

# Veränderungen für Enterprise Support in der Preisentwicklung



## Zusammenfassung:

- Aufgrund der wirtschaftlichen Lage verlängert SAP die stufenweise Preisanpassung auf 7 Jahre
- Ursprünglich auf einen Zeitraum von 4 Jahren bis 2012 geplant, läuft die Preisanpassung nun über 7 Jahre – angelehnt an die 7-2 Wartungsstrategie.
- Ab dem Jahr 2010 erhöhen sich die Gebühren von SAP Enterprise Support für diese Kundenverträge unter Berücksichtigung der individuell geltenden Verträge, beschränkt durch eine jährliche Obergrenze.
- Dies bedeutet eine maximale durchschnittliche Erhöhung von 3,1 Prozent für die Jahre ab 2010.
- Bis Ende 2015 garantiert sollen die SAP die Preise für Enterprise Support mit maximal 22%.
- SAP wird die Erhöhungen quartalsweise aussetzen, bis die vereinbarten Verbesserungen im Rahmen der KPIs für die jeweilige Erhöhungsstufe erreicht sind.

## VOR dem gemeinsamen SAP/SUGEN Announcement:

Year	General Cap
2008	17.0%
2009	Increase up to 18.36%
2010	Increase up to 19.83%
2011	Increase up to 21.42%
2012	Increase up to 22%

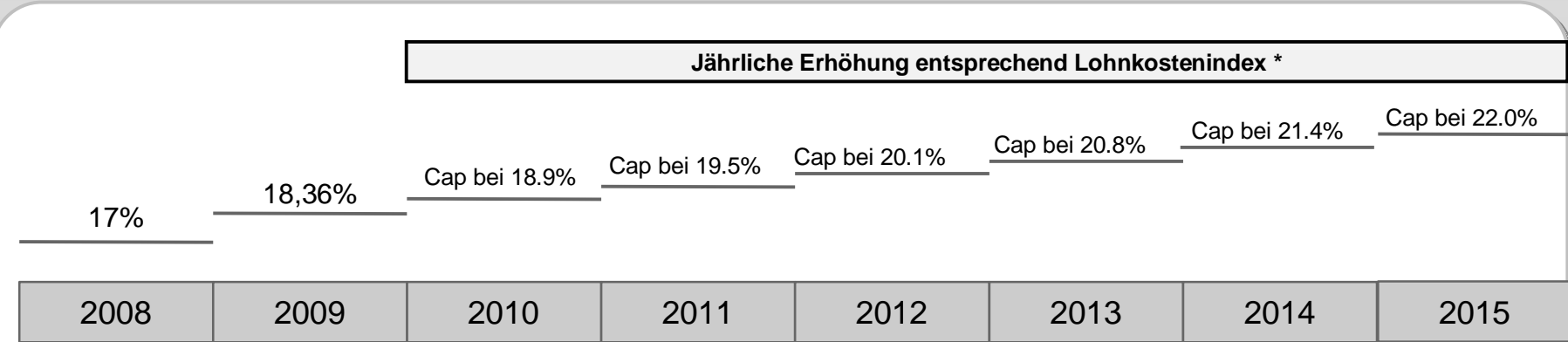
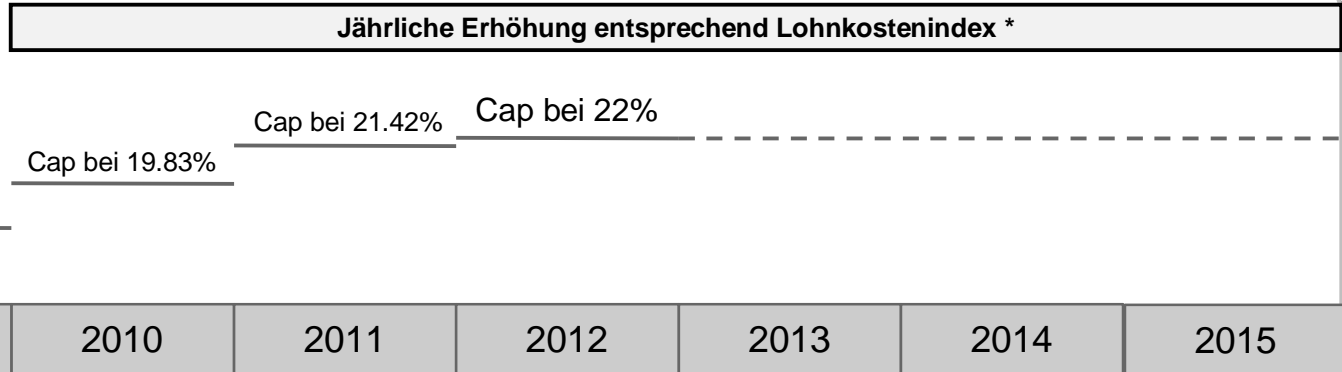
## NACH dem gemeinsamen SAP/SUGEN Announcement:

Jahr	Allgemeines Cap
2008	17.0%
2009	18.36%
2010	Wachstum bis 18.9%
2011	Wachstum bis 19.5%
2012	Wachstum bis 20.1%
2013	Wachstum bis 20.8%
2014	Wachstum bis 21.4%
2015	Wachstum bis 22%

# Umsetzung in Deutschland: Vorheriges und heutiges Konzept nebeneinander



**Bisher**



(\* ) maßgebend ist die vom statistischen Bundesamt mitgeteilte Indexreihe für die Abschnitte „G,J“ („Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern; Kredit- und Versicherungsgewerbe“)