

FB Wiwiss: Awareness-Team Guidelines

Danke, dass du dich in unserem Awareness-Team engagierst und für andere ansprechbar bist auf unseren Veranstaltungen!

Verhalten:

- Sei und bleibe ansprechbar für andere, während du auf der Veranstaltung bist.
- Reagiere, wenn du angesprochen wirst oder eine Nachricht über WhatsApp erhältst.
- Schau, wenn du durch den Veranstaltungsort gehst, ob jemand allein, hilflos und/oder orientierungslos wirkt, und frage, ob er/sie Hilfe braucht.
- Versucht stets zu zweit zu sein und im Team zu handeln!

- *In Konflikten & Streitsituationen oder unangemessenem Verhalten:*
 - Versuche stets Situationen zu deeskalieren!
 - Versuche Personen aus Situationen herauszunehmen (weggehen auf einen anderen Floor, nach draußen, zu unserem **Awareness-Team Stand** oder Nachhause).
 - Frage nach den Bedürfnissen oder Wünschen der betroffenen Person.
 - Versuche nicht auf Krampf eine Lösung für einen Konflikt zu finden, wenn
 - keiner der Parteien Einsicht zeigt,
 - Aussage gegen Aussage steht.
 - Oder sich eine Partei mit der anhaltenden Situation unwohl fühlt>>> Empfehle, dass alle an anderer Stelle (andere Floor) in Ruhe weiterfeiern können.
 - Informiere bei Handgreiflichkeiten, Gewalt oder sich aufschaukelnder Aggressivität das Sicherheitspersonal. *Denke stets an deinen Selbstschutz!* DON'T BE THE HERO!

- *In Notsituationen:*
 - Bspw. jeglicher Form von Intoxikation (Rausch, Alkohol oder andere BTM), Verletzungen, etc.
 - **Agiere nur:** wenn die Person allein ist und niemand anderes sich um sie kümmert.
 - Hilf der Person nach draußen.
 - Informiere wenn nötig einen Krankenwagen, oder rufe der Person ein Taxi, Uber oder schaffe Sie zur nächsten U-Bahnhaltestelle

- *Opfer oder Zeuge von grenzüberschreitendem und / oder diskriminierendem Verhalten sowie sexualisierter Gewalt:*
 - Eine Person (Zeuge oder Opfer) meldet sich zu einem oben genannten Vorfall („Jemand anderes hat ...“)
 - Lass dir die Situation erklären & **nimm den Vorfall ernst!!!**
 - **Was heißt das?**
 - Wir hören Betroffenen zu und stellen ihre Erfahrungen nicht infrage. Sie haben die körperliche oder psychische Gewalt erlebt und besitzen die Definitionsmacht über ihre erlebten Erfahrungen.
 - >>> d.h. bitte benutzt keine Sätze wie: „*das war doch nicht so schlimm*“ oder „*ja, aber ...*“
 - Wir ergreifen für die betroffene Person Partei und kommunizieren die erlebte Grenzverletzung nach außen.
 - Wir richten uns außerdem nach ihren Wünschen, wie weiter vorgegangen werden soll.
 - Versuche die **Aufmerksamkeit** auf die **betroffene Person** zu *reduzieren*, in dem du deine Weste ablegst.
 - Frage somit nach den Bedürfnissen oder Wünschen der anderen Person.
 - Gehe darauf ein, was die betroffene Person möchte. Richte dich danach!
 - Biete an sich gemeinsam in den **Safer-Space** zurückzuziehen, um das erlebte besser verarbeiten zu können.
 - **Klärung der Situation & Konfrontation der anderen Person:**
 - Entscheide, mit der betroffenen Person zusammen, ob das Sicherheitspersonal oder falls *die Situation weiter eskaliert die Polizei hinzugezogen werden sollte*.
 - Entscheidet, wie eine Klärung der Situation aussehen soll - Möglichkeiten:
 - **Ansprache der anderen Person: Du hast dich Falsch benommen!** Wenn die andere Person Einsicht zeigt, sich entschuldigt dann ist der Situation in Übereinkunft mit der betroffenen Person geklärt, ansonsten...
 - Androhung eines Clubverbotes
 - Durchsetzung eines Clubverbotes
 - Konfrontiere die andere Person mit dem Vorfall (am besten erst einmal ohne Zeuge oder Opfer)
 - Höre dir die andere Perspektive an und versuche zu deeskalieren und weiterführende Maßnahmen einzuleiten
 - Veranstaltungsverbot (Club-Verbot) nur zusammen mit dem Sicherheitspersonal

Erreichbarkeit via WhatsApp:

- Wenn du auf der Veranstaltung bist, **wähle dich in den Wiwiss Mentoring-Account ein** und bleibe bis auf Weiteres angemeldet.
- Wie du dich anmeldest, findest du im Dokument „*How to_WhatsApp auf mehreren Handys verwenden*“. QR-Code und Freischaltung bekommst du von Johann.
- **Checke regelmäßig die Nachrichten, ob es neue Anfragen gibt.** Wenn du auf eine neue ungelesene Nachricht klickst, kümmere dich darum. Falls du dich nicht gleich kümmern kannst, markiere die Nachricht wieder als *ungelesen*, sodass ein anderes Teammitglied sich darum kümmern kann.
- Antworte stets auf Nachrichten vom Mentoring Account aus.
- **Wenn du die Veranstaltung verlässt, schreibe in die Awareness-Team WhatsApp-Gruppe, dass du nicht mehr vor Ort bist.**

Erreichbarkeit vor Ort:

- Trage deine Weste und deine Erkennungsbinde sichtbar am Arm, sodass andere sehen das du ansprechbar bist.
- Wir haben einen kleinen Tisch als Anlaufpunkt für Personen die Hilfe brauchen. Schaue regelmäßig am Tisch vorbei (alle 30min). **Wenn niemand vom Awareness-Team am Tisch ist, bleibe kurz dort!**
- **Wenn du die Veranstaltung verlässt, schreibe in die Awareness-Team WhatsApp-Gruppe, dass du nicht mehr vor Ort bist.**

Awareness-Team & Alkohol:

- Don` t be drunk!
- Denke daran, dass Personen die Hilfe brauchen, jemanden vom Awareness-Team, die angetrunken sind oder gerade Alkohol trinken, *als weniger vertrauensvoll wahrnehmen*.
- Denke daran, dass du deine Aufgabe nur bei voller Leistungsfähigkeit gut ausfüllen kannst.
- Verhalte dich stets verantwortungsbewusst!

Nach der Veranstaltung:

- Sprecht im Team über das Erlebte. Es ist vollkommen fein, wenn euch manche Situationen belasten und mitnehmen. Gemeinsam darüber sprechen hilft!

Wenn du Hilfe brauchst:

- Falls du nicht weiterweißt, sprich dich mit deinem Awareness-Team ab (via WhatsApp oder in Person)
- Wenn du das Sicherheitspersonal hinzuziehen willst, sprich es direkt an oder kontaktiere die Veranstalter*in.
- Rufe, wenn garnichts mehr geht Johann an 0175 2431071!