

Handreichung zur Lehr-Lerngelegenheit: Umgang mit Störungen im Unterricht - funktionale Fallbeispiele -

Victoria L. Barth & Felicitas Thiel



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Seminarkonzeption: Prof. Dr. Felicitas Thiel

Verfasserin der Handreichung: Dr. Victoria L. Barth

Stand: 29.11.2018



K2teach wird im Rahmen der gemeinsamen „Qualitätsoffensive Lehrerbildung“ von Bund und Ländern aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung gefördert.



„Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz.“

Umgang mit Störungen im Unterricht - funktionale Fallbeispiele -

Inhalt

1. Zusammenfassung	3
2. Kurzbeschreibung	4
3. Übersicht über die Lehr-Lerngelegenheit	5
4. Verlaufspläne	6
5. Weiterführende Literaturempfehlungen	12
6. Kontakt	12

1. Zusammenfassung

TITEL	Umgang mit Störungen im Unterricht (funktionale Fallbeispiele)
THEMA	Störungsprävention und –intervention im Unterricht (Klassenmanagement)
ZIELE	<ul style="list-style-type: none">• (Pädagogisch-psychologisches) Fachwissen zum Umgang mit Störungen aneignen• Komplexe Störungssituationen wahrnehmen• Störungsinterventionen kriterial beurteilen• Potentielle Fehlerquellen beim Umgang mit Störungen identifizieren
ZEITUMFANG	5 Seminarsitzungen à 90 min, Präsenzzeit; kleine Hausaufgaben (Registrierung im Videoportal; Ausdrucken und Mitbringen von Materialien)
ZIELGRUPPE	Lehramtsstudierende (Bachelor oder Master) aller Fachrichtungen
ANZAHL DER VIDEOS	19 Videoclips zwischen 1:20 min und 6:39 min

2. Kurzbeschreibung

Die Lehr-Lerngelegenheit besteht aus fünf aufeinander aufbauenden Sitzungen und zielt auf die Förderung von Kompetenzen der Störungsprävention und –intervention im Unterricht ab. Sitzung 1 und Sitzung 2 dienen der Vermittlung von Fachwissen. In Sitzung 3 und Sitzung 4 wird dieses Fachwissen an zwei videobasierten Best-Practice-Fällen angewendet. Und in Sitzung 5 werden diese analysierten Fälle mit videobasierten Problemfällen verglichen.

Da Sitzung 1 und Sitzung 2 der Vermittlung von pädagogisch-psychologischem Fachwissen dienen, werden vier thematische Kapitel behandelt: In Sitzung 1 wird in *Klassenmanagement allgemein* eingeführt und besonders auf die Dimensionen *Etablierung einer Interaktionsordnung* und *Steuerung des Unterrichtsflusses* eingegangen. In Sitzung 2 werden vertiefend *Strategien der Störungsintervention und des Umgangs mit Konflikten* thematisiert. Im Gegensatz zu den darauffolgenden Sitzungen findet in den ersten beiden Sitzungen verstärkt ein Input durch die/den Dozent*in statt, der durch kleine Übungen aufgelockert wird. Für die ersten beiden Sitzungen werden keine Laptops für die Student*innen benötigt, sondern nur ein Laptop und Beamer für die/den Dozent*in zur Präsentation der Powerpoint.

Sitzung 3 und Sitzung 4 dienen der Analyse der Videofälle und sind fast identisch aufgebaut. Nach einer kurzen Einführung durch die/den Dozent*in arbeiten die Student*innen weitestgehend selbstständig, zunächst in Einzelarbeit danach in Kleingruppen, an der Videoanalyse im Videoportal.

In der letzten Sitzung (Sitzung 5) analysieren die Student*innen im Videoportal die dysfunktionalen Videofälle und vergleichen diese Strategien mit den zuvor analysierten funktionalen Videofällen.

Einen genauen Ablauf der einzelnen Sitzungen finden Sie nachfolgend.

Weiterführende Informationen zu den Videofällen finden Sie unter:

<https://tetfolio.fu-berlin.de/tet/staged-videos>

Alle Begleitmaterialien, wie Powerpoints oder Analysebögen, finden Sie unter:

<https://tetfolio.fu-berlin.de/tet/864644>

Die Lehr-Lerngelegenheit finden Sie unter:

<https://tetfolio.fu-berlin.de/tet/809967>

3. Übersicht über die Lehr-Lerngelegenheit

Sitzung	Schwerpunkt	Ziele	Umsetzung
1	Störungen im Unterricht (Einführung)	Aneignung von pädagogisch-psychologischem Fachwissen zu <ul style="list-style-type: none"> • Aspekten des Klassenmanagements • Etablierung einer Interaktionsordnung • Steuerung des Unterrichtsflusses 	Vortrag mit kurzen Übungen durch Dozent*in
Hausaufgabe	Registrierung im Videoportal	Alle Student*innen müssen sich im FOCUS Videoportal registrieren und im FOCUS-Kurs der/des Dozent*in anmelden	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung der Student*innen im Videoportal (siehe Anleitung) • Anmeldung der Student*innen im FOCUS-Kurs (siehe Anleitung)
2	Störungen im Unterricht (Vertiefung)	Aneignung von pädagogisch-psychologischem Fachwissen zu <ul style="list-style-type: none"> • Störungsintervention • Umgang mit Konflikten 	Vortrag mit kurzen Übungen durch Dozent*in: <ul style="list-style-type: none"> - Entwicklung von Handlungsstrategien für ein textbasiertes Fallbeispiel (Partnerarbeit) - Kriterien-Sammlung (Partnerarbeit)
3	Handlungsstrategien zur Störungsprävention und – intervention erkennen, beurteilen & potentielle Fehlerquellen beim Umgang mit Störungen identifizieren (Fallbeispiel 1 - Tanja)	Analyse des Fallbeispiels 1 - Tanja <ul style="list-style-type: none"> • Erkennen relevanter Situationsmerkmale • Beurteilen der relevanten Situationsmerkmale und Handlungsstrategie der Lehrkraft • Potentielle Fehlerquellen beim Umgang mit Störungen identifizieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Fallbeispiel ansehen und protokollieren (Einzelarbeit) • Fallbeispiel analysieren (Gruppenarbeit) • Ergebnisse zusammentragen (Plenum)
4	Handlungsstrategien zur Störungsprävention und – intervention erkennen, beurteilen & potentielle Fehlerquellen beim Umgang mit Störungen identifizieren (Fallbeispiel 2 - Daniel)	Analyse des Fallbeispiels 2 - Daniel <ul style="list-style-type: none"> • Erkennen relevanter Situationsmerkmale • Beurteilen der relevanten Situationsmerkmale und Handlungsstrategie der Lehrkraft • Potentielle Fehlerquellen beim Umgang mit Störungen identifizieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Fallbeispiel ansehen und protokollieren (Einzelarbeit) • Fallbeispiel analysieren (Gruppenarbeit) • Ergebnisse zusammentragen (Plenum)
5	Abschlussitzung	Kontrastierung des dysfunktionalen mit dem funktionalen Handlungsverlauf	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionale Interviews ansehen (Einzelarbeit) • Dysfunktionale Fallbeispiele ansehen und mit funktionalen Fallbeispielen vergleichen (Gruppenarbeit) • Ergebnisse zusammentragen (Plenum) • Zusammenfassung: Checkliste einführen

4. Verlaufspläne

Sitzung 1 „Theorie- Einführung“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform ¹	Medien
Begrüßung				
3	Begrüßung (# ² 1)		PL	Powerpoint
5	Themenüberblick (#2) Erläuterung des Ablaufs der LLG (#4)		PL	Powerpoint
Einführung in das Thema „Störungen im Unterricht“				
2	Basisdimensionen des Unterrichts (#7) Übersicht (#9)		PL	Powerpoint
Theorie-Input zum Klassenmanagement				
30	Interaktion im Unterricht (#11) Definition (#13) Relevanz (#15) Übung: Strategien erfolgreichen Unterrichtens (#16) Danach: Zusammentragung im Plenum (#17) Dimensionen (#18)	Student*innen diskutieren Frage Danach: Zusammentragung im Plenum	PL PA PL	Powerpoint
Theorie-Input zur Etablierung einer Interaktionsordnung				
15	Definition (#20) Methoden (#22) Übung: Zusammentragung von Routinen (#24)	Student*innen diskutieren Frage	PL	Powerpoint
Theorie-Input zur Steuerung des Unterrichtsflusses				
30	Definition (#26) Einzelne Aspekte (#28) Kriterien (#34)		PL	Powerpoint
Ausblick & Abschluss				

¹ Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

² In Klammern angegebene Zahlen beziehen sich auf die Foliennummer der Powerpoint, ab der das Thema behandelt wird.

Handreichung zur Lehr-Lerngelegenheit
„Umgang mit Störungen“ (funktional)

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform¹	Medien
5	Ausblick auf nächste Sitzung (#35) Verortung im Ablauf der LLG (#36) Hausaufgabe (Registrierung im Videoportal) (#37) Verabschiedung (#38)		PL	Powerpoint Registrierungs- Anleitung

Sitzung 2 „Theorie- Vertiefung“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform ³	Medien
Begrüßung				
3	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#4)		PL	Powerpoint
Vertiefung des Themas Störungsintervention und Umgang mit Konflikten				
15	Definition (#6) Störungskritisches Verhalten (#7) Ziele-Mittel-Muster (#9) Formen und Motive von Störungen (#11)		PL	Powerpoint
Theorie-Input zur Störungsintervention				
2	Störungsintervention (#12)		PL	Powerpoint
20	Übung: Beurteilung einer Störungssituation (Textvignette) (#13) Danach: Zusammentragung im Plenum	Student*innen diskutieren Frage Danach: Zusammentragung im Plenum	PA PL	Powerpoint
15	Interventionsstrategien (#14)		PL	Powerpoint
20	Kriterien für Ermahnungen und Zurechtweisungen (#21) Übung: Sanktionen (#23) Danach: Zusammentragung im Plenum	Student*innen diskutieren Frage Danach: Zusammentragung im Plenum	PL PA PL	Powerpoint
10	Zusammenfassung Sanktion (#24) Zusammenfassung Störungsinterventionen (#25)		PL	Powerpoint
Ausblick & Abschluss				
3	Ausblick auf nächste Sitzung (#28) Verortung im Ablauf der LLG (#29) Erinnerung Hausaufgabe (Registrierung im Videoportal) (#30) Verabschiedung (#31)		PL	Powerpoint Registrierungs- Anleitung

³ Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

Sitzung 3 „Fallbeispiel 1 – Tanja“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform ⁴	Medien
Begrüßung				
2	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#3)		PL	Powerpoint
Einführung ins Videoportal				
5	Einführung ins FOCUS-Videoportal (#5)		PL	Powerpoint
		Einloggen der Student*innen im FOCUS Videoportal	EA	Laptop
Eigenständige Bearbeitung der Aufgaben im Videoportal (75 min)				
2	Austeilen des Handouts an Student*innen	Lesen der Einleitung und Hinweise zu den Videofällen	EA	Laptop
15		Arbeitsauftrag 1 (Notizen zu Videofällen erstellen)	EA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen1
3	Bildung von Kleingruppen	Bildung von Kleingruppen	EA/GA	
45		Arbeitsauftrag 2 (Videoanalyse)	GA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen2
15	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum) (#13)	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum)	PL	
Ausblick & Abschluss				
3	Ausblick auf nächste Sitzung (#14) / Verortung im Ablauf der LLG (#15) Hausaufgabe (Mitbringen des Analysebogens 1 und Analysebogens 2) (#16) Verabschiedung (#17)		PL	Powerpoint

⁴ Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

Sitzung 4 „Fallbeispiel 2 – Daniel“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform ⁵	Medien
Begrüßung				
2	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#3)		PL	Powerpoint
Wiederholung: Einführung ins Videoportal				
5	Wiederholung: Aufrufen des und Einloggen im FOCUS Videoportal (#5)	Einloggen im FOCUS Videoportal	PL/EA	Powerpoint Laptop
Eigenständige Bearbeitung der Aufgaben im Videoportal (75 min)				
2		Lesen der Einleitung und Hinweise zu den Videofällen	EA	Laptop
10		Arbeitsauftrag 1 (Notizen zu Videofällen erstellen)	EA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen1
5	Bildung von Kleingruppen	Bildung von Kleingruppen	EA/GA	
30		Arbeitsauftrag 2 (Videoanalyse)	GA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen2
42	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum) (#13)	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum)	PL	
Ausblick & Abschluss				
3	Ausblick auf nächste Sitzung (#14) / Verortung im Ablauf der LLG (#15) Hausaufgabe (Mitbringen des Analysebogens 2 zum Fallbeispiel Tanja und des Analysebogens 2 zum Fallbeispiel Daniel) (#16) Verabschiedung (#17)		PL	Powerpoint

⁵ Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

Sitzung 5 „Abschluss“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform ⁶	Medien
Begrüßung				
2	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#3)		PL	Powerpoint
Kontrastierung der Videofälle				
3	Erläuterung des kontrastiven Aufbaus der Videofälle (#5)		PL	Powerpoint
5	Wiederholung: Aufrufen des und Einloggen im FOCUS Videoportal (#7)		PL	Powerpoint
Eigenständige Bearbeitung der Aufgaben im Videoportal				
2		Lesen der Erläuterung zum kontrastiven Aufbau der Videofälle	EA	Laptop
5		Arbeitsauftrag 1 (Ansehen der funktionalen Interviews)	EA	Laptop, Kopfhörer
5	Bildung von Kleingruppen	Bildung von Kleingruppen	EA/GA	
30		Arbeitsauftrag 2 (Vergleich der Interventionsstrategien der LK)	GA	Laptop, Kopfhörer
25	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum) (#15)	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum)	PL	
Abschluss				
10	Zusammenfassung (Austeilen der Checkliste) (#17)		PL	Powerpoint
3	Verabschiedung (#24)		PL	

⁶ Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

5. Weiterführende Literaturempfehlungen

Ophardt, D. & Thiel, F. (2013). *Klassenmanagement. Ein Handbuch für Studium und Praxis*. Stuttgart: Kohlhammer.

Thiel, F. (2016). Störungen des Unterrichts – Formen und Interventionen. *Schulmanagement*, 5, Oktober, S. 29-32.

Thiel, F. (2016). *Interaktion im Unterricht – Ordnungsmechanismen und Störungsdynamiken*. Opladen & Toronto: Barbara Budrich (174 Seiten).

Ophardt, D., Thiel, F. & Barth, V. L. (2017). Unterrichtsstörungen. Wie kann ein professioneller Umgang aussehen und wie kann er erlernt werden? *Wochenschau Verlag*, 68, 62-67.

6. Kontakt

Allgemein zum Videoportal:

FOCUS Videoportal der Freien Universität Berlin

FOCUS-Videoportal@fu-berlin.de

Speziell für die Lehr-Lerngelegenheit:

Prof. Dr. Felicitas Thiel

Freie Universität Berlin

Fachbereich Erziehungswissenschaft & Psychologie

Arbeitsbereich Schulpädagogik/

Schulentwicklungsforschung

felicitas.thiel@fu-berlin.de

