

4. Symposium des ZKI für Service-Management und Sicherheit

Am 22.03.2010 von 13:00 – 17:30 Uhr.

Zu Gast an der Universität Potsdam.

- 13:00** Begrüßung durch die Sprecher des AK: Peter Leinen & Markus von der Heyde
Darstellung der Kooperation mit dem itSMF
- 13:15 – 14:00** Herr Roger Fischlin, BearingPoint GmbH
Sichtbarkeit von Sicherheitsmanagement und Risikomanagement in ITIL V3 –
Lebenszyklus eines IT-Service
- 14:00 – 14:30** Frau Edith Petermann, Uni Mannheim
IT-Service-Konzept - der Weg ist das Ziel. Bericht aus der Praxis
- 14:30 – 15:15** Herr Martin Wimmer, Uni Regensburg
Bestandteil des Informatikstudiums: IT Service Management in
Rechenzentren
- 15:15 – 15:45** Pause
- 15:45 – 16:30** Frau Irene Weithofer, FH Köln
IT-Sicherheitskonzept der FH Köln
- 16:30 – 17:15** Herr Dietmar Dräger und Herr Dr. Christoph Wall, FU Berlin
IT-Verfahrensdatenbank an der FU Berlin
- 17:15 – 17:30** Peter Leinen und Markus von der Heyde
Zusammenfassung und Ausblick der Arbeit im AK
- 17:30** Ende der Veranstaltung