



Elektronische Administration und Services

SAP SLcM: Neues aus Betrieb und Projekten

Oliver König, eAS Campus Management / SAP SLcM

Dr. Achim Stenzel, Abteilung für Lehr- und Studienangelegenheiten

Agenda

- Kurzer Rückblick auf die Projekthistorie
- Aktuelle Situation in Fakten und Zahlen
- Anforderungen an den Betrieb
- Ausblick auf den weiteren Ausbau des Systems

Rückblick: Ausgangssituation

- **Hintergrund:** Berliner Lehrerbildungsgesetz verlangt Umstellung auf gestufte Abschlüsse in der Lehrerbildung
- **Entscheidung FU:** Alle Studienangebote werden umgestellt, da die Verflechtung zwischen Lehrerbildung und übrigen Studiengängen hoch ist
- **Start der neuen Studiengänge** im WS 04/05 bzw. WS 05/06
- Erste **Voruntersuchung** zeigte:
 - Zahl der Prüfungsleistungen erhöht sich um Faktor 10
 - Erhöhte Anforderungen an Service und Beratung für Studierende
 - Änderung von Geschäftsprozessen in der Studierenden- und Prüfungsverwaltung
 - Notwendigkeit von Self-Services für Studierende und Lehrende
- Erhöhte **Anforderungen** an IT:
 - Revisionssichere Dokumentation von Prüfungsleistungen
 - Hohe Verfügbarkeit des Systems für Prüfungsbüros, Lehrende und Studierende
 - Unterstützung von End-to-End Prozessen

Rückblick: Projektziele 2005

- Projektstart: Januar 2005
- Produktivsetzung von Basisfunktionalitäten (Abbildung Studiengänge, Anmeldefunktionalität) innerhalb von neun Monaten zum WS 2005/06 (Oktober 2005)
- Bereitstellung der Gesamtfunktionalität zum WS 2006/07
- Systemunterstützung nur für die neuen Studiengänge, auslaufende Diplom- und Magisterstudiengänge werden nicht abgebildet

Campus Management in Zahlen (Sommer 2009)

- Unterstützte Fachbereiche/Studiengänge
 - Teilnehmende Fachbereiche: alle bis auf Rechtswissenschaft, Veterinärmedizin, Pharmazie
 - Anzahl Studiengänge: ca. 150
 - Anzahl abgebildeter Prüfungsordnungen: 427

- Anzahl der Anwender*
 - Anzahl Studierende in CM-Studiengängen: ca. 16.000
 - Anzahl Studienfachfälle in CM-Studiengängen: ca. 35.000 (einschl. LBW und ABV)
 - Lehrende und Lehrbeauftragte mit Systemzugang: ca. 2.250

*Stand: Oktober 2009

eAS-CM Services

- Betrieb Campus Management / SAP SLcM
 - Studiengangsabbildung (Akademische Struktur)
 - Abbildung der Prüfungsordnungen/Versionen
 - Anwenderbetreuung (2nd level support)
 - Anwenderschulungen und Dokumentation
 - Qualitätssicherung und Test

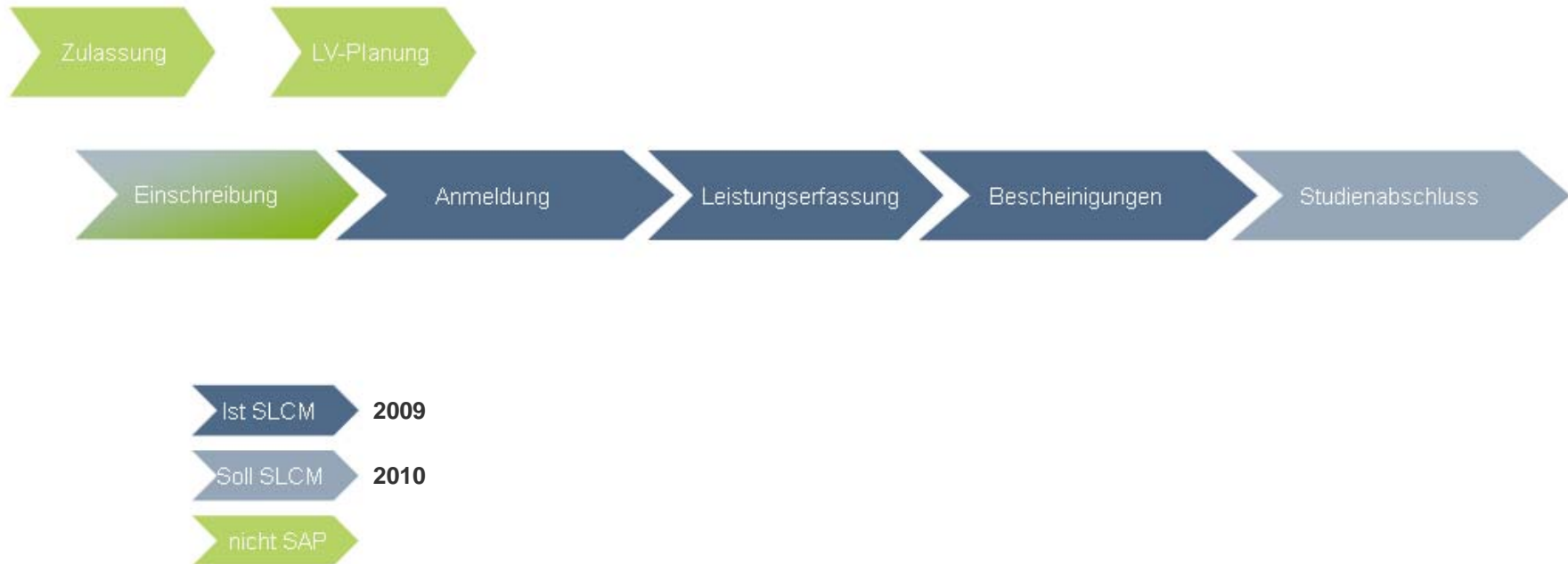
- Projekte SAP SLcM / Anforderungsmanagement
 - Anforderungsanalyse
 - Konzeption und Dokumentation
 - Umsetzung/Entwicklung
 - Test und Qualitätssicherung
 - Projektmanagement und -controlling

Unterstützung Studium und Lehre durch SAP SLcM

- Unterstützte Prozesse und Funktionen
 - Anmeldung zu Modulen, Lehrveranstaltungen und Prüfungen
 - Leistungserfassung (LV-Teilnahme, Noten)
 - Anerkennung von externen Modulleistungen
 - Modulabschluss, Modulbescheinigung
 - Abschlussarbeit (GUI)
 - Noten- und Punktekonto
 - Transcript of Records (ohne Anforderungsprüfung)

Wann ist Campus Management „fertig“?

Die elektronische Unterstützung des gesamten Student Lifecycle Prozesses für alle beteiligten Fachbereiche ist für Ende 2010 avisiert.



Das System wird jedoch auf absehbare Zeit weiterhin eine hohe Dynamik zur Anpassung an Änderungen im Ordnungsrahmen sowie zur anwendergetriebene Nutzungsverbesserungen und Konsolidierung aufweisen.

Projekt „Re-Implementierung Leistungserfassung“ (1)

Ausgangslage in 2008

- Anforderungen
 - Die Anforderungen der FU an die Leistungserfassung werden vom SLcM-Standard nicht hinlänglich bedient
- Technologie
 - Zur Erfüllung der FU Anforderungen wurde deshalb im Einführungsprojekt eine Eigenlösung auf BSP-Basis geschaffen
- Probleme
 - Diese „Leistungserfassung 1.0“ erwies sich im Regelbetrieb als benutzerunfreundlich und imperformant

Projekt „Re-Implementierung Leistungserfassung“ (2)

Ziele für die Version 2

- Performance
 - Reimplementierung der Anwendung in der aktuellen SAP-Technologie WebDynpro und Redesign der Programmlogik zur Verbesserung der Performance

- Benutzerfreundlichkeit
 - Bessere Anpassung der Arbeitsschritte in der Anwendung an die Sachlogik bei der Erfassung von Prüfungsleistungen

- Neue Features
 - Zusätzliche Unterstützung bislang unbedienter Arbeitsaspekte der Anwender

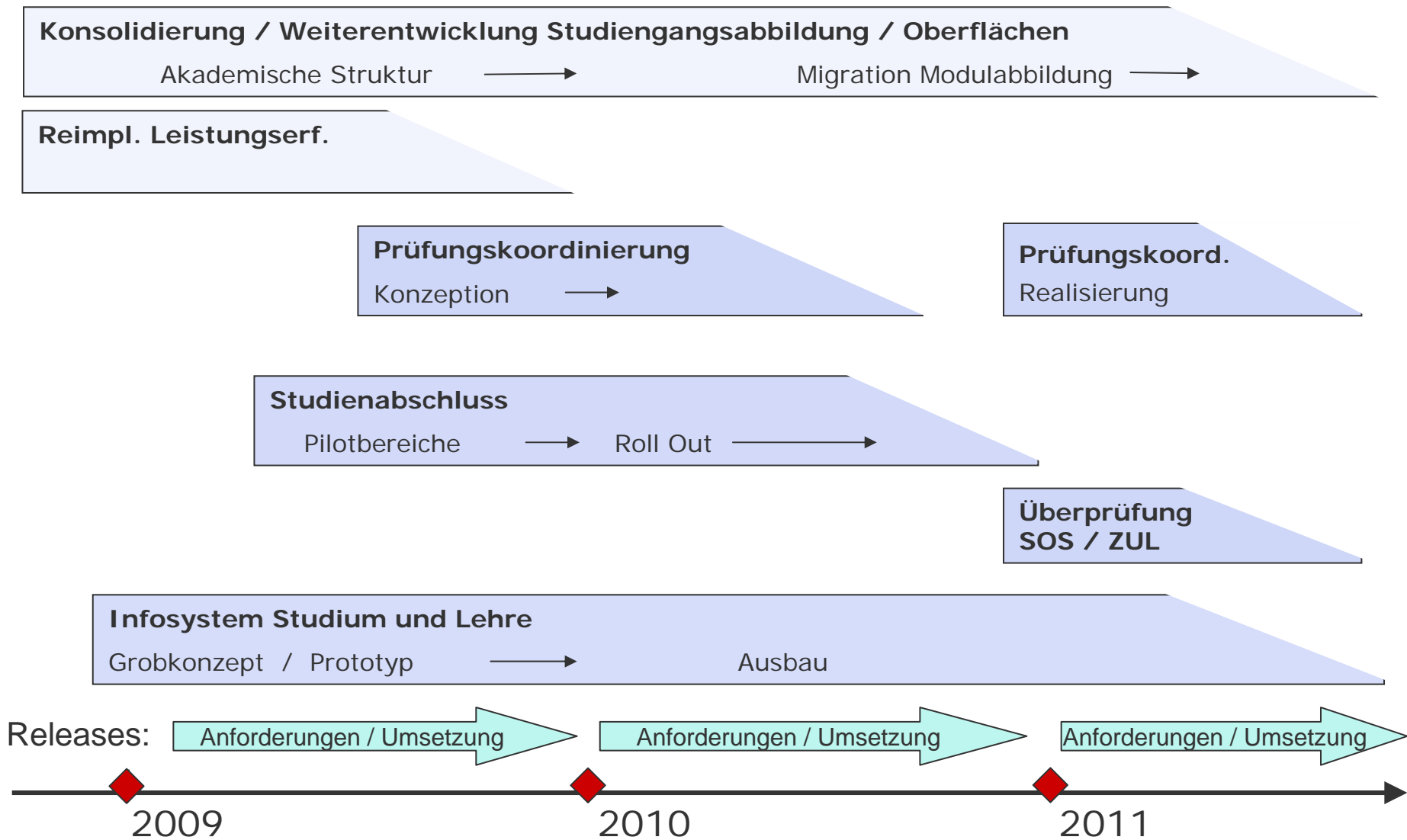


Pilotprojekt Studienabschluss

▪ Studienabschluss

- Abbildung der Prüfungsordnungen von 4 Studiengänge aus den FB Erziehungswissenschaft / Psychologie und Politik- und Sozialwissenschaften
- Graduierungsprozess (Eröffnung des Verfahrens bis Verleihung des akademischen Grads)
- Anforderungsprüfung (Soll-Ist-Vergleich je Student)
- Noten- und Punkteberechnung
- Ausgabe der relevanten Dokumente, Zeugnisse, Urkunden und flexibles Outputmanagement
- Ablage der offiziellen Dokumente im SAP Content Server
- Prozessunterstützung für Abschlussarbeiten
- Bereitstellung der Abschlüsse/Absolventen für ein Berichtswesen
- Evaluierung der SAP Portalinfrastruktur für einen breiten Einsatz an der FU

Zeitplan für den weiteren Ausbau



Fazit

- Regelbetrieb läuft
 - Einführungsprojekt ist abgeschlossen, hat aber „Altlasten“ hinterlassen
 - Fehlende Funktionen sind benannt und zur Abarbeitung geplant
(Der Ausbau wird durch die umfangreichen Konsolidierungsmaßnahmen verlangsamt)
 - Anwenderzufriedenheit mit Applikationsbetreuungsteam ist gut
 - Umsetzung Bolognaprozess ohne SLcM nicht mehr vorstellbar