

# Das Niedersächsische Modell eines Kompetenzzentrums für SAP Hochschulanwendungen

Dr. Thomas Rupp  
IT-Summit der Freien Universität Berlin  
Informationstechnologie als Integrationstechnologie  
07.03.2013

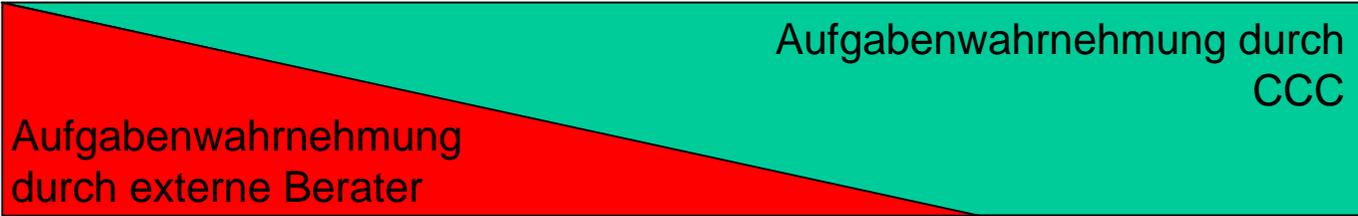
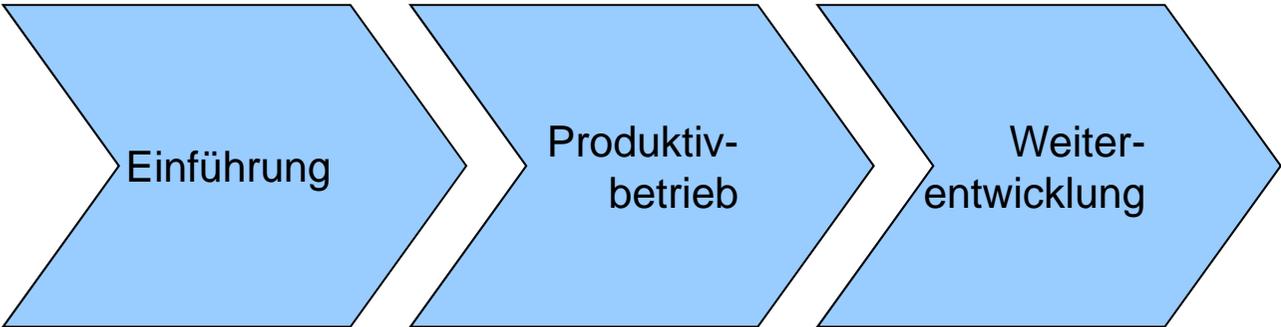
- Umwandlung der Hochschulen in Landesbetriebe zum 01.01.2001,
- Hochschulen/Kunden:
  - HAWK Hildesheim/Holzminden/Göttingen
  - HBK Braunschweig
  - HMTMH Hannover
  - Hochschule Emden/Leer
  - Hochschule Hannover
  - Hochschule Osnabrück
  - Jade Hochschule
  - Leibniz Universität Hannover
  - Leuphana Universität Lüneburg
  - MWK
  - Ostfalia Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel
  - Technische Informationsbibliothek
  - TiHo Hannover
  - TU Braunschweig
  - TU Clausthal
  - Uni Göttingen
  - Uni Osnabrück
  - Universität Hildesheim
  - Universität Oldenburg
  - Universität Vechta
- zentral und dezentral organisierte Hochschulen
- Landesbetriebe/Stiftungen

- Konzeption im Jahr 2000 mit zentralem Koordinierungszentrum und verteilten Kompetenzzentren in Hannover, Braunschweig und Göttingen ( → Verwaltungsvereinbarung und Anschubfinanzierung durch MWK)
- Zentralisierung in der Praxis
- Evaluation in 2003 und Fortführung des zentralen CCC (→ Finanzierung durch Hochschulen)
- 2005 Abschluss einer neuen Verwaltungsvereinbarung
- 2006 Zertifizierung als SAP Customer Competence Center/Customer Center of Excellenz , Rezertifizierung in 2008, 2010, 2012

|      |   |
|------|---|
| 2001 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Finanzbuchhaltung (FI)</li><li>– Anlagenbuchhaltung (FI-AA)</li><li>– Public Sector Management (PSM)</li><li>– Controlling - Grundlagen(CO)</li></ul> |
| 2002 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Reisekostenabrechnung (FI-TV)</li><li>– Materialwirtschaft (MM)</li><li>– Controlling (kontinuierlicher Ausbau)</li></ul>                             |
| 2003 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Vertrieb (SD)</li><li>– eSapInfo</li></ul>  |
| 2005 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Personaladministration (HR-PA)</li><li>– Organisationsmanagement (HR-OM)</li></ul>  |
| 2006 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Personalkostenplanung (HR-CP)</li></ul>   |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Business Warehouse (BW)</li></ul>   |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Records Management / Folders Management (FM)</li></ul>  |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"><li>– Zeitwirtschaft (HR-PT)</li></ul>  |

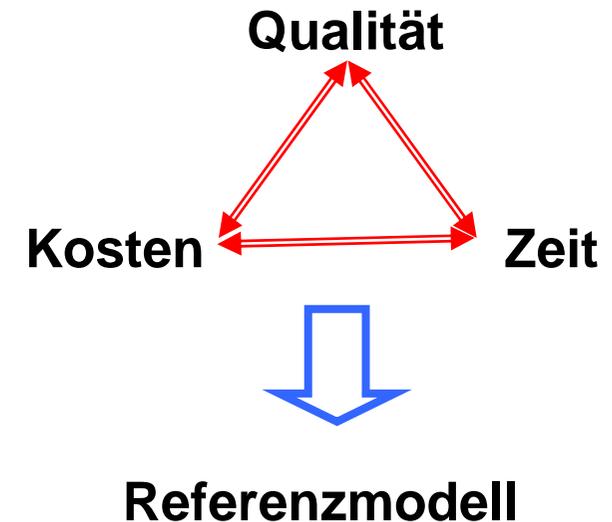
| Unterstützung der Hochschulen durch das CCC |    |       |     |    |     |    |    |       |       |        |       |          |    |     |       |   |
|---|----|-------|-----|----|-----|----|----|-------|-------|--------|-------|----------|----|-----|-------|---|
| Hochschule/Module                           | FI | FI-TV | PSM | CO | PCA | MM | SD | HR-PA | HR-OM | HR-PCP | HR-PT | eSapInfo | BW | SFM | Basis | Unterstützung durch CCC   |
| Leibniz Uni Hannover                        | X  | X     | X   | X  | X   | X  |    | X     | X     | X      |       | X        | X  | X   | X     | Seit 2000   |
| TU Braunschweig                             | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       | X        | X  |     | X     | Seit 2000   |
| Leuphana Uni Lüneburg                       | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     | X      |       | X        |    |     | X     | Seit 2000   |
| TiHo Hannover                               | X  | X     | X   | X  | X   | X  |    | X     | X     |        |       |          |    |     | X     | Seit 2000   |
| Uni Hildesheim                              | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       |          |    |     | X     | Seit 2000   |
| HBK Braunschweig                            | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     | X      |       | X        | X  |     | X     | Seit 2000   |
| HMTM Hannover                               | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       |          |    |     | X     | Seit 2000   |
| Technische Informationsbibliothek           | X  | X     | X   | X  | X   |    | X  |       |       |        |       |          |    |     | X     | Seit 2002   |
| TU Clausthal                                | X  |       |     | X  |     |    |    | X     | X     |        |       |          |    |     |       | Seit 2003   |
| HAWK Hildesheim/Holzminde/Göttingen         | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       |          | X  |     | X     | Seit 2004   |
| HS Ostfalia                                 | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       | X        |    |     | X     | Seit 2004   |
| Uni Osnabrück                               | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     | X      |       | X        |    |     | X     | Seit 2004   |
| Uni Vechta                                  | X  | X     | X   | X  | X   | X  |    | X     | X     |        |       |          |    |     | X     | Seit 2010   |
| Jade Hochschule                             | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       |          |    |     | X     | Seit 2010   |
| HS Emden/Leer                               | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       |          |    |     | X     | Seit 2012   |
| HS Hannover                                 | X  | X     | X   | X  |     |    |    | X     | X     | X      | X     |          |    |     | X     | Seit 2013 (Einführungsprojekt läuft)  |
| Uni Göttingen (teilw.)                      | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     | X     |        |       |          | X  | X   |       | Seit 2000<br>Eigene Systeme und eigene Betreuung (teilweise Unterstützung durch CCC - kein Vollsupport) |
| HS Osnabrück                                | X  | X     | X   | X  | X   |    |    | X     |       |        |       |          |    |     |       | Seit 2007<br>Eigene Systeme und eigene Betreuung (Unterstützung durch CCC - kein Vollsupport)           |
| Uni Oldenburg                               | X  | X     | X   | X  | X   | X  |    | X     | X     |        |       |          |    | X   |       | Seit 2009<br>Eigene Systeme und eigene Betreuung (Unterstützung durch CCC - kein Vollsupport)           |
| MH Hannover                                 |    |       |     |    |     |    |    |       |       |        |       |          |    |     |       | Eigene Systeme und eigene Betreuung (keine Unterstützung durch CCC)                                     |
|   |    |       |     |    |     |    |    |       |       |        |       |          |    |     |       | Kein Support  |
|   |    |       |     |    |     |    |    |       |       |        |       |          |    |     |       | Unterstützung Konzeptionell/Workshops   |
|   |    |       |     |    |     |    |    |       |       |        |       |          |    |     |       | Support für ein spezifisches Modul aber eigene Basis + Betreuung  |
|   |    |       |     |    |     |    |    |       |       |        |       |          |    |     |       | Vollsupport   |

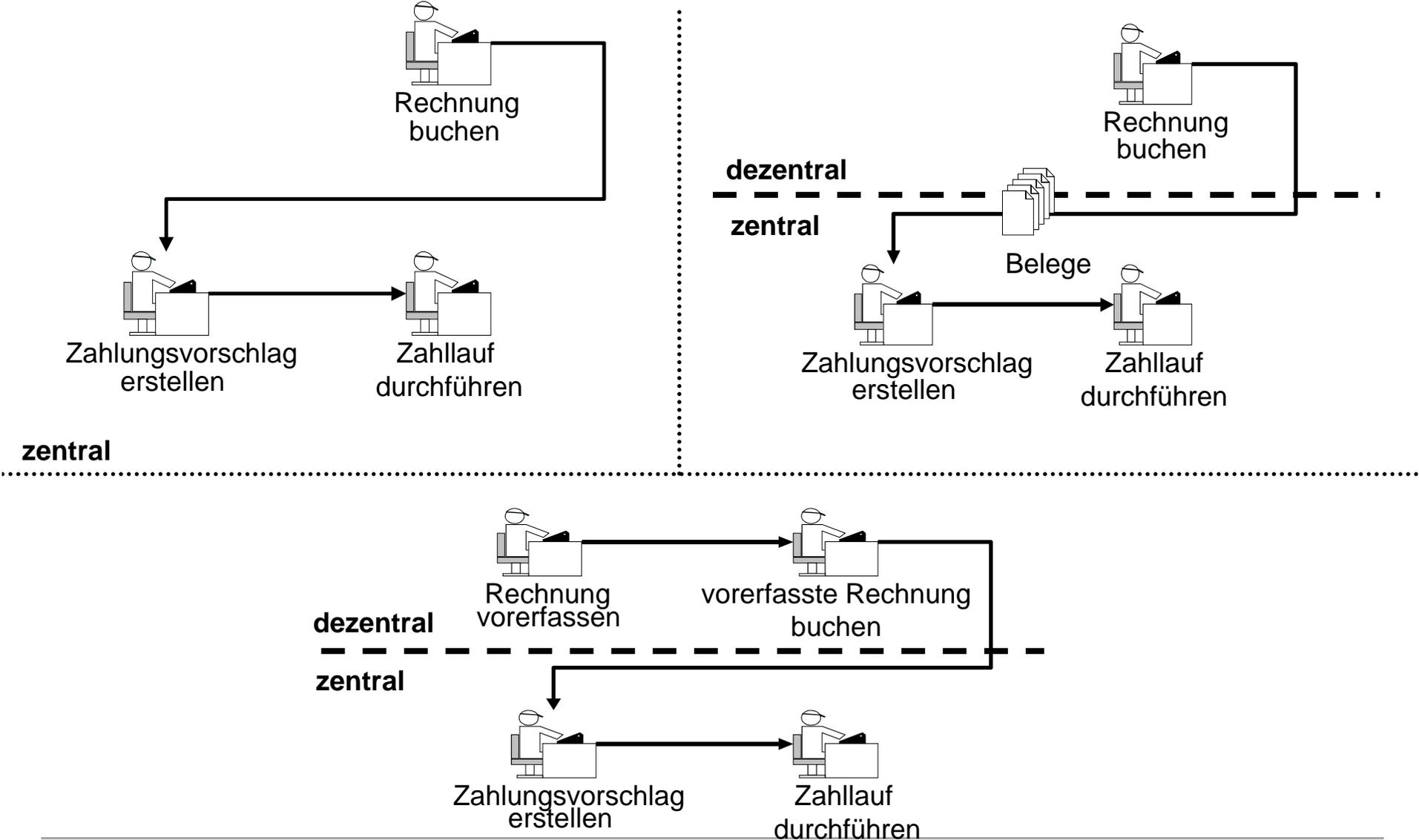
~ 1,5 Mrd. € Haushaltsvolumen  
 ~ 2,5 Mrd. € Bilanzvolumen  
 ~ 30.000 Personalfälle

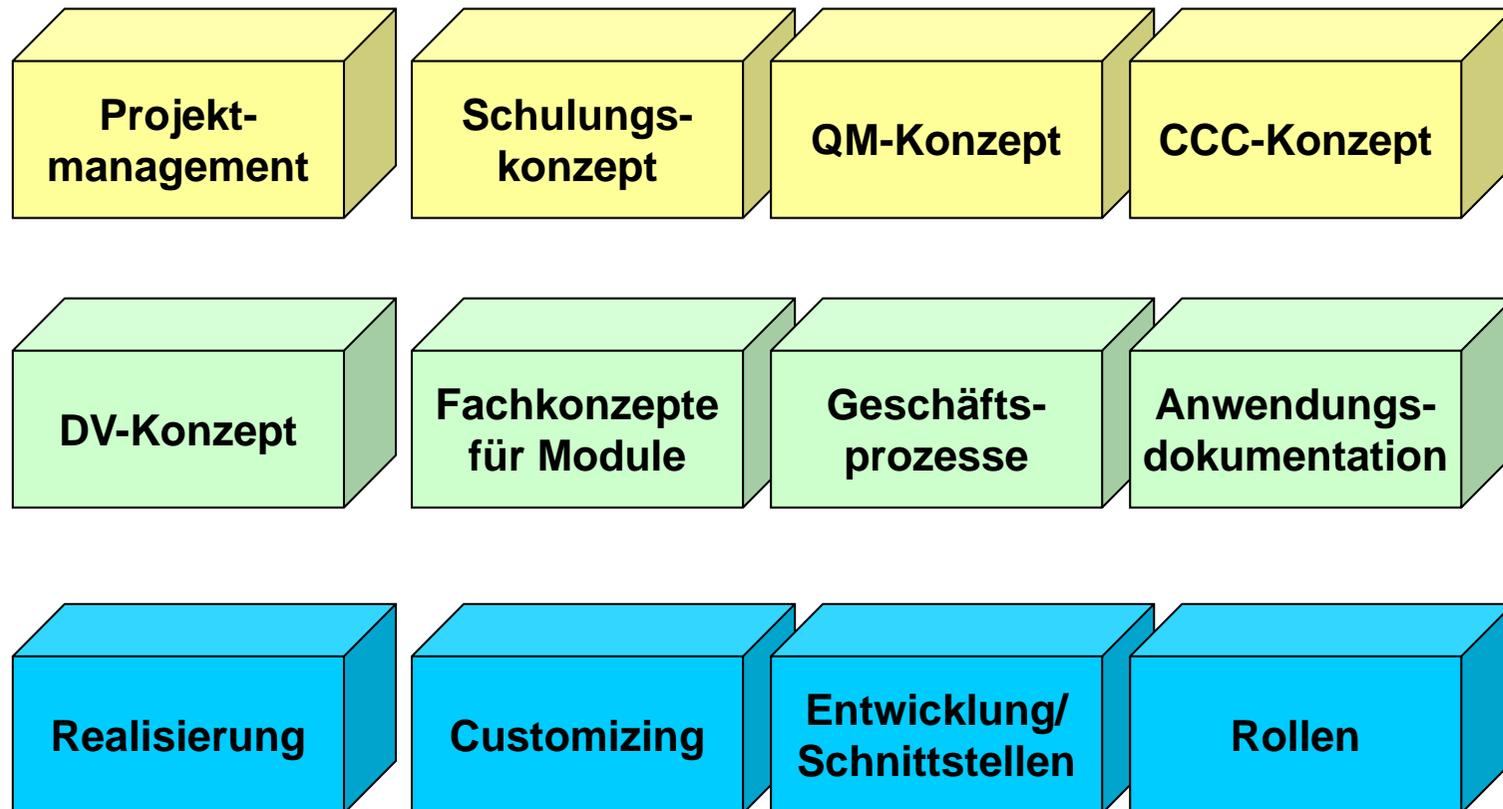


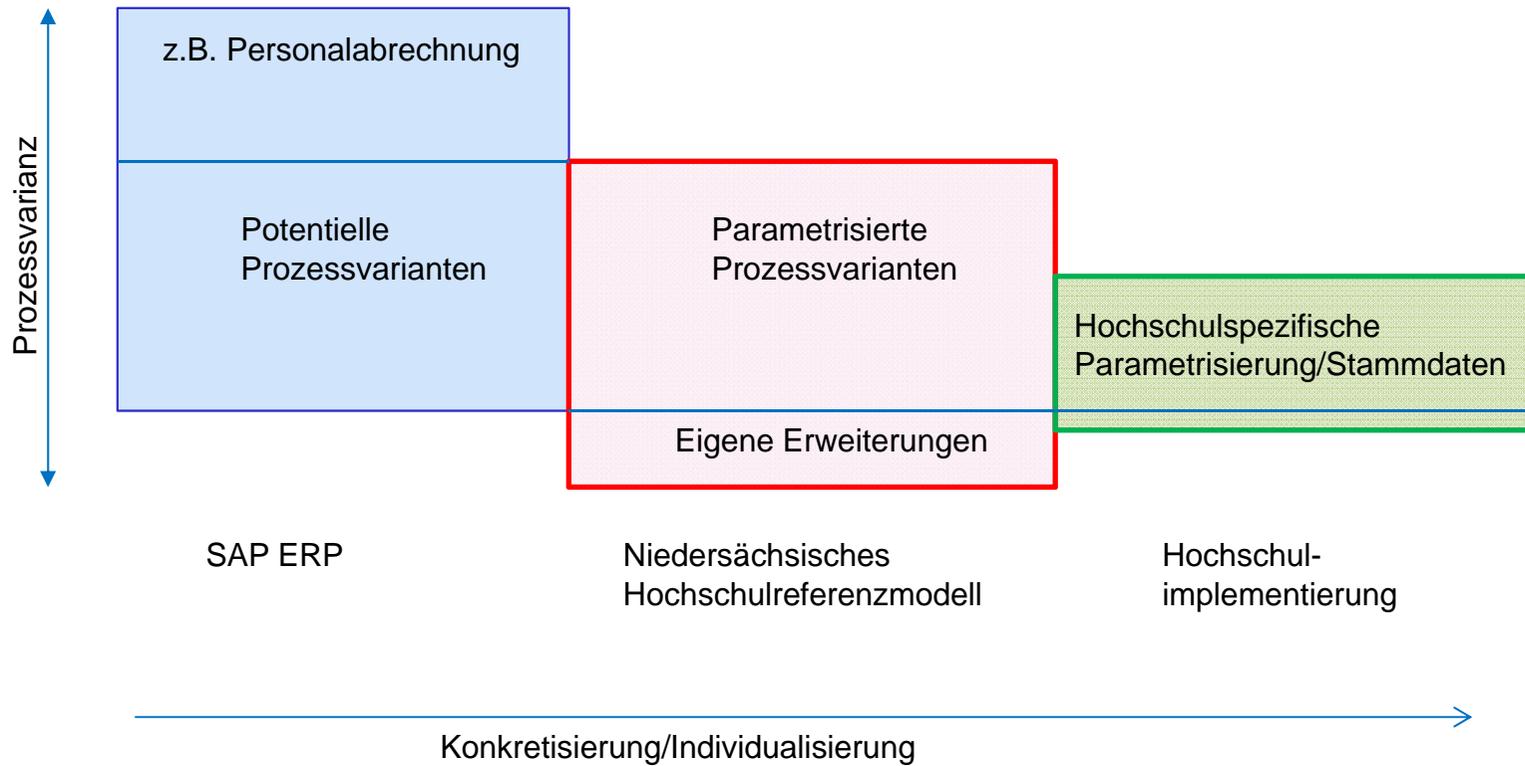
HR/BW/RW/FM

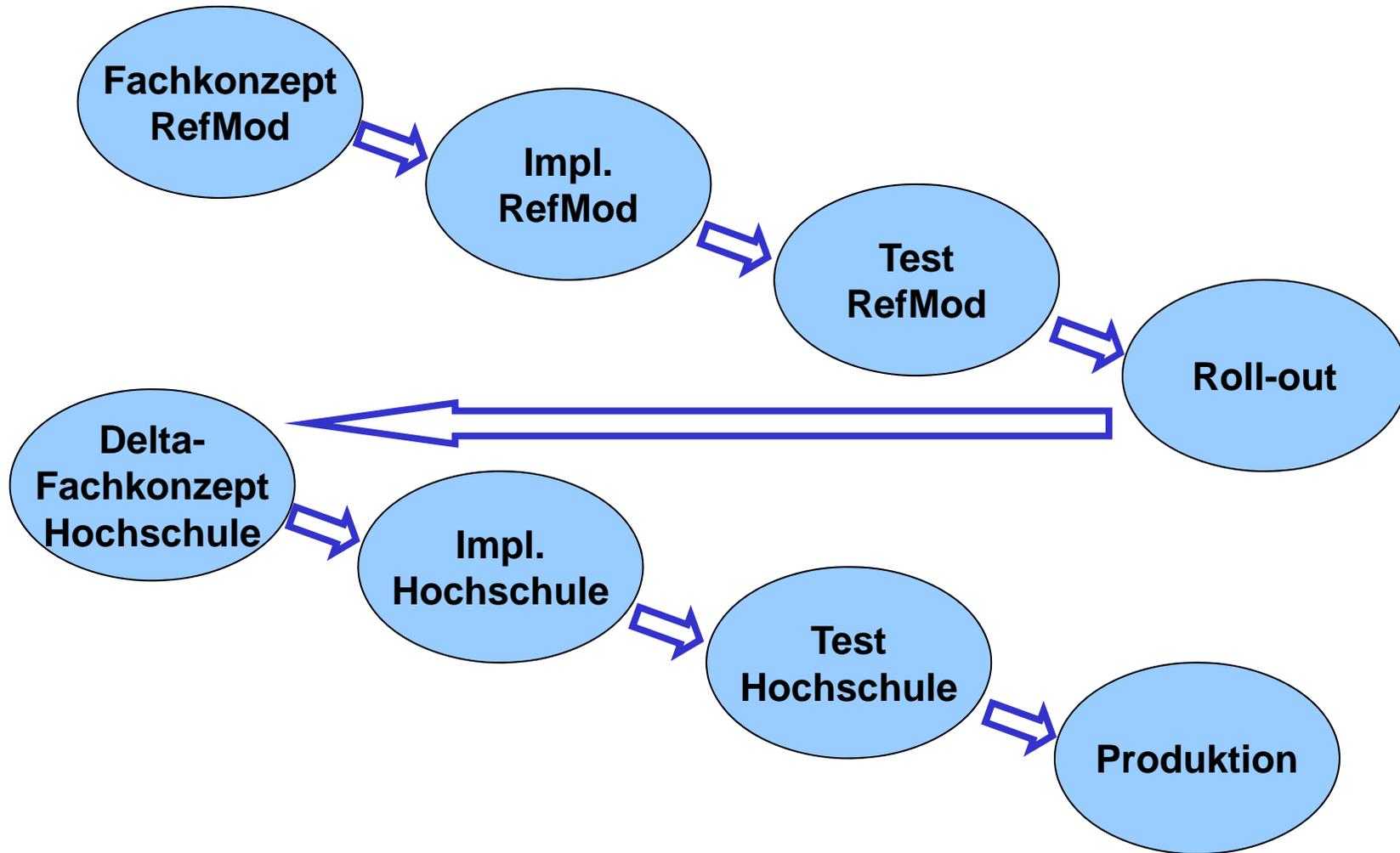
- Schnelle und gemeinsame SAP-Einführung,
- Bildung eines einheitlichen Rahmens für die Hochschulen,
- Unterstützung des produktiven Betriebes und kontinuierliche Weiterentwicklung durch das Referenzmodell,
- Implementierung effizienter Prozessvarianten in das Referenzmodell.













Entwicklung

- Customizing (Parametrisierung)
- Entwicklung (Programmierung)

Transport →



Qualitätssicherung

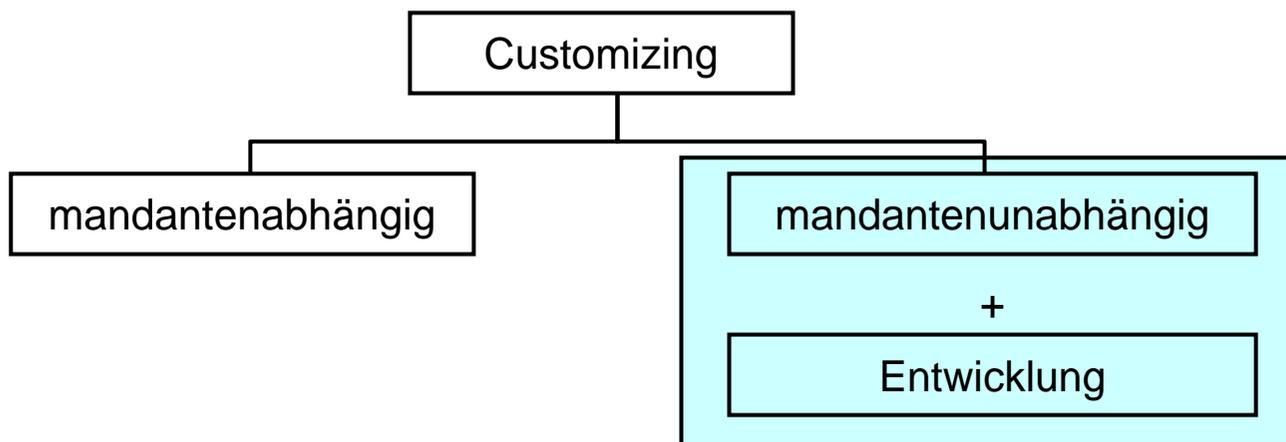
- Test
- Schulung

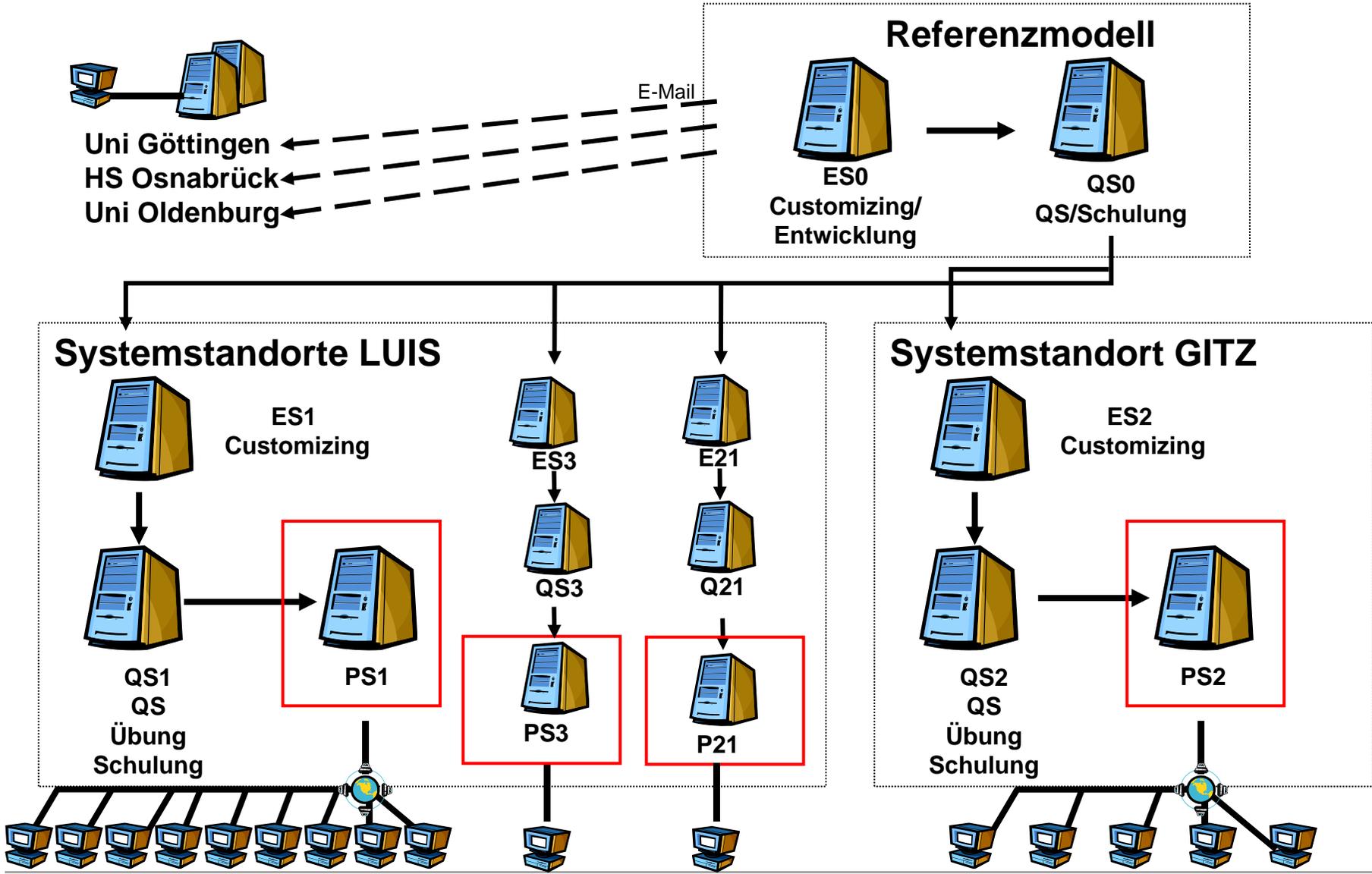
Transport →

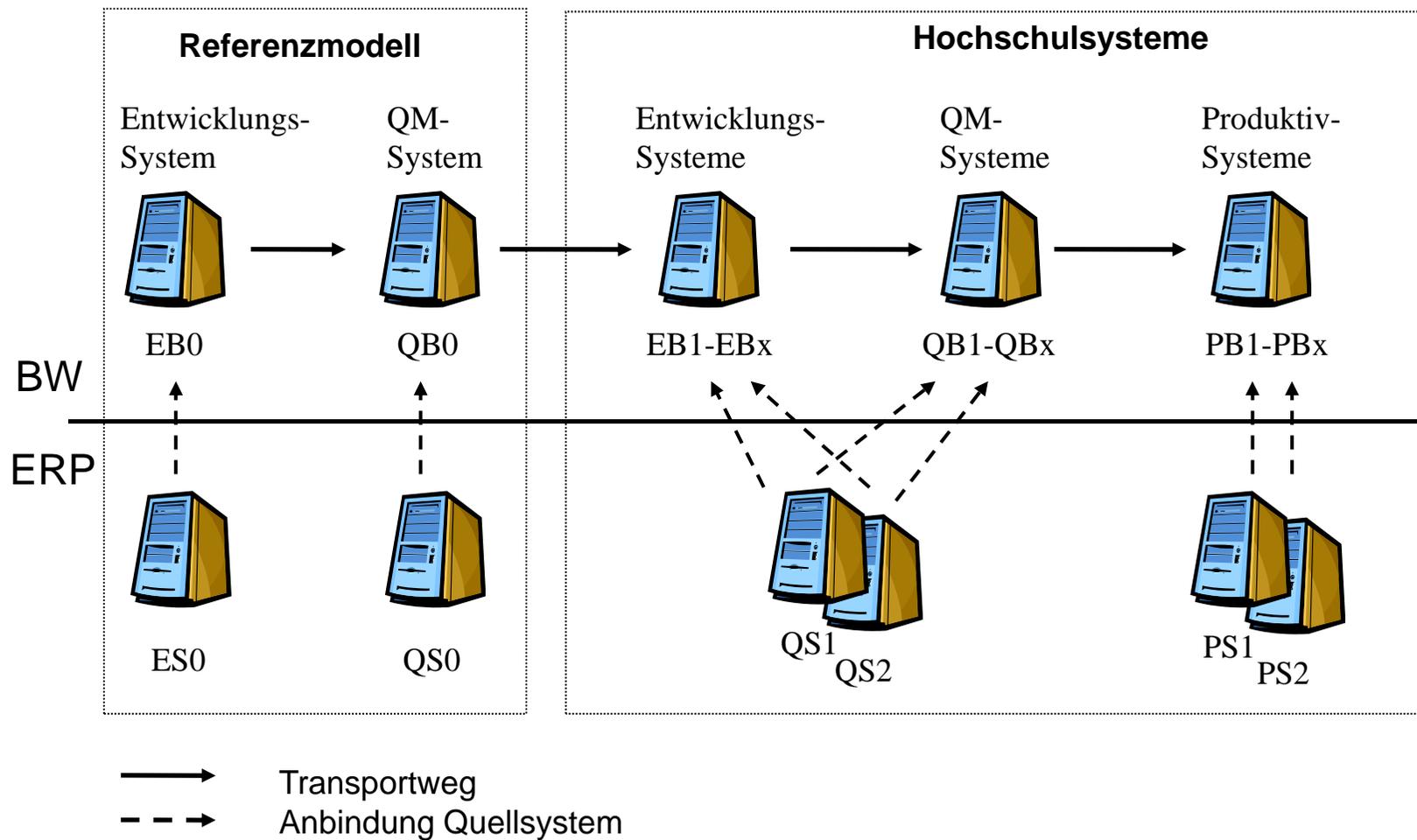


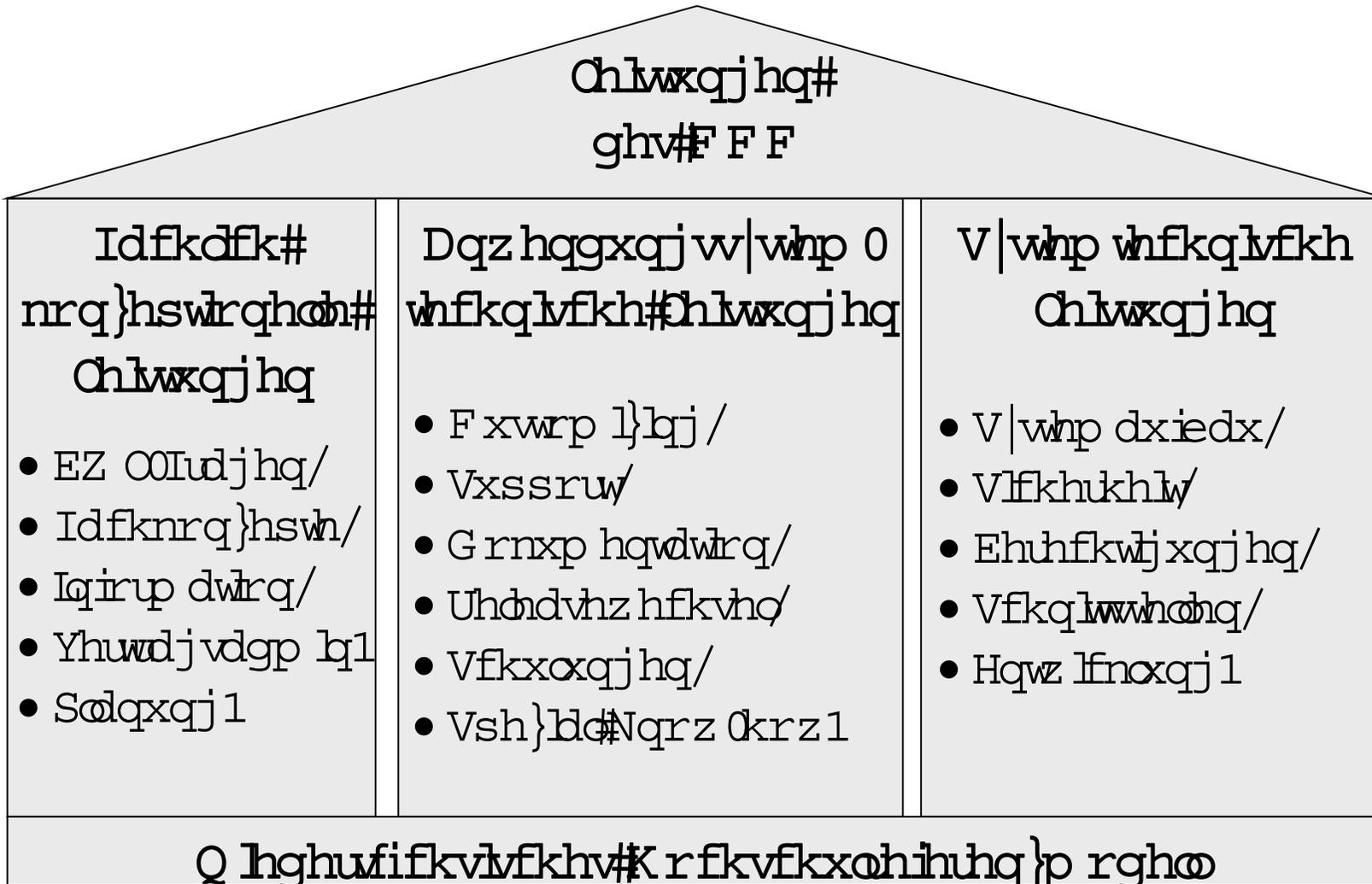
Produktiv

- Produktion

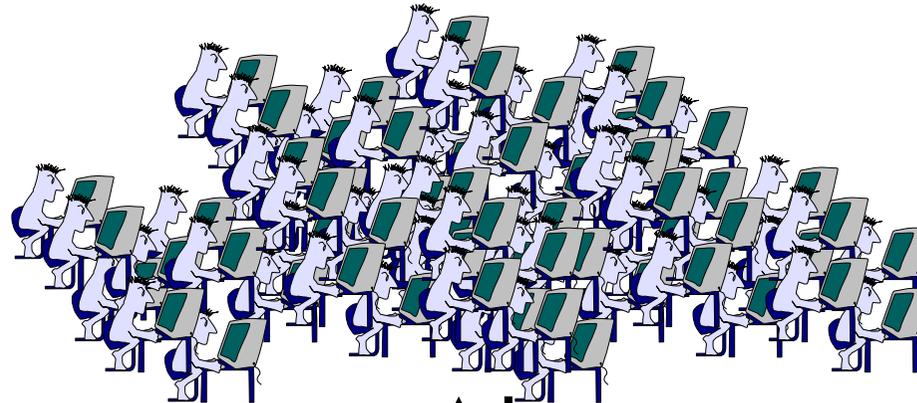




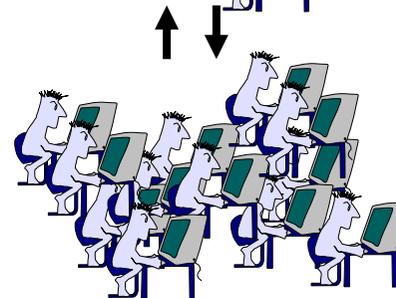




End-Anwender



Key-User



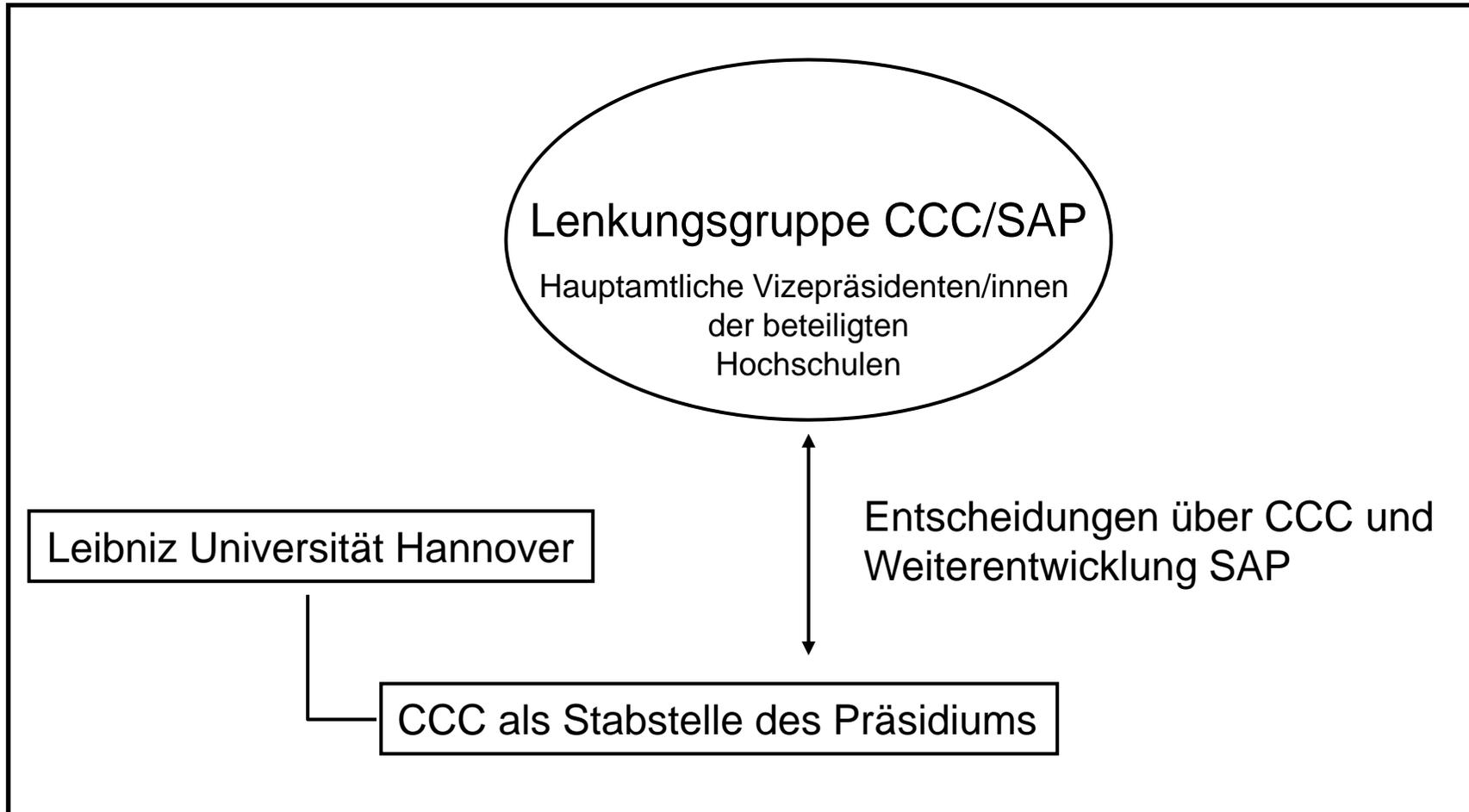
CCC



- Modulverantwortliche der Hochschulen während der Einführung
- Schulung der Endanwender
- First Level Support: Ansprechpartner für Enduser bei Problemen (80% aller Probleme sollten durch Key-User gelöst werden)
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Module (Workshops)
- Ansprechpartner CCC (Problemmeldungen, Anpassungswünsche)
- Bei kleineren zentral organisierten Hochschulen (Key-User = Enduser)

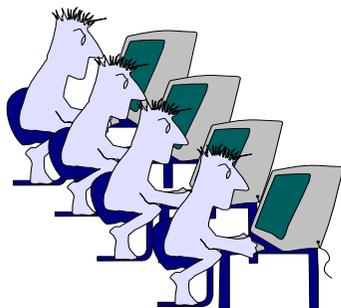
- Finanzierung durch beteiligte Hochschulen
- Finanzierung über unterschiedliche Finanzierungskreise (je Einführungsprojekt)
- Kostenschlüssel (für Uni2001)
  - 70% Lizenzkosten
  - 30% zeitlich gewichtete Anfragenbearbeitung
- Kostenschlüssel sonstige Projekte
  - 100% Lizenzkosten

- 1 – unter 5 Minuten
  - 2 – unter 30 Minuten
  - 3 - unter 60 Minuten
  - 4 – bis zu 3 Stunden (180 Minuten)
  - 5 – bis zu einem Tag (445 Minuten)
  - 6 – mehr als ein Tag  
(manuelle Eingabe der Minuten)
- 
- Erfassung pro Hochschule/Modul





Leitung/Coach



HR/FI-TV

**Schwerpunktbildung und „Grund Know-how“ in allen Modulen – interner Austausch**



PSM/CO

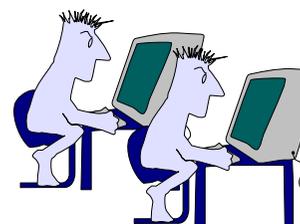
**Besonderheiten der Hochschulen**



BI



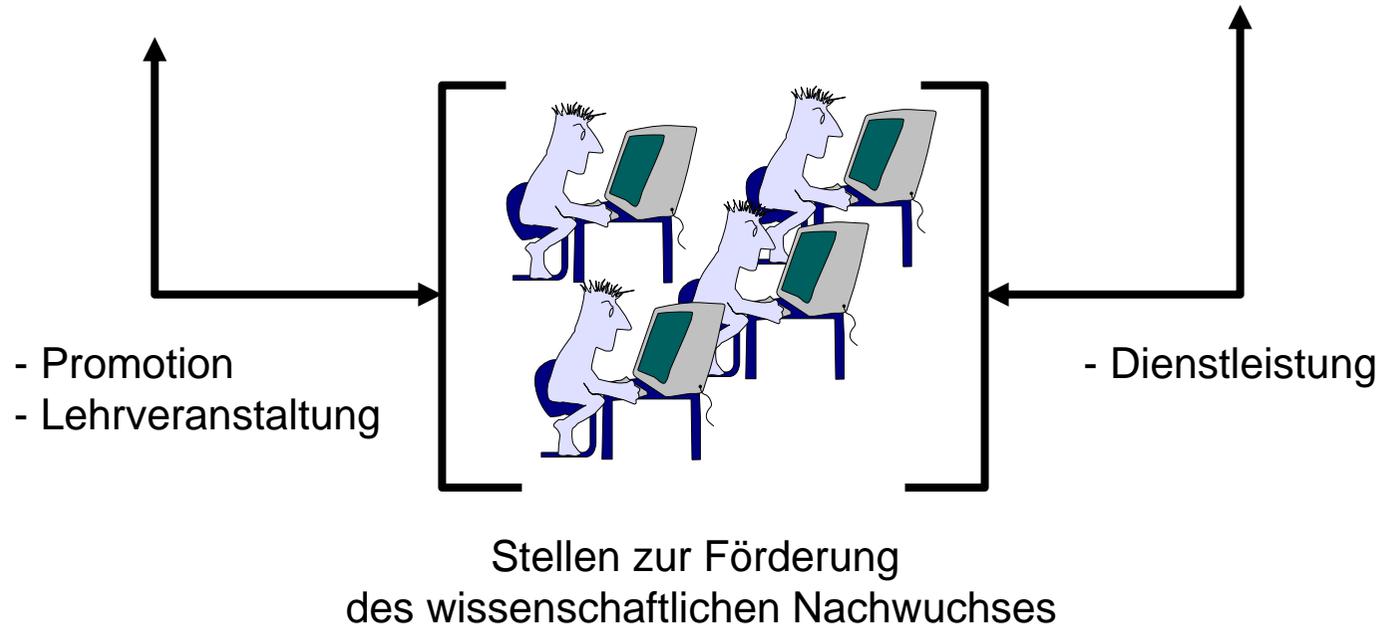
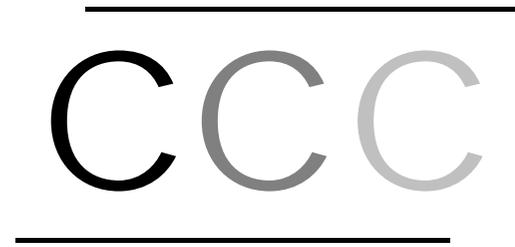
MM/SD/FM



FI/FI-AA



*Qualifikation: Wirtschaftswissenschaftler mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik*



LUH - - Zertifiziertes CCC - Niedersächsisches Hochschulkompetenzzentrum - Windows Internet Explorer

http://www.ccc.uni-hannover.de/

Leibniz Universität Hannover

CCC

Sitemap  
Kontakt  
Erweiterte Suche

Niedersächsisches Hochschulkompetenzzentrum für SAP

Suchbegriff

ccc

Wir über uns  
Adresse / Anfahrt  
Hochschulen / Einrichtungen  
Niedersächsisches Hochschulreferenzmodell  
Service  
Stellenangebote

Leibniz Universität Hannover

**Niedersächsisches Hochschulkompetenzzentrum für SAP (CCC)**

**10 Jahre CCC**

Im letzten Jahr feierte das CCC sein 10-jähriges Bestehen! Seit 2000 betreuen und unterstützen wir immer mehr niedersächsische Hochschulen beim Einsatz von SAP und haben unser Team seitdem stark vergrößert.

Wir sagen Danke für das entgegengebrachte Vertrauen und stehen auch zukünftig mit qualifiziertem Know-how für die von uns betreuten Hochschulen zur Verfügung.

**Das CCC-Team**

Wenn Sie uns besuchen

Achtung Umweltzone

Ab dem 1. Januar 2010 ist in der Innenstadt von Hannover eine grüne Feinstaubplakette für PKWs Pflicht. Nähere Informationen erhalten Sie hier.

**Top-Links**

- ▶ Leibniz Universität Hannover
- ▶ RRZN
- ▶ SAP-Begriffe
- ▶ CCC-Dokumentenserver
- ▶ CCC-Dateiupload (SSL-verschlüsselt)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit