



[Startseite](#) [Service](#) [Karriere](#) [Zusammen gegen Corona - Ihre Engagement ist jetzt gefragt!](#)

Zusammen gegen Corona - Ihre Engagement ist jetzt gefragt!

Zur Eindämmung der Covid-19 Infektionen in Deutschland sucht das Bundesverwaltungsamt im Auftrag des Robert Koch-Instituts ab sofort

Unterstützungspersonal Krisenmanagement (m/w/d) in der Funktion „Containment Scout“

Der Arbeitseinsatz erfolgt in einer Landesstelle Ihrer Wahl sowie in den zugehörigen lokalen Gesundheitsämtern. Die Stellen sind in Vollzeit zu besetzen und zunächst auf sechs Monate befristet. Die Tätigkeit wird nach EG3 TVöD, Stufe 1 (2.325 Euro Brutto) vergütet.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Befragung von COVID-19 Patienten und Patientinnen zu möglichen Kontaktpersonen
- Kontaktieren von möglichen Kontaktpersonen und Einordnung dieser Personen
- Sonstige Aufgaben im Rahmen der Kontaktpersonennachverfolgung und des Kontaktpersonenmanagements, u.a. Falleingabe in entsprechende Software

Das Robert Koch-Institut wird die notwendigen Schulungen zur Einweisung mit allen Mitarbeitenden durchführen. Die Schulungen werden online durchgeführt.

Ihr Profil

Die Stellenausschreibung richtet sich vor allem an Studierende, die bereit sind, ein Urlaubssemester einzulegen.

Wir erwarten:

- Ausgeprägte Motivation und Interesse an den beschriebenen Aufgaben
- Fließende Deutschkenntnisse (Niveau C1)
- Flexibilität und Dienstreisebereitschaft
- Hohe Selbstständigkeit
- Serviceorientierung und adressatengerechte Kommunikation
- Belastbarkeit und Stresstoleranz
- Team- und Kooperationsfähigkeit

Wünschenswert sind außerdem:

- Erfahrung in der Durchführung von Befragungen
- MS-Office-Kenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse

Bitte bewerben Sie sich schnellstmöglich, spätestens jedoch bis zum 31.03.2020, mit Ihrem Lebenslauf, der Kopie Ihres Personalausweises und ggf. einer Studienbescheinigung über das Online-Bewerbungssystem des Bundesverwaltungsamtes unter:

<https://bewerbung.dienstleistungszentrum.de/frontend/RKI-BVA-2020/index.html>

Die Einstellung erfolgt durch die Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch das Bundesverwaltungsamt. Mit der Einstellung werden Sie unmittelbar zu der jeweiligen Landesstelle abgeordnet.

Für Fragen stehen Ihnen vom Servicezentrum Personalgewinnung des Bundesverwaltungsamtes Frau Galwas 022899358-8769 oder Frau Springer 022899358-681239 gerne zur Verfügung. Die allgemeine Servicehotline erreichen Sie unter 022899358-8755.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Informationen

Stellenausschreibung Unterstützungspersonal Krisenmanagement (PDF, 374 KB, Datei ist nicht barrierefrei)

Stand: 20.03.2020