

FUture IT

Das Projekt zur IT-Neustrukturierung an der FU Berlin

Das Projekt FUtureIT an der FU Berlin

Q4 2020 **Start FUtureIT**

Das Projekt FUtureIT wird aufgrund der gestiegenen Herausforderungen an die IT und zur Harmonisierung der bisherigen IT Strukturen ins Leben gerufen.

Das Projekt FUTUREIT an der FU Berlin

Bis Q1
2021

Umfragen und Workshops

Mit den einzelnen Fach- und Zentralbereichen wurden Workshops zur Erfassung des IST-Standes und der Anforderungen an die IT durchgeführt.

Start FUTUREIT

Q4 2020

Das Projekt FUTUREIT an der FU Berlin

Seit Q2
2021

Arbeit der Teilprojekte

Die Teilprojekte analysieren die Anforderungen und definieren Prozesse, Rollen, Dienste, die nötigen Personalstruktur sowie und arbeiten an der Ausschreibung für ein ITSM-Tool.

Start FUTUREIT

**Umfragen und
Workshops**

Q4 2020

Bis Q1 2021

Für die Bearbeitung der Themen wurde das Projekt in 7 Teilprojekte aufgeteilt.

Teilprojekt	Scope	Leitung
Kundenanforderungen/ Dienste	Aufnahme der Anforderungen und Definition eines zukünftigen IT-Portfolios der FU Berlin zur Adressierung des Bedarfs von Forschung, Lehre, Studium und Verwaltung	Denny Spiegelberg
Prozesse/Governance	Gestaltung der IT-Prozesse inkl. Definition der Rollen zur Abarbeitung der definierten IT-Leistungen sowie Übertragung der definierten Rollen auf die Aufbauorganisation der FU Berlin	Nicole Samstag
Personal	Klärung der Stellenbesetzung basierend auf den definierten Rollen inkl. Anforderungsprofilen und Identifizierung des Qualifikationsbedarfs und der Qualifikationsmaßnahmen	Wolfgang Mulhaupt
ITSM	Definition der Anforderungen und Umsetzung der IT-technischen Unterstützung an das genutzte ITSM-Tool	Harald Scheelken
Kooperationen/ Partnerschaften	Identifizierung der Leistungen im IT-Portfolio, die für andere Dritte durch die FU Berlin erbracht werden können	Albert Geukes
Organisatorisches Change Management	Interne und externe Kommunikation der Projektergebnisse sowie Umsetzung der Projektergebnisse und Kommunikationsmaßnahmen	Gilda Langkau
Wissenschafts-IT	Aufnahme der speziellen Anforderungen von Wissenschaft an die Dienste und Prozesse der IT sowie der Abgleich der Anforderungen mit den definierten Diensten und Prozessen	Jens Dreger

Das Projekt FUTUREIT an der FU Berlin

Q3 2022 **Bisherige Ergebnisse**

- Einführung des Demand Managements
- Einführung des FU-weiten Change Managements
- Definition des Basis IT-Supports
- Definition von Incident und Service Request Prozessen
- Harmonisierung einer Großzahl von Diensten
- Einführung des FU-Accounts

Start FUTUREIT

**Umfragen und
Workshops**

**Arbeit der
Teilprojekte**

Q4 2020

Bis Q1 2021

Seit Q2 2021

Neustrukturierung der IT-Organisation gemäß der Ergebnisse von FutureIT

Neue Organisationsstrukturen und Prozesse:

- Einheitliches IT-Service Management (ITSM):
Einrichtung eines „Single Point of Contact“
als First Level Support für alle IT Belange
 - **Transparenz** über den aktuellen Stand von eingereichten Anfragen an die IT (Ticket-Status).
- Einheitlicher Dienstekatalog: **Übersicht** über Dienste,
Vermeidung von Duplikaten.
 - klare Prozesse zur Einführung, Priorisierung, Verwaltung, Beendigung von Diensten: **Zuständigkeiten, Entscheidungsstrukturen und Verantwortlichkeiten**

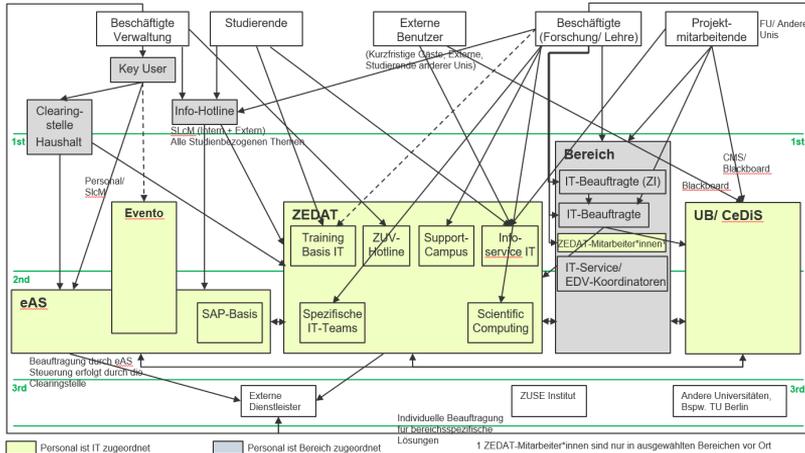
Neustrukturierung der IT-Organisation gemäß der Ergebnisse von FUTUREIT

Neue Organisation:

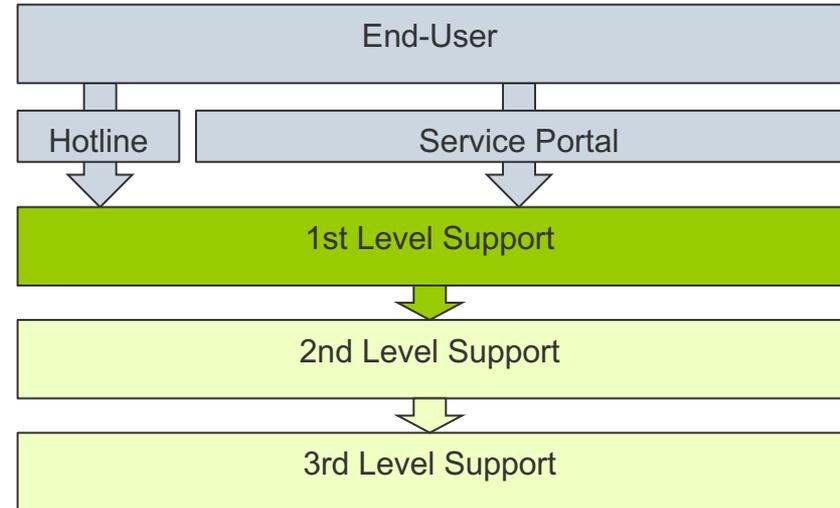
- Zentrale IT „FUB-IT“ Zentraleinrichtung (enthält ZEDAT, eAS, evtl. mehr z.B. aus UB)
- Neue Struktur Basissupport „hybride Teams in vier Regionen“
- Steuerung der Dienste durch die Breite der FU: „Service Portfolio Board“ ersetzt „Wissenschaftlicher Beirat IT“
- Berufung Prof. Jochen Schiller zum CIO
- nicht final: Wissenschafts-IT
- nicht final: Abgrenzung zur UB (ex-CeDiS)

In der neuen Struktur gibt es eindeutige Eingangskanäle

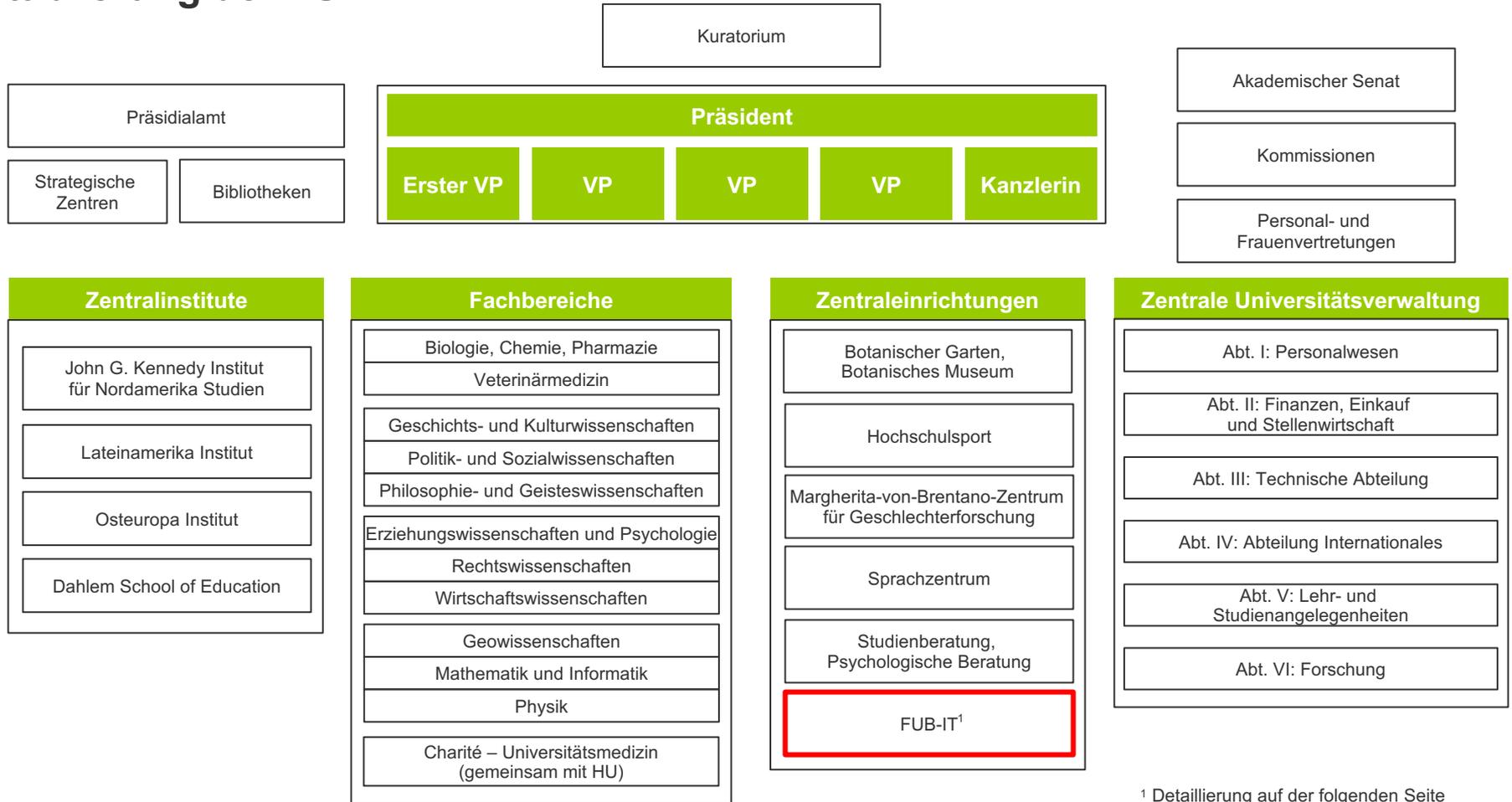
Alte Struktur



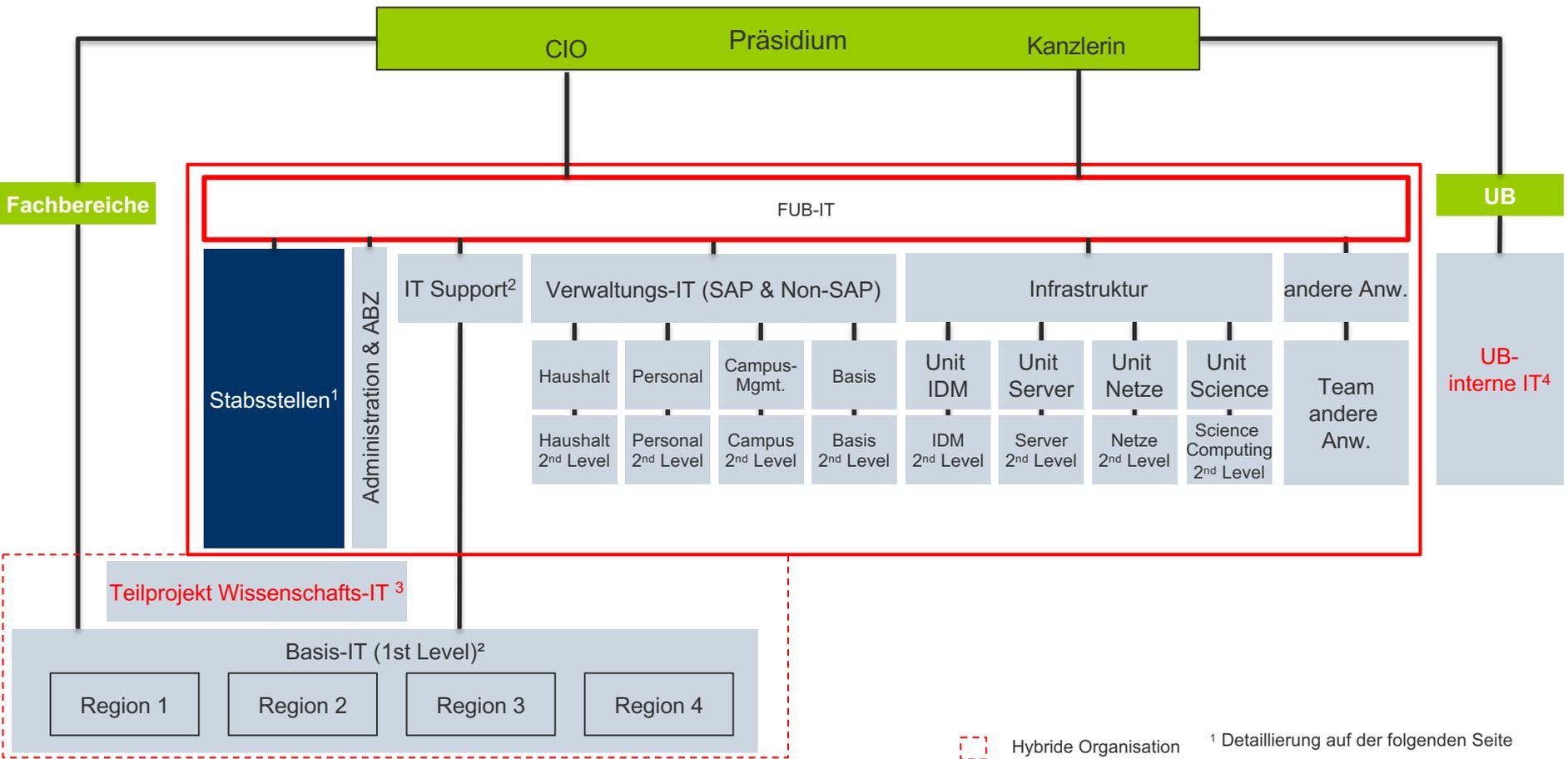
Neue Struktur



Etablierung der FUBIT

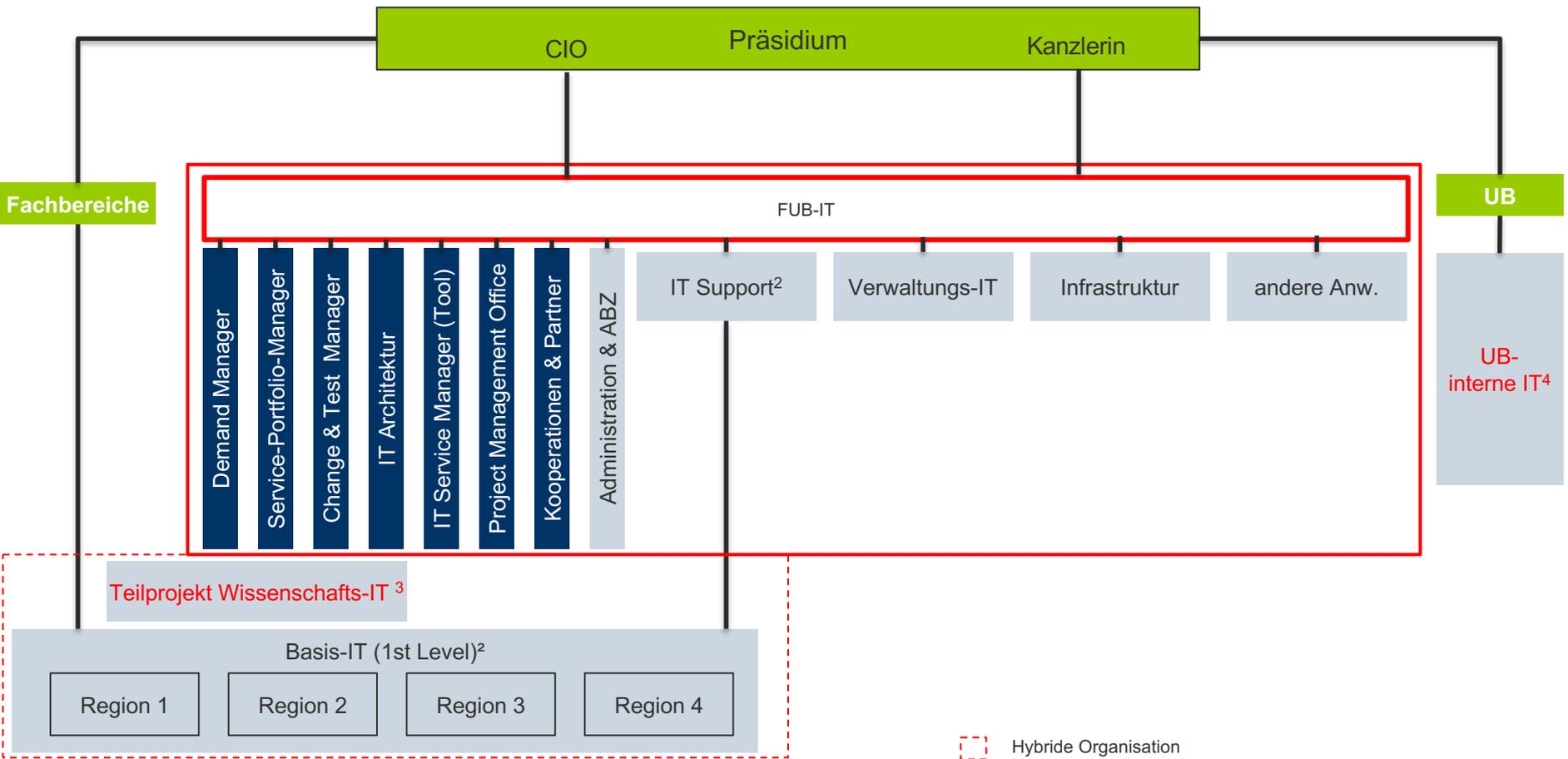


¹ Detaillierung auf der folgenden Seite



- Hybride Organisation
- FUB-IT

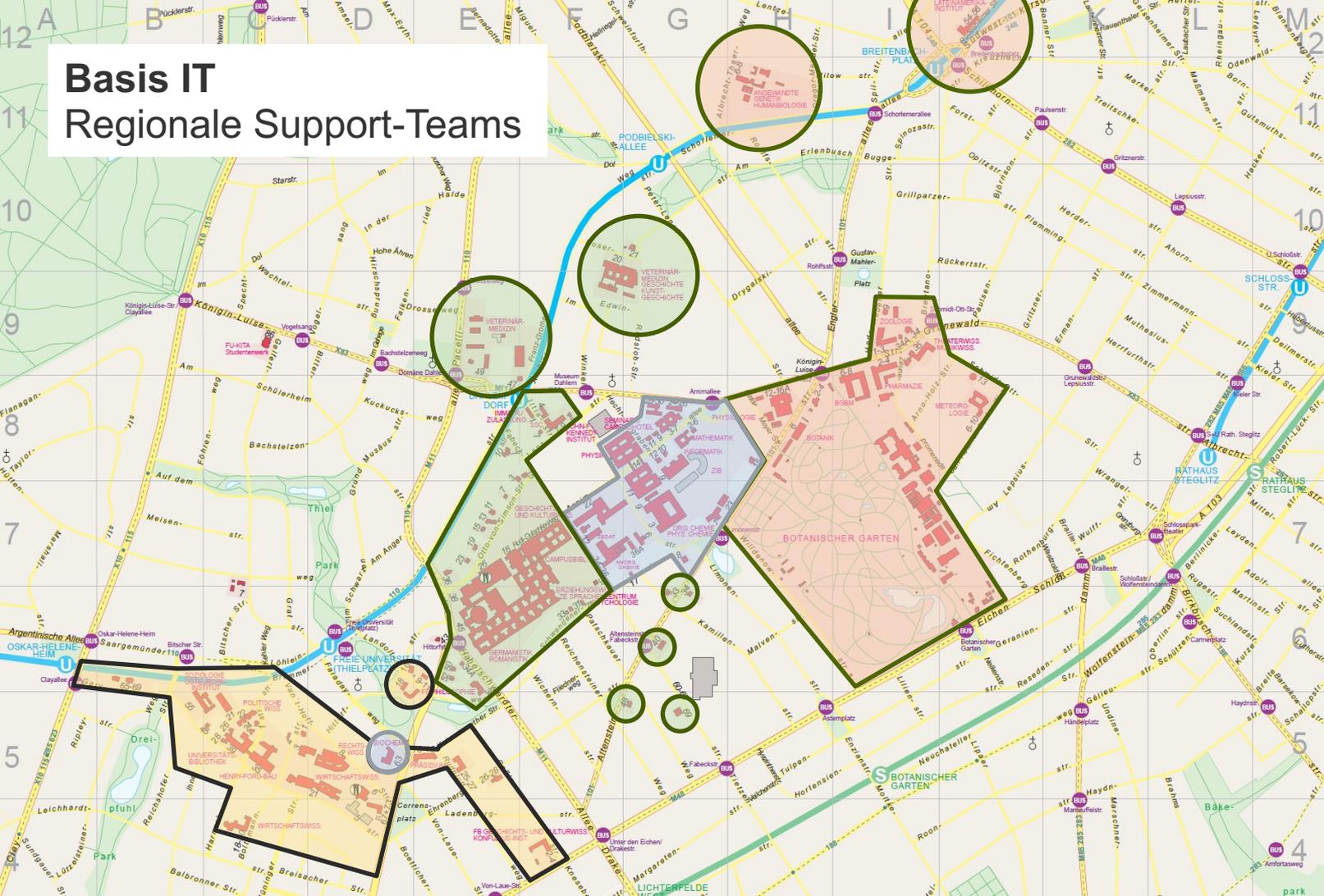
¹ Detaillierung auf der folgenden Seite
² Beinhaltet die ehemalige Support Unit
³ Besteht lediglich für die Dauer des Projektes
⁴ Die Dienste der UB sind derzeit in Prüfung



Hybride Organisation
 FUB-IT

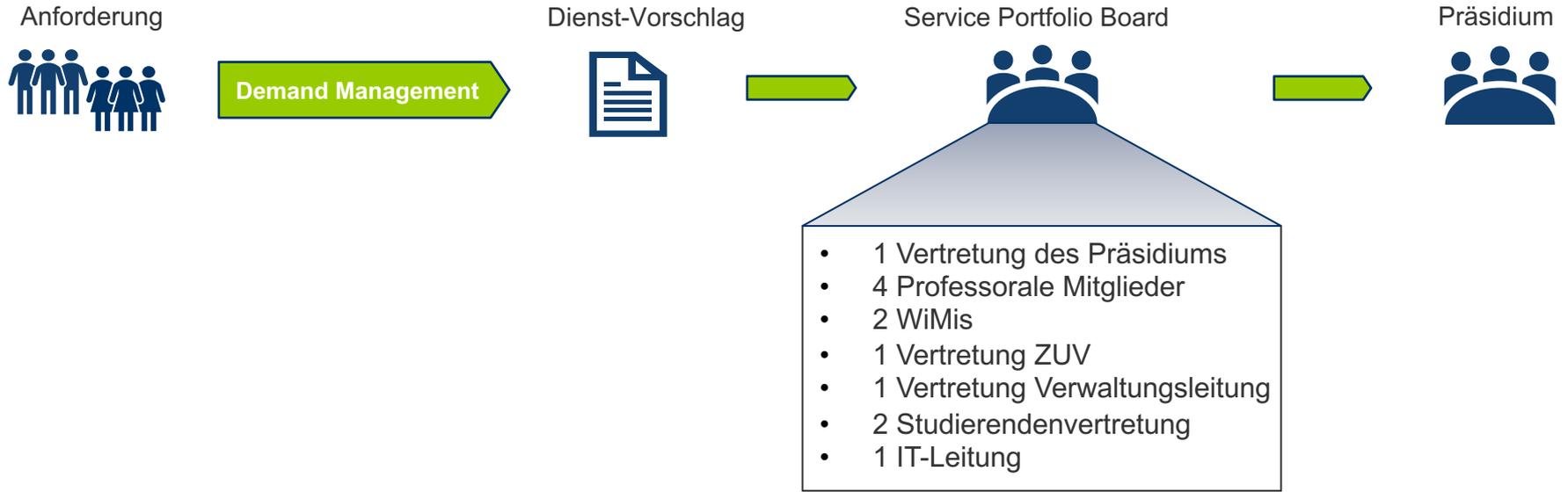
² Beinhaltet die ehemalige Support Unit
³ Besteht lediglich für die Dauer des Projektes
⁴ Die Dienste der UB sind derzeit in Prüfung

Basis IT Regionale Support-Teams



-  Campus Nord-Ost & Lankwitz
-  Campus Naturwissenschaften
-  Campus Geisteswissenschaften, VetMed & Düppel
-  Campus Sozialwissenschaften

Die neue IT Struktur stellt sicher, dass die Anforderungen aller Mitglieder der FU berücksichtigt werden.



Das Projekt FUTUREIT an der FU Berlin

2023

Ausblick

- Pilotierung des Supportkonzeptes in Q1
- Einführung des neuen ITSM Tools
- Einführung eines einheitlichen Dienstekatalogs
- Einführung weiterer Prozesse
- Besetzung von offenen Positionen innerhalb der IT

Start FUTUREIT

**Umfragen und
Workshops**

**Arbeit der
Teilprojekte**

**Bisherige
Ergebnisse**

Q4 2020

Bis Q1 2021

Seit Q2 2021

Q3 2022



FUture-IT@fu-berlin.de

www.fu-berlin.de/futureit