



Ergebnisse der Bibliotheksumfrage in der Philologischen Bibliothek

Zahlen – Fakten

Vielen Dank für die rege Teilnahme an unserer Umfrage!

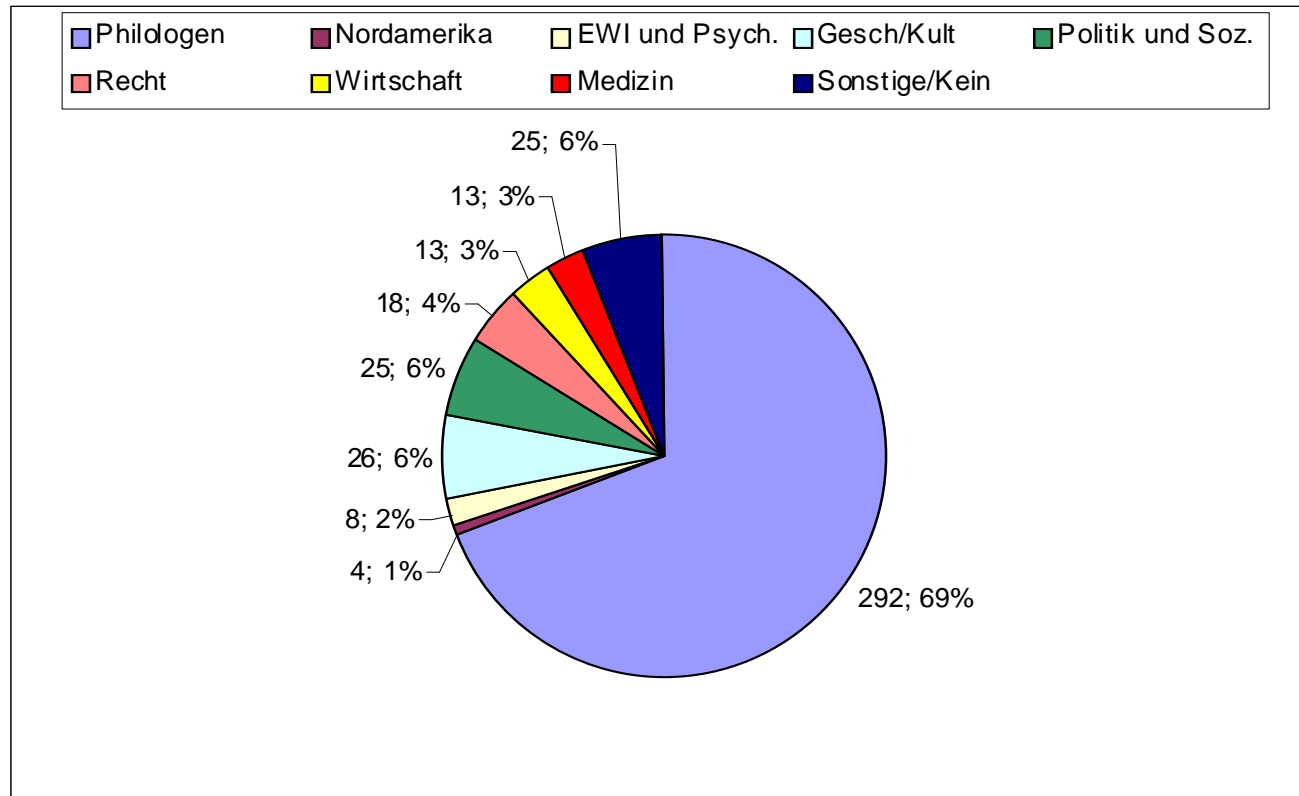
Mit den Umfrageergebnissen und Ihren zahlreichen Anregungen unterstützen Sie uns bei unseren fortlaufenden Bemühungen, die Angebote und Arbeitsbedingungen in der Philologischen Bibliothek zu verbessern. Ihre Kritik und Vorschläge nehmen wir jederzeit gerne entgegen und versuchen sie, soweit möglich, umzusetzen.

Allgemeine Angaben

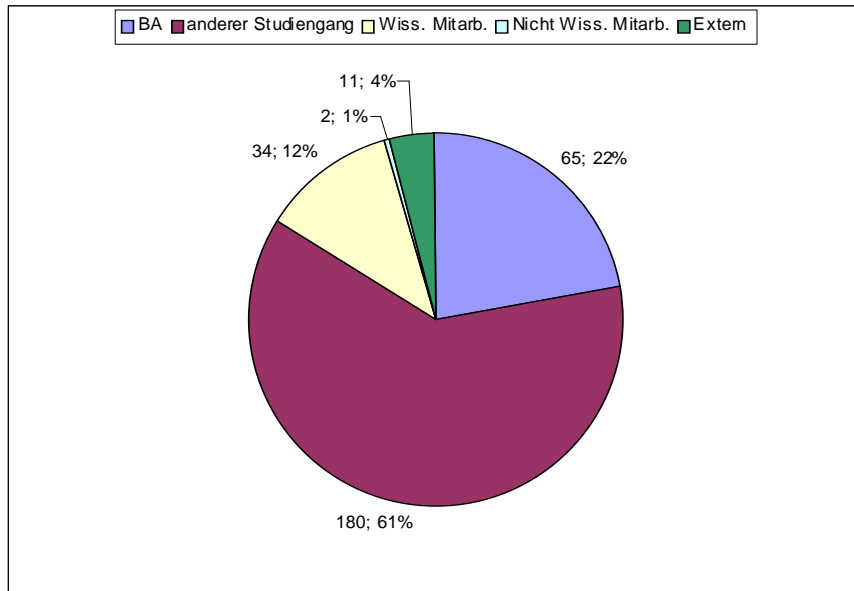
Zeitraum: 15.01.2009 – 15.02.2009

Ausgegebene Fragebögen:	730	Zurück per Mail:	5
Zurück:	422	ausgewertet:	5
Ausgewertet:	419		
Insgesamt ausgewertet:	424		

Welchem Fachbereich ordnen Sie sich zu?

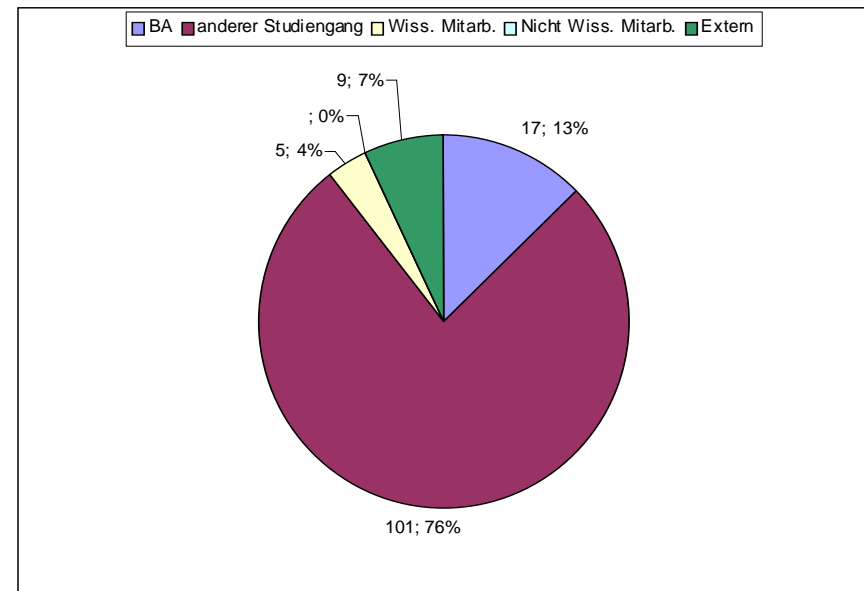


Sie sind:

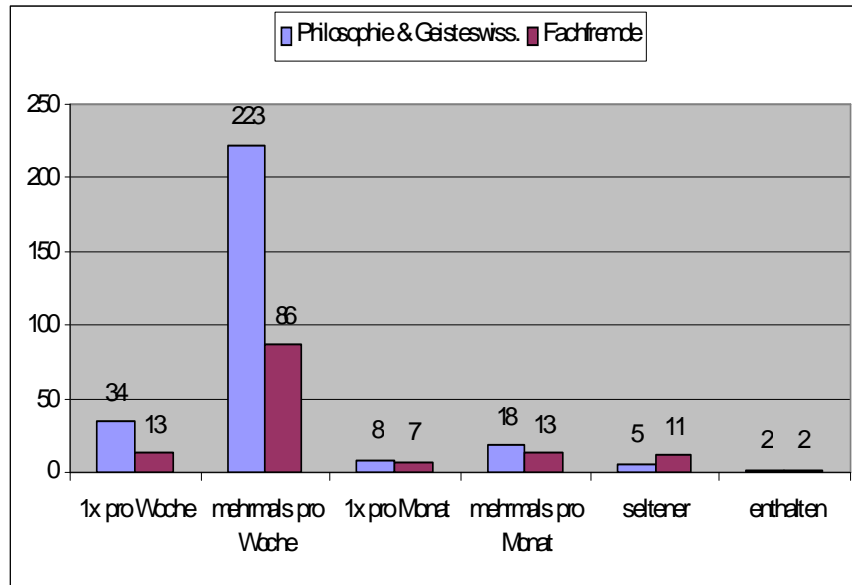


Philologen

Andere Fachbereiche

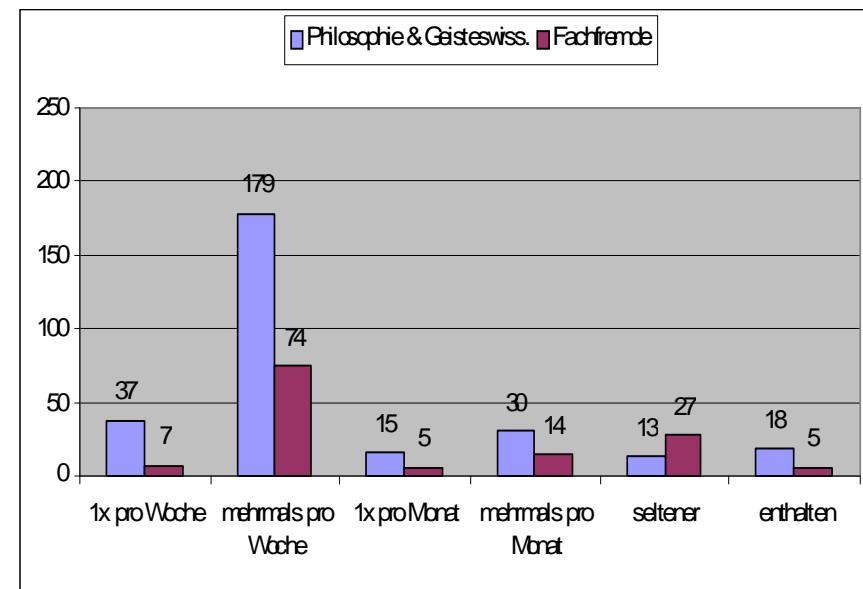


Wie häufig besuchen Sie im Durchschnitt die Bibliothek?

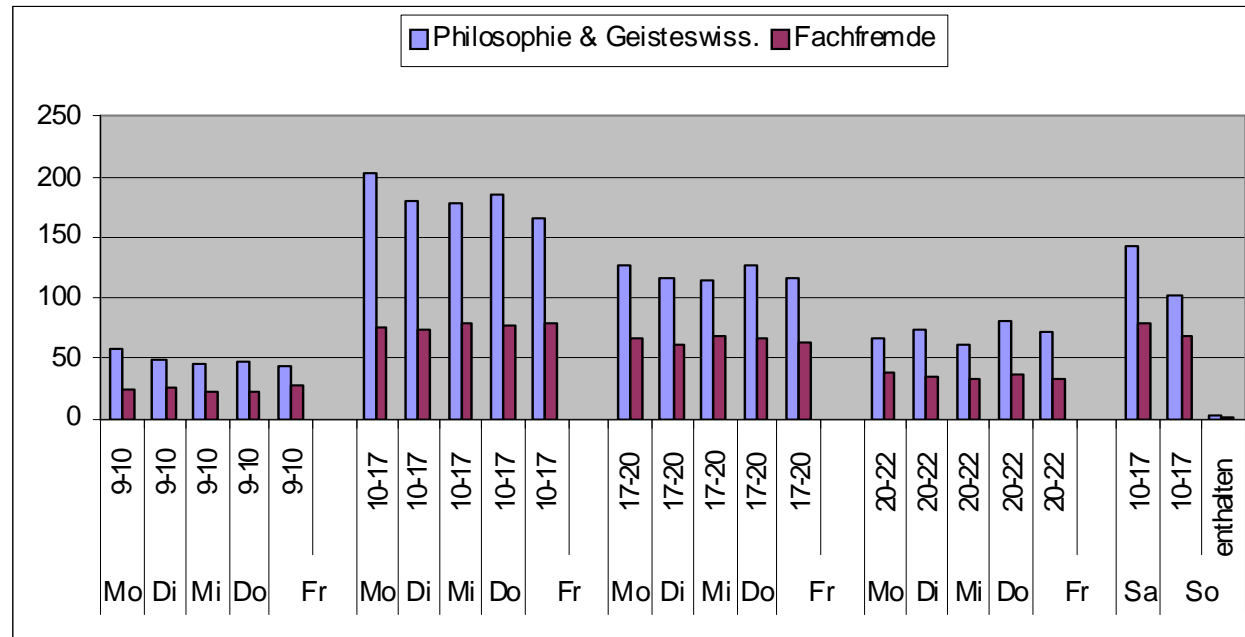


Vorlesungszeit

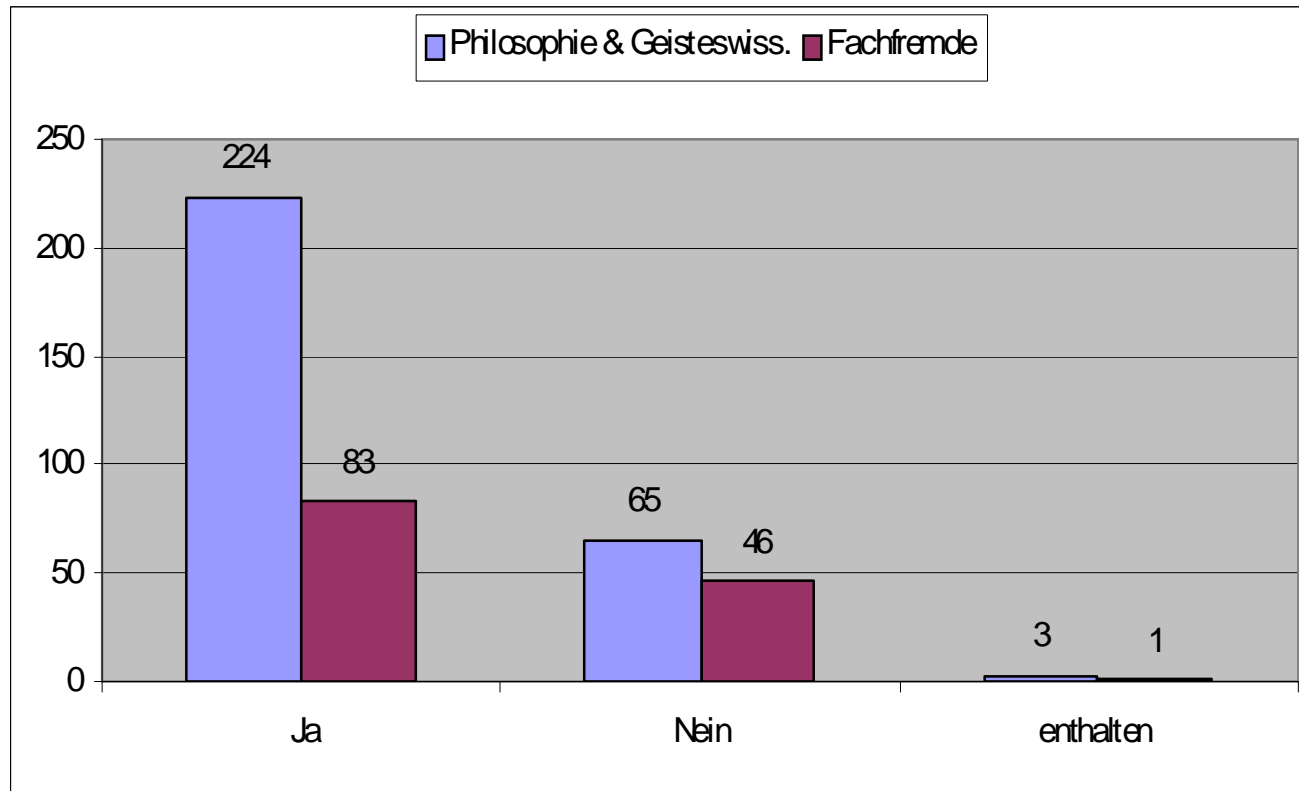
Semesterferien



Zu welchen Öffnungszeiten besuchen Sie die Bibliothek für gewöhnlich?



Finden Sie unsere Öffnungszeiten ausreichend / angemessen?



Welche Zeiten würden Sie zusätzlich in Anspruch nehmen?

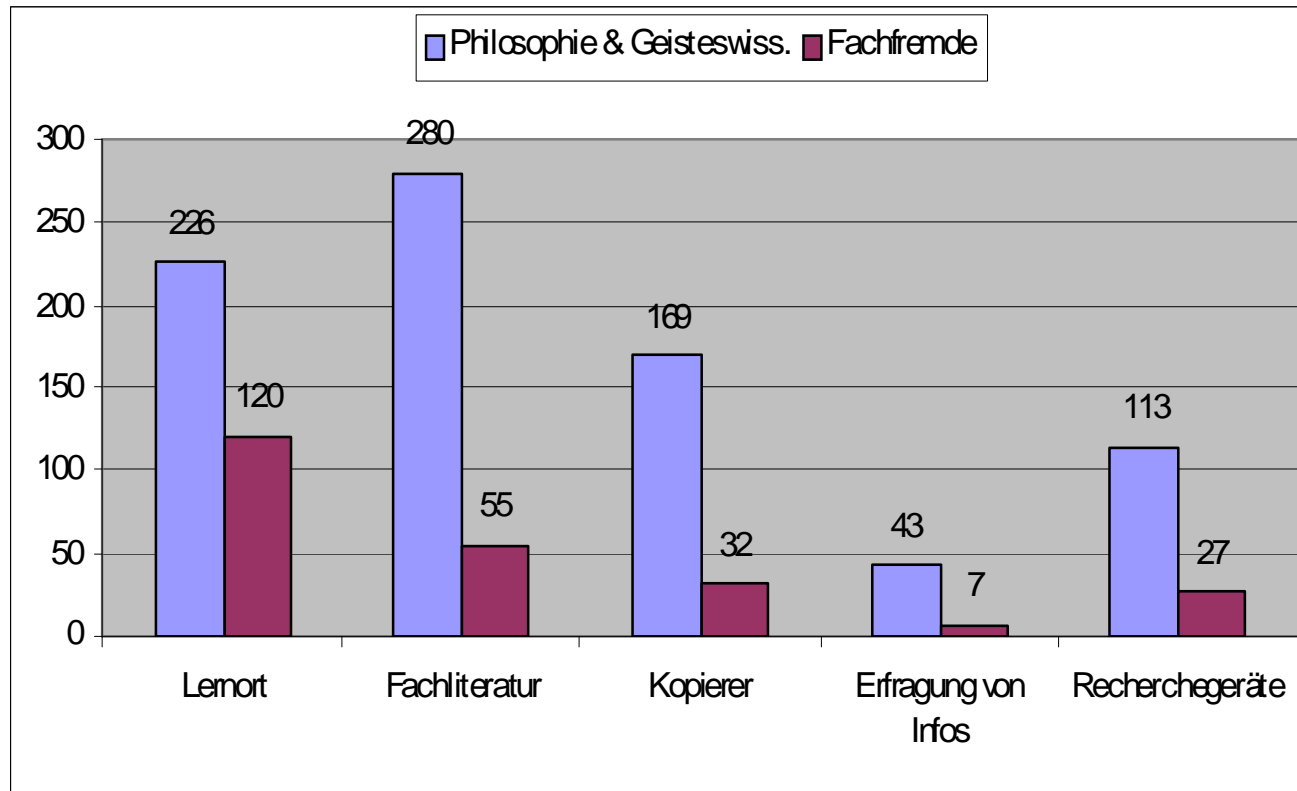
In der Woche

Vor 9:00 Uhr	80 Befragte
Nach 22:00 Uhr	135 Befragte

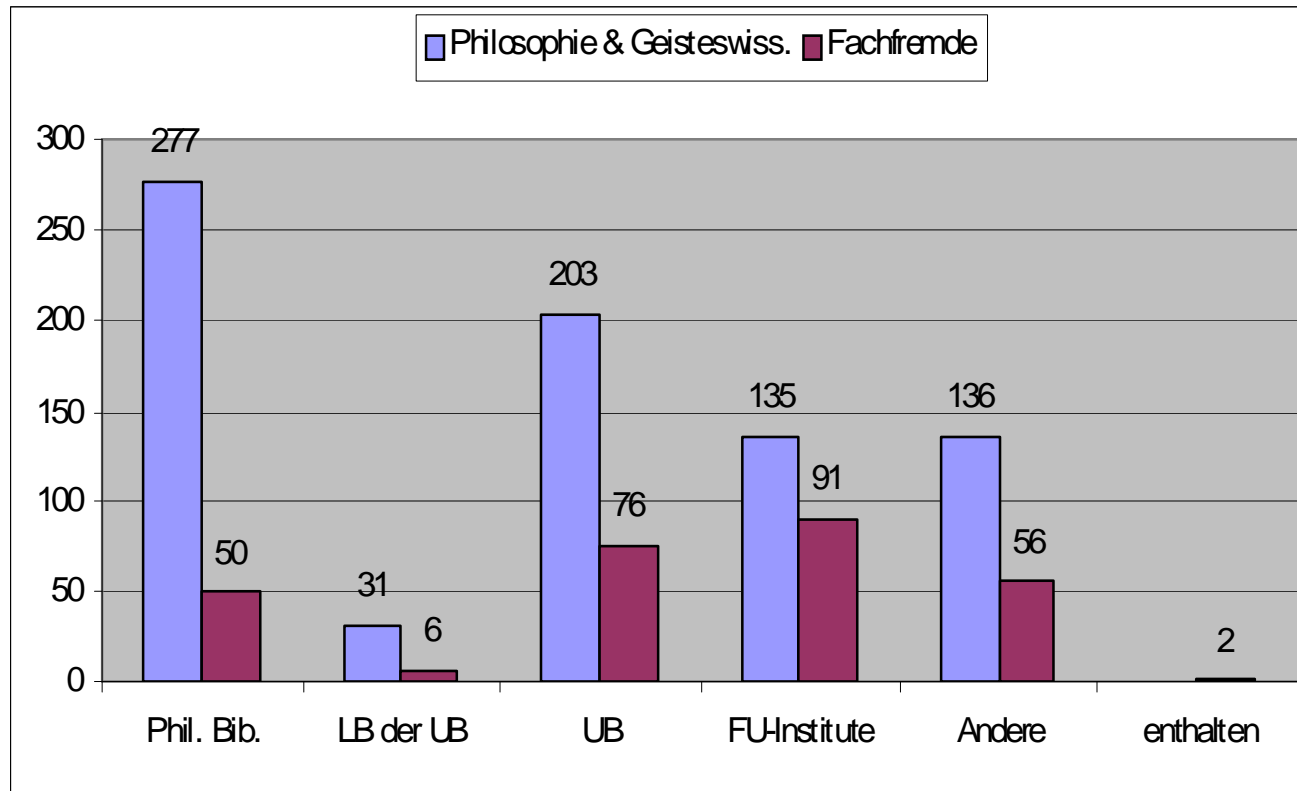
Am Wochenende

Vor 10:00 Uhr	26 Befragte
Nach 17:00 Uhr	173 Befragte

Mit welchem Ziel besuchen Sie die Bibliothek?

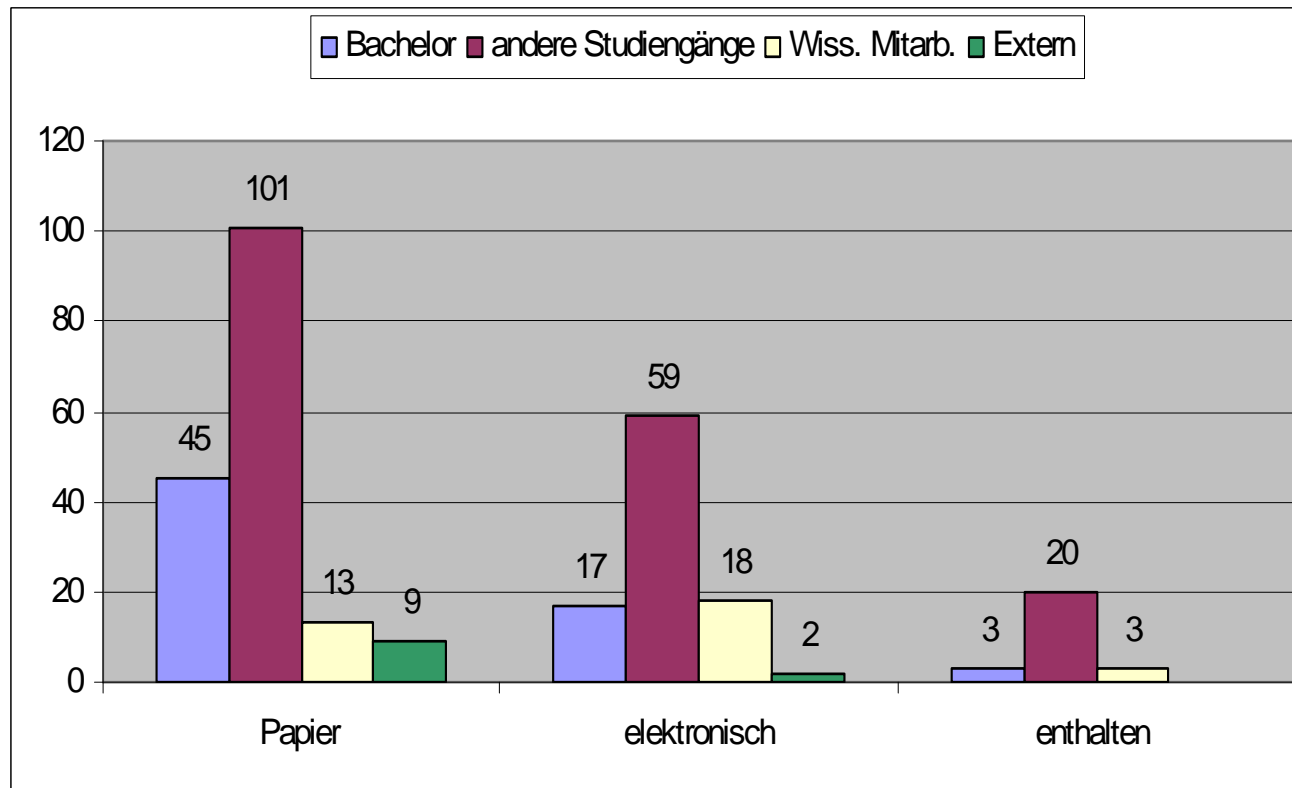


Aus welcher Bibliothek holen Sie sich Ihre Fachliteratur?



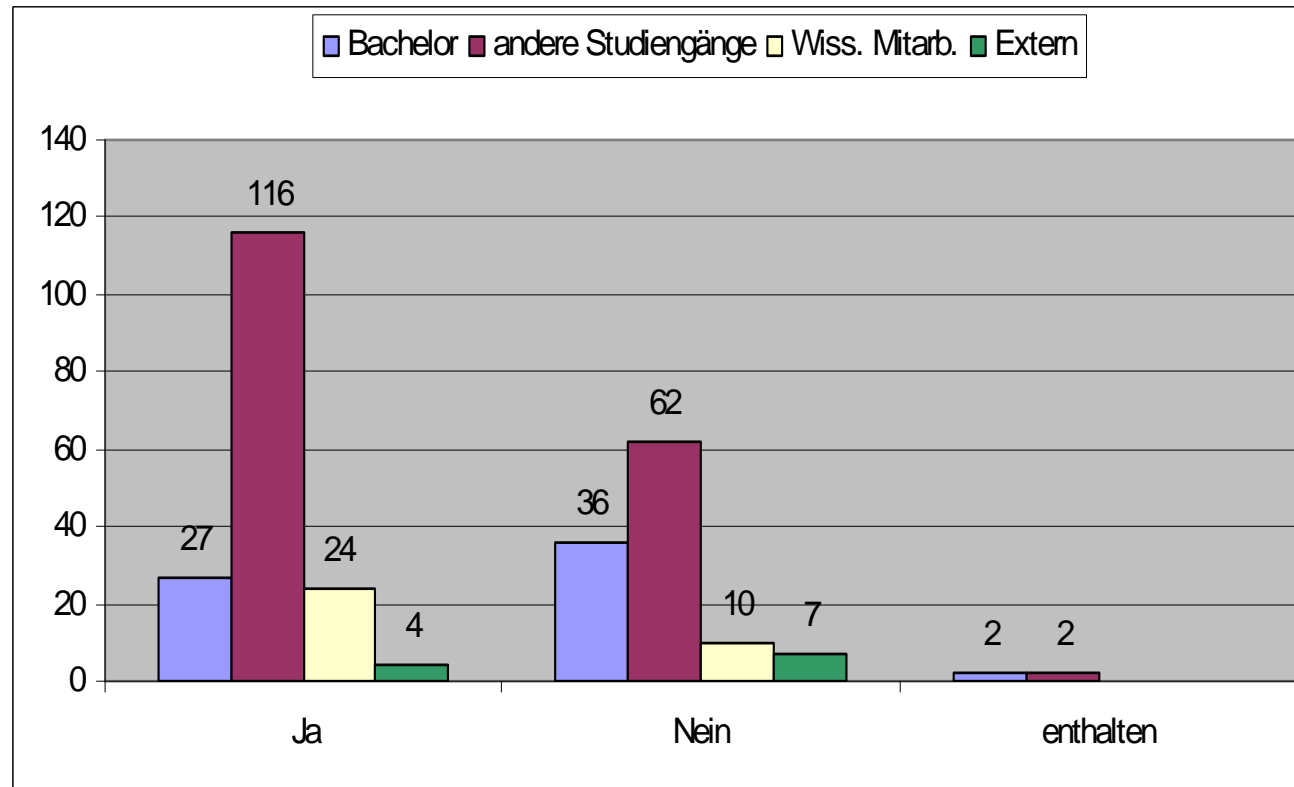
Welche Form von Fachzeitschriften bevorzugen Sie?

„Papier oder elektronisch? – Hauptsache gut katalogisiert und dementsprechend gut zu finden.“



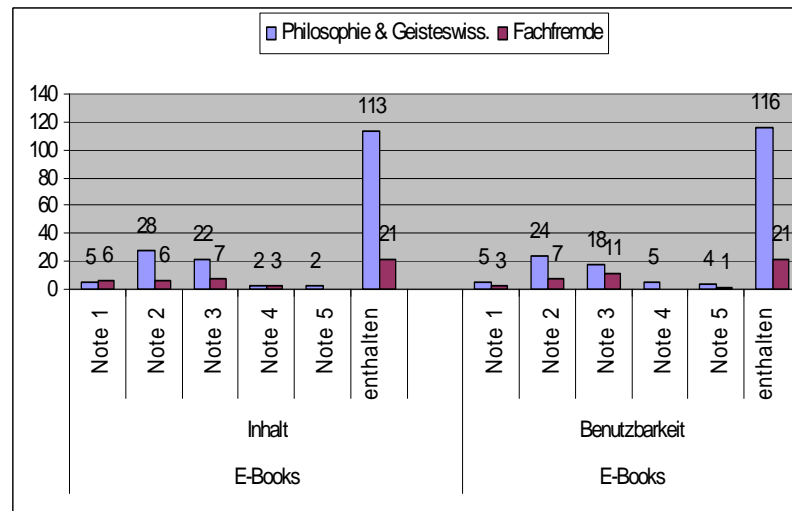
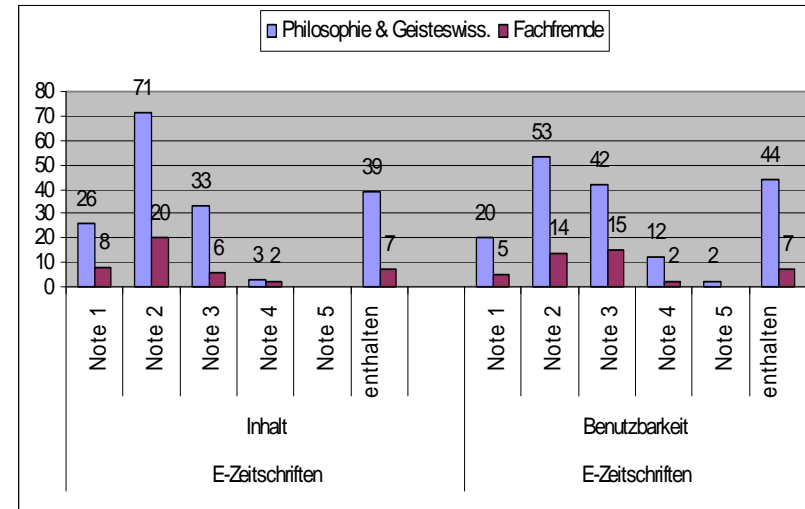
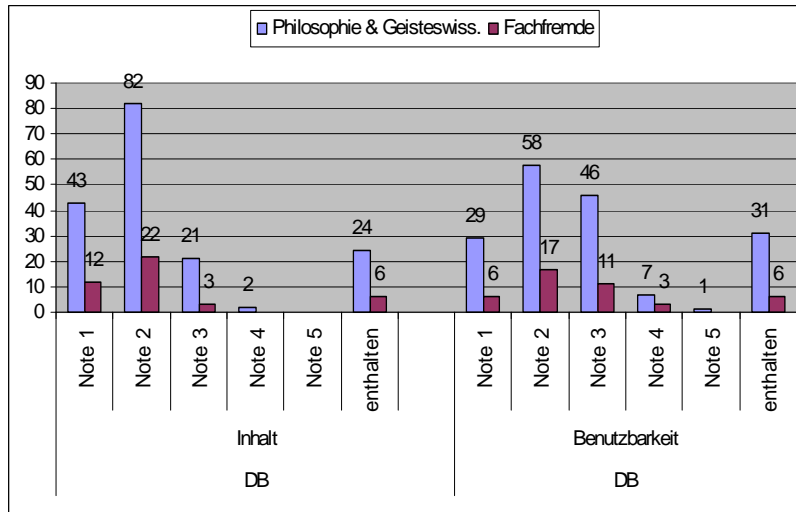
Philologen

Benutzen Sie die Digitale Bibliothek?

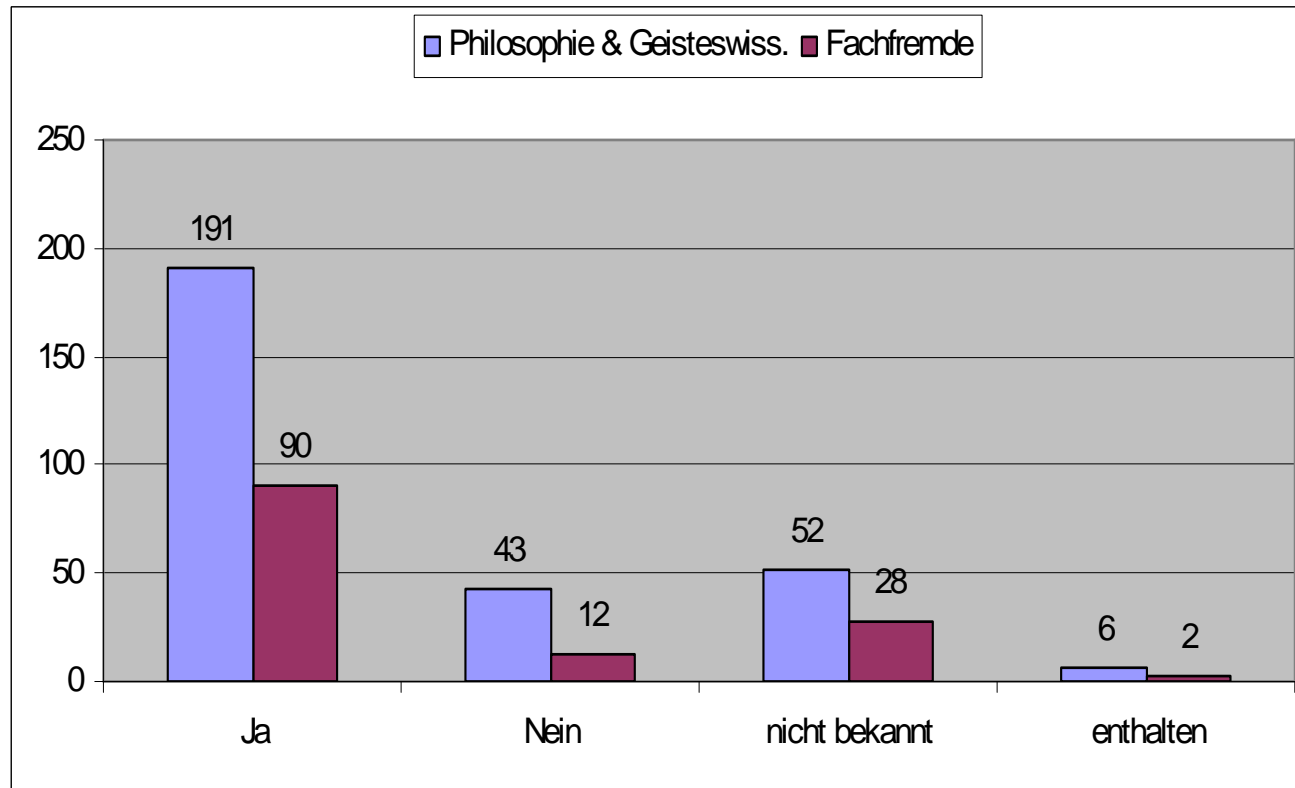


Philologen

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten der Digitalen Bibliothek?

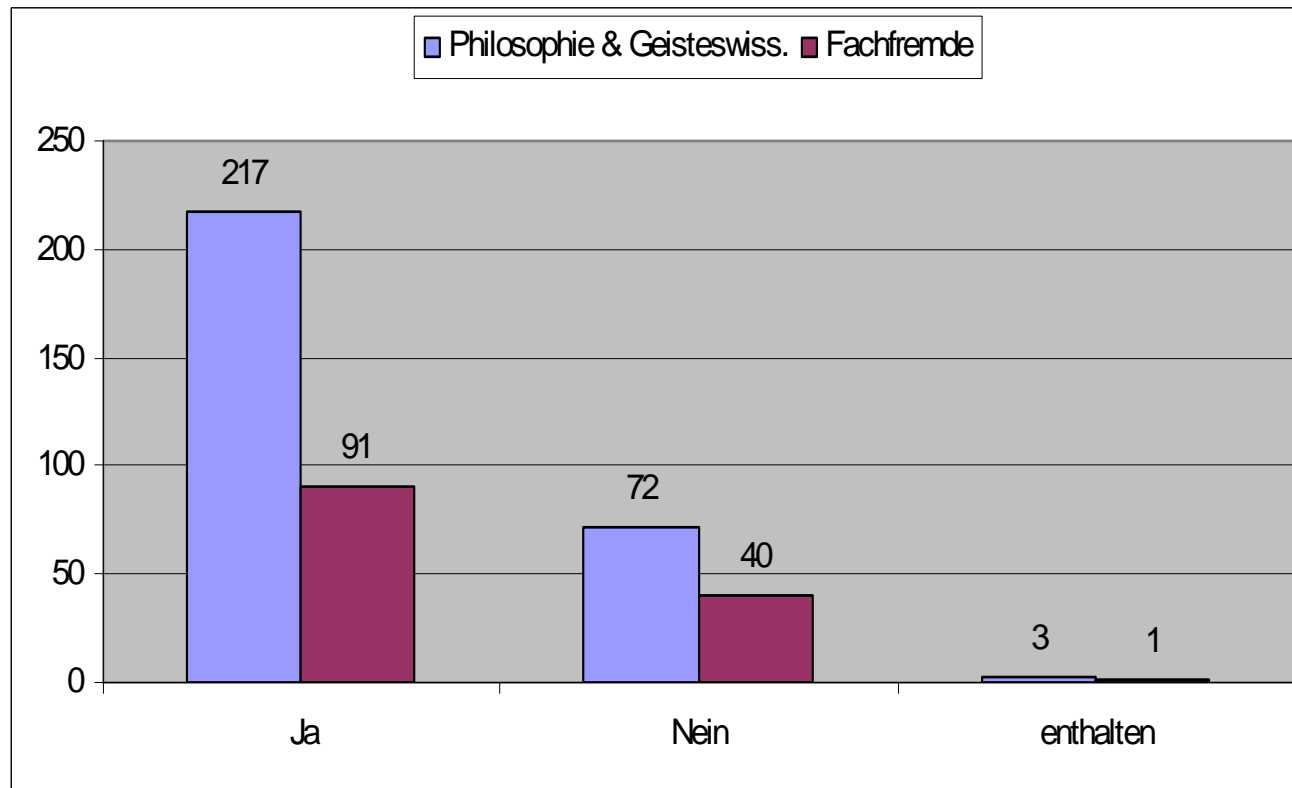


Finden Sie es gut, dass die Bibliothek auf jeder Ebene laptopfreie Zonen besitzt?

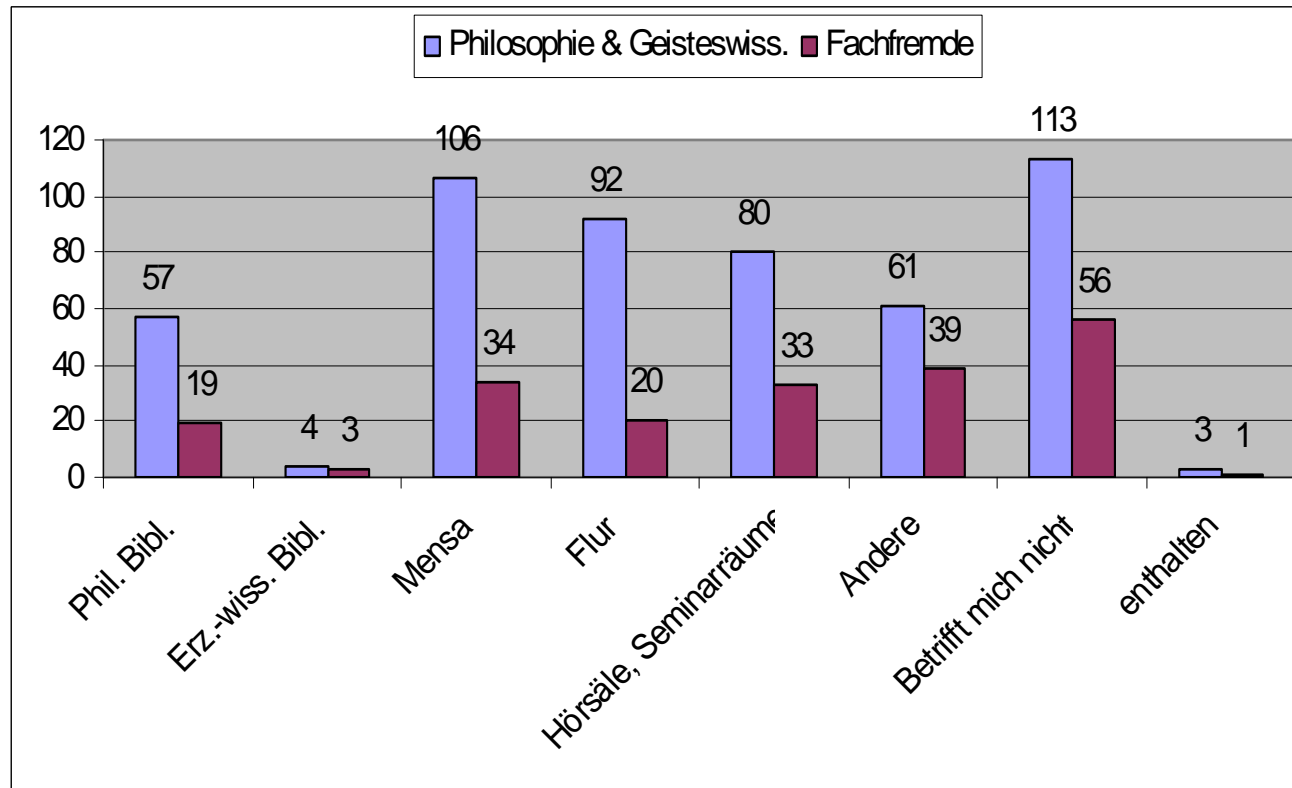


Benutzen Sie Ihren Laptop in der Bibliothek?

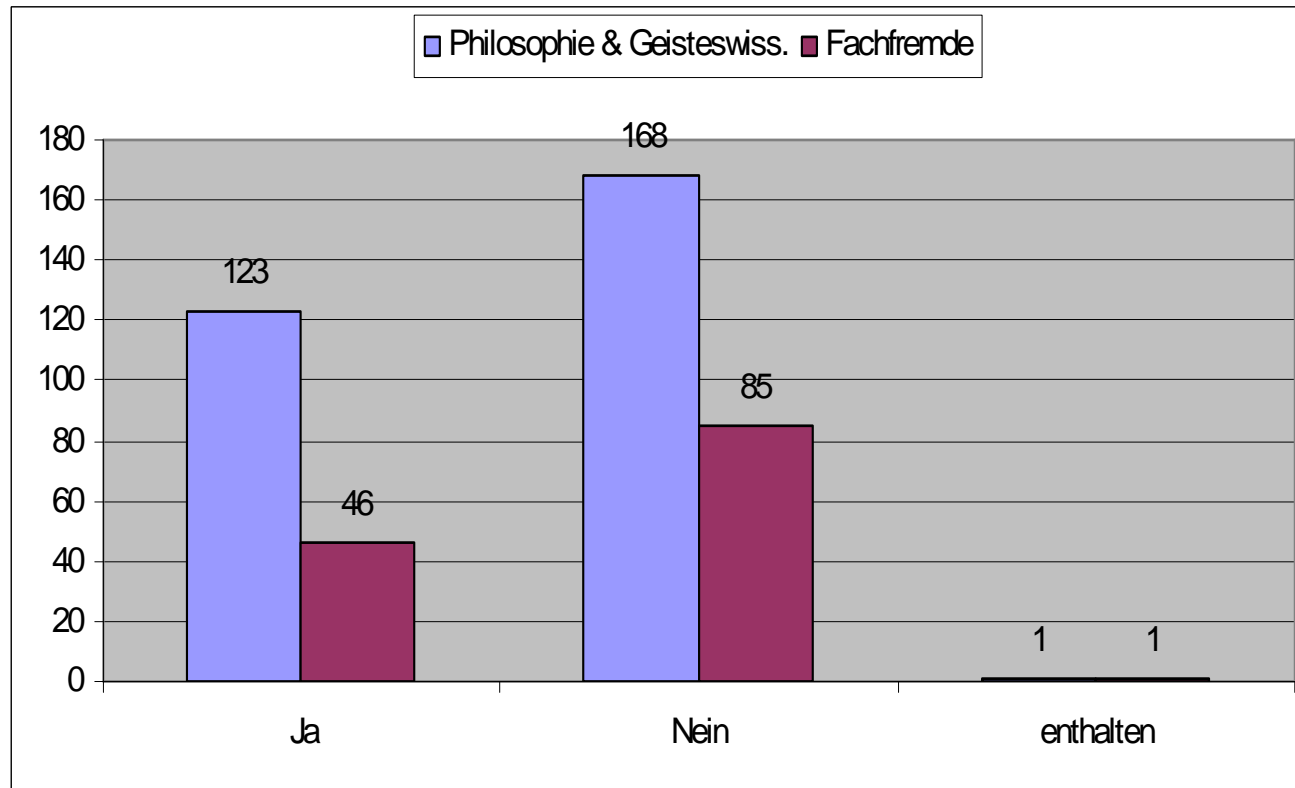
„Wie wäre es mit mietbaren Laptops oder Akkuladegeräten für Handys, Laptops, etc.“



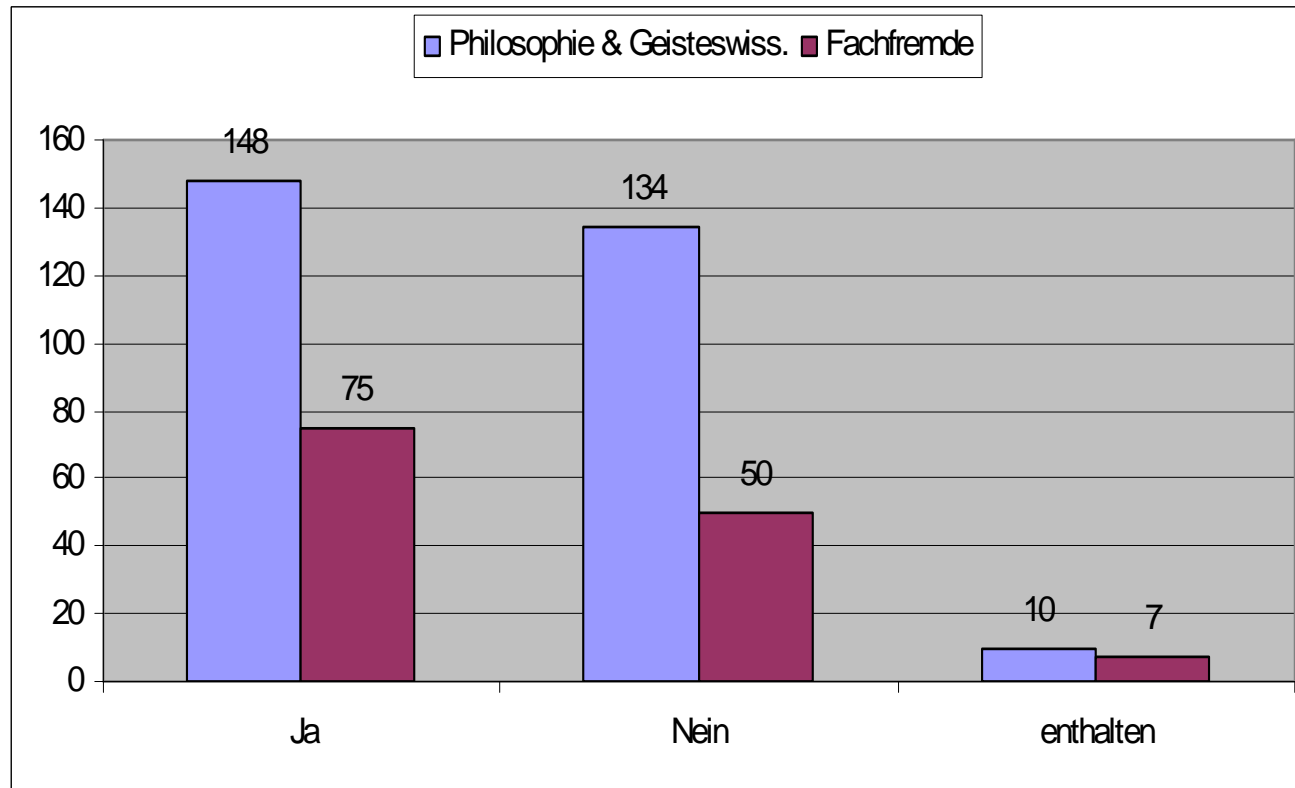
Wo treffen Sie sich zur Gruppenarbeit in der Freien Universität?



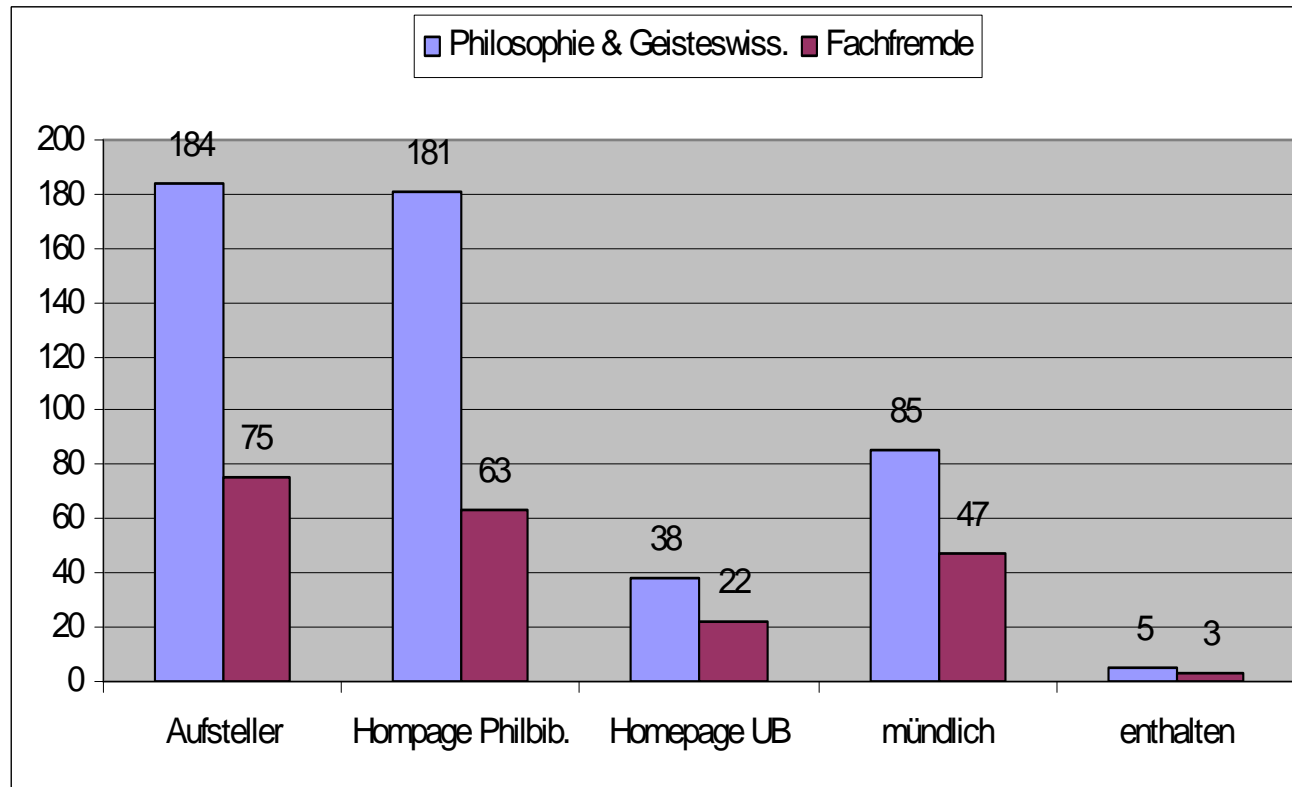
Kennen Sie die Arbeitsgruppenräume in den Bibliotheken?



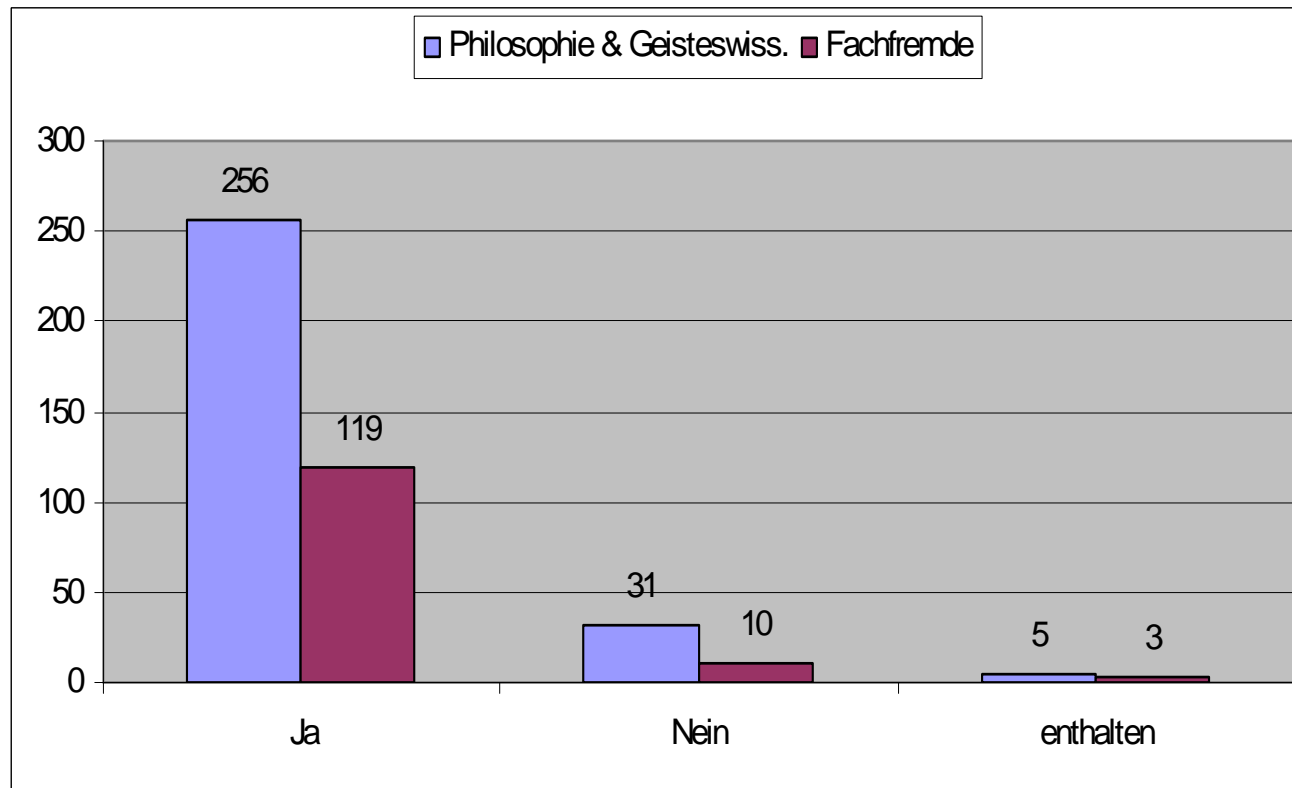
Würden Sie abgetrennte Einzelarbeitsplätze (Carrels) in der Bibliothek befürworten?



Wie informieren Sie sich derzeit über Mitteilungen und Angebote / Änderungen der Philologischen Bibliothek?



Empfinden Sie diese Möglichkeit als ausreichend?



Welche weiteren Möglichkeiten der Vermittlung wünschen Sie sich?



- „Blackboard“
- „Blog“
- „größere Aufsteller“
- „Mailinglisten“
- „Newsletter“
- „Pinnwand“
- „Plakate“
- „RSS“

Welche Anregungen können Sie der Philologischen Bibliothek für die Zukunft geben?

- „Zu wenig Schließfächer“
- „Mehr Maßnahmen gegen Gespräche und Handynutzung“
- „Behebung der Temperaturprobleme“
- „Zugangsbeschränkung in kritischen Phasen“
- „Sauberere Toiletten“
- „mehr Gruppenarbeitsmöglichkeiten“
- „ein an die Öffnungszeiten der Bibliothek gekoppeltes Café“
- „mehr Zedat-Plätze innerhalb der Bibliothek“
- „weniger Führungen / Touristen / Fotos“

Umsetzungen!?

Verlängerung der Öffnungszeiten

Ihrem Wunsch nach längeren Wochenend-Öffnungszeiten werden wir in der Philologische Bibliothek folgen und ab Mitte Oktober Samstags und Sonntags jeweils von 10.00 bis 18.00 öffnen. Die Möglichkeiten zu einer darüber hinausgehende Verlängerung der Öffnungszeiten werden derzeit geprüft.

Bibliotheks-Blog

Ihre Anregung nach einem Blog zur besseren Information über die Bibliotheksangebote einzurichten, hat Die Universitätsbibliothek vor kurzem erfüllt und mit dem neuen **blog^{biblio}** eine gemeinsame Plattform für alle Bibliotheken der Freien Universität eingerichtet. Dort stehen auch die gewünschten RSS-Feeds für Neuigkeiten aus den Bibliotheken zur Verfügung.

<http://blogs.fu-berlin.de/bibliotheken/>

Mehr Sauberkeit auf den Toiletten

Ihre Kritik aufgreifend werden die Toiletten der Philologischen Bibliothek ab Januar 2010 auch am Wochenende täglich zweimal gereinigt. Die Möglichkeit einer täglichen dritten Reinigung ist, für Stoßzeiten wie zu Semesterende, in den neuen Reinigungsverträgen ebenfalls vorgesehen.

Lehrbuchsammlung

Die Umfrageergebnisse zeigen, dass der philologische Teil der Lehrbuchsammlung in der UB leider relativ wenig genutzt wird. Durch eine Erweiterung der Titelauswahl wollen wir uns bemühen, die Lehrbuchsammlung für Philologen attraktiver zu machen. Für Hinweise, welche Titel Ihnen dort fehlen, wären wir Ihnen dankbar.

Umsetzungen!?

Veränderung der „Digitalen Bibliothek“

Viele Befragte haben den Benutzungskomfort der „Digitalen Bibliothek“ zum Auffinden von elektronischen Zeitschriften und Datenbanken als nur gut bis mäßig eingestuft. Derzeit wird eine neue Suchoberfläche getestet, die es erlaubt, die verschiedensten Datenquellen gleichzeitig zu durchsuchen. Voraussichtlich wird die neue und komfortablere Oberfläche mit Beginn des Sommersemesters eingeführt. Damit wird Ihnen die Nutzung der „Digitalen Bibliothek“ erleichtert.

Weiteres

Weitere Anliegen, wie ein an die Öffnungszeiten der Bibliothek gekoppeltes Café oder stärkeres Einschreiten bei Gesprächen und Handynutzung in der Bibliothek prüfen wir auf Umsetzungsmöglichkeiten.

Um Störungen durch Film- und Fotoarbeiten zu vermeiden, sind diese, inzwischen i. d. R. nur noch Außerhalb der Öffnungszeiten gestattet. Führungen sind grundsätzlich nur nach Absprache und in kleinen Gruppen möglich, um die Lärmbelästigung in Grenzen zu halten.

Weitere Schließfächer, Arbeitsgruppenräume und Einzelarbeitsplätze können wir baulich derzeit leider nicht umsetzen. Wenn sich für die Philologische Bibliothek in Zukunft entsprechende Möglichkeiten bieten sollten, werden wir diese Wünsche gerne berücksichtigen.

PS:

Herzlichen Dank für Ihre vielen positiven und ermunternden Anregungen zu unserem Service, über die wir uns sehr freuen.

Ihr Bibliotheksteam