

# Inhaltsverzeichnis

*Rolf Busch*

Zielvereinbarung, Mitarbeitergespräch,  
Führungskräftefeedback.....7

*Detlev Liepmann*

Beurteilungsprozesse in Organisationen:  
Einige kritische Anmerkungen .....21

*Jörg Felfe*

Feedbackprozesse in Organisationen:  
Akzeptanz bei Vorgesetzten und Mitarbeitern .....37

*Karin Tondorf*

Zielvereinbarungsgespräche -  
Probleme der Anwendung an Beispielen aus  
dem Öffentlichen Dienst .....64

## PRAXISBEISPIELE I

### Zielvereinbarungen – Mitarbeiter-Vorgesetztengespräch

*Herrmann Josef Schmidt*

Auf dem Weg zur Vertrauenskultur:  
Motivationsentwicklung durch Zielvereinbarung .....74

*Sabine Pinske-Bieber, Frank Mladek*

Mitarbeiter- und Vorgesetztengespräche (MVG) als  
Instrument eines strategischen Personalentwicklungskonzeptes  
in der Senatsverwaltung für Finanzen in Berlin .....90

*Knut Langenbach*

Flächendeckende Einführung von Mitarbeiter-  
und Vorgesetztengesprächen im Lande Berlin  
aus der Sicht des Hauptpersonalrats..... 103

*Hermann Rune*

Das Mitarbeitergespräch  
PE-Instrument bei einem Kreditinstitut ..... 107

<i>Albrecht Lillie</i>	
STORCK	
Mitarbeiterbeurteilung und Mitarbeiterförderung .....	125

<i>Thomas Hartstein</i>	
DaimlerChrysler Services (debis) AG –	
Die Beurteilung von Leistung und Zielerreichung	
im Rahmen des Mitarbeitergesprächs.....	134

## PRAXISBEISPIELE II

### Führungskräftefeedback

<i>Ulrich Sommer</i>	
Feedback für Führungskräfte:	
Erfahrungen und Konsequenzen aus praktischen Beispielen	
bei der Beiersdorf AG, Hamburg aus Sicht des Betriebsrates .....	146

<i>Hans-Werner Voigt</i>	
Führungskräftebeurteilung	
Führungsgespräche - Vorgehensweise und	
Erfahrungen bei der SIEMENS AG	
(Information and Communication Networks Berlin) .....	153

<i>Gerhard Westermayer, Jens Wellendorf</i>	
Führungskräftefeedback bei der AOK Berlin .....	159

## ANHANG

Die Autorinnen und Autoren des Bandes.....	175
Veröffentlichungen.....	177