Freie Universität Berlin

electronic Administration and Services

# KPIs for Management of Universities by Objectives

Dr. Christoph Wall, Head of adminstrative IT

# Agenda

- Political and organizational backdrop
- KPIs for statewide distribution of funds
- Management by Objectives at Freie Universität Berlin (an example)
- Reporting tools
- Supporting IT architecture
- Conclusion

# Germany

DEUTSCHLAND
Umrisskarte
N
DÄNEMARK
SCHWEDEN
OSTSEE
NORDSEE
POLEN
NIEDERLANDE
www.mapsofworld.com
BELGIEN
LUXEM-
BURG
TSCHECHISCHE REPUBLIK
FRANKREICH
ÖSTERREICH
SCHWEIZ
KARTE NICHT MAßSTABSGETREU
Copyright © 2008-09 www.mapsofworld.com

# Federation of 16 states

# Public Universities and Colleges in Germany

**Institutions: 259**

**Students: 2 Mio**

College

Arts and Music

University

# 30 Universities and Colleges in Berlin

| Name | Land | Träger | Prom.-Recht | Grün-dung | Studenten |
|---|---|---|---|---|---|
| Alice-Salomon-Fachhochschule Berlin | BE | staatlich | – | 1908 | 1.747 |
| Berliner Technische Kunsthochschule | BE | privat | – | 2006 | 86 |
| Beuth-Hochschule für Technik Berlin | BE | staatlich | – | 1823 | 9.204 |
| Deutsche Film- und Fernsehakademie Berlin | BE | staatlich[3] | – | 1966 | |
| ESCP Europe Campus Berlin | BE | privat | ja | 1973 | 136 |
| European School of Management and Technology (Berlin) | BE | privat | – | 2002 | 37 |
| Evangelische Fachhochschule Berlin | BE | konfessionell | – | 1903 | 1.131 |
| Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin | BE | staatlich | – | 1994 | 9.447 |
| Fachhochschule für Verwaltung und Rechtspflege Berlin | BE | staatlich | – | 1973 | 1.410 |
| Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin | BE | staatlich | – | 1971 | 5.070 |
| Film-Akademie „Wolfgang Kaskeline" Berlin | BE | privat | – | 1958 | |
| Freie Universität Berlin | BE | staatlich | ja | 1948 | 31.637 |
| H:G Hochschule für Gesundheit und Sport (Berlin) | BE | privat | – | 2007 | |
| Hertie School of Governance (Berlin) | BE | privat | – | 2003 | 28 |
| Hochschule für Musik „Hanns Eisler" Berlin | BE | staatlich | – | 1950 | 539 |
| Hochschule für Schauspielkunst „Ernst Busch" Berlin | BE | staatlich | – | 1951 | 191 |
| Humboldt-Universität zu Berlin | BE | staatlich | ja | 1810 | 28.643 |
| IB-Hochschule Berlin | BE | privat | – | 2007 | |
| Institut für Musiktherapie Berlin | BE | privat | – | 1962 | 50 |
| International Business School (Berlin) | BE | privat | – | 1984 | |
| Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin | BE | konfessionell | – | 1991 | 896 |
| Kunsthochschule Berlin-Weißensee | BE | staatlich | – | 1946 | 599 |
| Mediadesign Hochschule Berlin | BE | privat | – | 2004 | 603 |
| SRH Hochschule Berlin | BE | privat | – | 2002 | 169 |
| Steinbeis-Hochschule Berlin | BE | privat | ja | 1998 | 2.000 |
| Technische Universität Berlin | BE | staatlich | ja | 1770 | 28.247 |
| Touro College Berlin | BE | privat | – | 2003 | |
| Universität der Künste Berlin | BE | staatlich | ja | 1696 | 3.570 |
| bbw Hochschule (Berlin) | BE | privat | – | 2007 | |
| design akademie berlin, Hochschule für Kommunikation und Design (FH) | BE | privat | – | 2007 | |

# 13 public institutions of higher learning in Berlin

| Name | State | | Doctorate degree awarding | Foundation | Students |
|---|---|---|---|---|---|
| Freie Universität Berlin | BE | staatlich | ja | 1948 | 31.637 |
| Humboldt-Universität zu Berlin | BE | staatlich | ja | 1810 | 28.643 |
| Technische Universität Berlin | BE | staatlich | ja | 1770 | 28.247 |
| Universität der Künste Berlin | BE | staatlich | ja | 1696 | 3.570 |
| Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin | BE | staatlich | – | 1994 | 9.447 |
| Beuth-Hochschule für Technik Berlin | BE | staatlich | – | 1823 | 9.204 |
| Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin | BE | staatlich | – | 1971 | 5.070 |
| Alice-Salomon-Fachhochschule Berlin | BE | staatlich | – | 1908 | 1.747 |
| Fachhochschule für Verwaltung und Rechtspflege Berlin | BE | staatlich | – | 1973 | 1.410 |
| Kunsthochschule Berlin-Weißensee | BE | staatlich | – | 1946 | 599 |
| Hochschule für Musik „Hanns Eisler“ Berlin | BE | staatlich | – | 1950 | 539 |
| Hochschule für Schauspielkunst „Ernst Busch“ Berlin | BE | staatlich | – | 1951 | 191 |
| Deutsche Film- und Fernsehakademie Berlin | BE | staatlich | – | 1966 | |

Students: 125 304

# Freie Universität Berlin

- **Founded:** 1948
- **Students:** 31 000
- **Employees:** 6 100
- **Faculties:** 15

- Political and organizational backdrop
- KPIs for statewide distribution of funds
- Management by Objectives at Freie Universität Berlin (an example)
- Reporting tools
- Supporting IT architecture
- Conclusion

# Composition of Berlin public HER budget (2010)

# Distribution of Berlin public HER budget (2010)

# Political Objectives for HER in Berlin

- Decrease „Time to Job“ for students
- Strengthen Berlin‘s position in international HER network
- Advance Berlin‘s position as center of excellence in research and development
- Support EU charter for gender equality

# Indicators for budget distribution

| | Weight | Performance indicators | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Capacity utilization | Graduates | Share of „fast" graduates | Share of foreign graduates |
| **Education** | 50% | 10% | 50% | 30% | 10% |
| **Research** | 45% | External funding | Doctorates awarded | Humboldt Scholar-ships | |
| | | 70% | 20% | 10% | |
| **Gender Issues** | 5% | Newly appointed female professors | Female professors | Doctorates awarded to women | Graduations by women |
| | | 40% | 20% | 20% | 20% |

# Indicators for budget distribution

| | Weight | Performance indicators | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Capacity utilization | Graduates | Share of „fast" graduates | Share of foreign graduates |
| **Education** | 50% | 10% | 50% | 30% | 10% |
| **Research** | 45% | External funding | Doctorates awarded | Humboldt Scholar-ships | |
| | | 70% | 20% | 10% | |
| **Gender Issues** | 5% | Newly appointed female professors | Female professors | Doctorates awarded to women | Graduations by women |
| | | 40% | 20% | 20% | 20% |

# Education KPIs

Logout | Sie sind eingeloggt als CWALL

Überblick | Studium, Lehre | Nachwuchsförderung | Forschung | Haushalt | Personal | Internationalität | Gleichstellung

Studienanfänger/innen | Studierende i. d. Regelstudienzeit | Studierende gesamt | Absolventen/innen | Durchschnittliche Studienzeit

Bereich: Freie Universität Berlin
Titel: Überblick Studium und Lehre
Zeitraum: 2007 - 2009 Zählart: Köpfe je Fachsemester

Sicht [Standardsicht] | Druckversion | Export | Filter Einstellungen

| Hilfe | TITEL | 2007 | 2008 | 2009 | Trend |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Studierende** | | | | |
| i | Studienanfänger | | | | |
| i | Studierende in der Regelstudienzeit | 24.183 | 23.297 | 22.566 | - 7 % |
| i | Studierende insgesamt | 34.022 | 33.267 | 32.551 | - 4 % |
| | Anteil der ausländischen Studierenden | 16 % | 16 % | 17 % | + 6 % |
| | Anteil der Bildungsausländer an Studierenden | 13 % | 13 % | 14 % | + 8 % |
| i | Anteil der weiblichen Studierenden | 60 % | 60 % | 59 % | - 2 % |
| i | Studierende je Prof. | 90,2 | | | |
| | Studierende je Wissenschaftler | 26,4 | | | |
| | **Absolventen** | | | | |
| | Absolventen | 3.775 | 4.046 | 4.261 | + 13 % |
| i | Durchschnittliche Studienzeit (Absolventen) | 11,9 | 11,6 | 11,2 | - 6 % |
| i | Anteil der ausländischen Absolventen | 11 % | 10 % | 11 % | |
| | Anteil der Bildungsausländer an Absolventen | 10 % | 7 % | 8 % | - 20 % |
| | Anteil der weiblichen Absolventen | 61 % | 64 % | 65 % | + 7 % |
| i | Absolventen je Prof. | 10,0 | 10,6 | 10,6 | + 6 % |

Number of „slow“ students remains unchanged

Growing number of graduates

Decreasing time to graduation

# Distribution of length of studies by type of degree

Statistikdatenbank - Windows Internet Explorer

https://eforschung.ecampus.fu-berlin.de/stat?sap-system-login-basic_auth=X&sap-client=101&sap-language=DE

Favoriten | Statistikdatenbank | LEO Ergebnisse für "Nachwu...

Freie Universität Berlin

Hilfe | Kontakt | Impressum

Logout | Sie sind eingeloggt als CWALL

**Statistikdatenbank**

Überblick | Studium, Lehre | Nachwuchsförderung | Forschung | Haushalt | Personal | Internationalität | Gleichstellung

Studienanfänger/innen | Studierende i. d. Regelstudienzeit | Studierende gesamt | Absolventen/innen | Durchschnittliche Studienzeit

Zeitraum | Jahre

2007 bis: 2009

Zeitraum ändern

**Organisationseinheiten**

- Freie Universität Berlin
  - FG Veterinärmedizin
  - FG Sozialwissenschaften
  - FG Geisteswissenschaften
  - FG Naturwissenschaften
  - Service-Bereiche
  - Zentrale Verwaltung und Präsidium

Bereich: Freie Universität Berlin

Titel: Durchschnittliche Studienzeit der Absolventen (in Semestern)

Zeitraum: 2007 - 2009

Zählart: Köpfe je Fachsemester

Sicht [Standardsicht] | Druckversion | Export

| Jahr | Studienabschluss | gesamt | männlich | weiblich | deutsch | Ausländer | Bildungsausländer |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2009 | Bachelor Mono | 6,7 | 6,6 | 6,7 | 6,7 | 6,4 | 6,6 |
| | Bachelor Kernfach | 6,8 | 6,6 | 6,8 | 6,7 | 7,0 | 7,1 |
| | Bachelor Kernfach Lehramt | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 6,4 | 6,4 | 6,7 |
| | Master Kernfach | 5,1 | 5,1 | 5,0 | 5,0 | 5,2 | 5,0 |
| | Master 120 LP Lehramt | 4,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Master 60 LP Lehramt | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Weiterbildungsmaster | 3,3 | 3,1 | 3,4 | 3,4 | 3,2 | 3,1 |
| | Lehramt (alt) | 14,0 | 15,5 | 13,4 | 14,0 | 11,2 | 13,0 |
| | Diplom | 12,9 | 13,1 | 12,7 | 12,7 | 14,3 | 14,1 |
| | Magister 1. HF | 14,9 | 15,2 | 14,8 | 14,9 | 15,5 | 15,7 |
| | Magister 2. HF | 11,6 | 11,6 | 11,6 | 11,5 | 11,9 | 13,2 |
| | Magister NF | 12,5 | 13,6 | 12,1 | 12,6 | 11,8 | 11,8 |
| | Staatsexamen | 11,4 | 11,5 | 11,3 | 11,4 | 11,2 | 11,8 |

New degrees (all within standard time to degree)

Old degrees

# Growing international student community

# Indicators for budget distribution

| | Weight | Performance indicators | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Capacity utilization | Graduates | Share of „fast" graduates | Share of foreign graduates |
| **Education** | 50% | 10% | 50% | 30% | 10% |
| **Research** | 45% | External funding | Doctorates awarded | Humboldt Scholar-ships | |
| | | 70% | 20% | 10% | |
| **Gender Issues** | 5% | Newly appointed female professors | Female professors | Doctorates awarded to women | Graduations by women |
| | | 40% | 20% | 20% | 20% |

# Research KPIs

| TITEL | 2007 | 2008 | 2009 | Trend |
|---|---|---|---|---|
| **Projekte** | | | | |
| Anzahl Drittmittelprojekte | 1.908 | 2.023 | 2.019 | + 6 % |
| Anzahl Kooperationen | 466 | 480 | 497 | + 7 % |
| Anzahl SFB Sprecher | 7 | 8 | 8 | + 14 % |
| Anzahl SFB Teilprojekte | 102 | 124 | 137 | + 34 % |
| Anzahl DFG-Forschergruppen (Sprecher) | 5 | 7 | 6 | + 20 % |
| Anzahl DFG-Forschergruppen (Teilprojekte) | 71 | 73 | 54 | - 24 % |
| Anzahl DFG-Graduiertenkollegs (Sprecher) | 5 | 5 | 6 | + 20 % |
| Anzahl DFG-Graduiertenkollegs (Teilprojekte) | 11 | 8 | 9 | - 18 % |
| **Publikationen** | | | | |
| Anzahl der Publikationen | 6.516 | 6.291 | | - 3 % |

Number of projects with 3rd party financing

# Externally funded project expenditures by financing institution

Statistikdatenbank - Windows Internet Explorer

https://eforschung.ecampus.fu-berlin.de/stat?sap-system-login-basic_auth=X&sap-client=101&sap-language=DE

Favoriten | Statistikdatenbank | LEO Ergebnisse für "Nachwu...

Freie Universität Berlin

Hilfe | Kontakt | Impressum

Logout | Sie sind eingeloggt als CWALL

**Statistikdatenbank**

Überblick | Studium, Lehre | Nachwuchsförderung | Forschung | Haushalt | Personal | Internationalität | Gleichstellung

Drittmittel-Bewilligungen | Drittmittel-Einnahmen | Drittmittel-Ausgaben | Projekte nach Typen | Projekte nach Kooperationen | Publikationen

Zeitraum | Jahre

2007 bis: 2009

Zeitraum ändern

**Organisationseinheiten**

- Freie Universität Berlin
  - FG Veterinärmedizin
  - FG Sozialwissenschaften
  - FG Geisteswissenschaften
  - FG Naturwissenschaften
  - Service-Bereiche
  - Zentrale Verwaltung und Präsidium

Bereich: Freie Universität Berlin

Titel: **Drittmittelausgaben nach Geldgebergruppen in T€**

Zeitraum: 2007 - 2009 | Darstellung: absolut

Sicht [Standardsicht] | Druckversion | Export | Filter Einstellungen

| Bereich | Geldgebergruppen | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|---|---|---|---|
| Bund | | 9.309,3 | 13.912,6 | 16.438,3 |
| DFG | | 30.232,2 | 46.605,7 | 53.155,5 |
| EU, International | | 4.948,5 | 6.711,9 | 6.178,1 |
| Länder, Kommunen | | 1.041,3 | 1.375,8 | 1.026,3 |
| Sonstiges | | 3.568,1 | 4.679,8 | 4.755,9 |
| Stiftungen, Förderg. | | 4.754,9 | 5.840,3 | 7.257,1 |
| Wirtschaft, Verbände | | 3.212,6 | 4.589,6 | 4.493,8 |
| | | 57.066,9 | 83.715,7 | 93.305,0 |

# Indicators for budget distribution

| | Weight | Performance indicators | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Capacity utilization | Graduates | Share of „fast" graduates | Share of foreign graduates |
| **Education** | 50% | 10% | 50% | 30% | 10% |
| **Research** | 45% | External funding | Doctorates awarded | Humboldt Scholar-ships | |
| | | 70% | 20% | 10% | |
| **Gender Issues** | 5% | Newly appointed female professors | Female professors | Doctorates awarded to women | Graduations by women |
| | | 40% | 20% | 20% | 20% |

# Gender equality

Logout | Sie sind eingeloggt als CWALL

Überblick | Studium, Lehre | Nachwuchsförderung | Forschung | Haushalt | Personal | Internationalität | Gleichstellung

Studierende gesamt | Absolventen/innen | Promotionen | Professoren/innen | Wiss. Mittelbau

Bereich Freie Universität Berlin
Titel **Überblick Gleichstellung**
Zeitraum 2007 - 2009

Female Percentages in:

Sicht [Standardsicht] | Druckversion | Export | Filter Einstellungen

| TITEL | 2007 | 2008 | 2009 | Trend | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Studierende** | | | | | |
| Weibliche Studierende | 20.265 | 19.840 | 19.298 | - 5 % | |
| Anteil Frauen an Studierenden | 60 % | 60 % | 59 % | - 2 % | Students |
| **Absolventen** | | | | | |
| Weibliche Absolventen | 2.306 | 2.591 | 2.756 | + 20 % | |
| Anteil Frauen an Absolventen | 61 % | 64 % | 65 % | + 7 % | Graduates |
| Promotionen von Frauen | 290 | 288 | 302 | + 4 % | |
| Anteil Frauen an Promotionen | 54 % | 49 % | 51 % | - 6 % | Doctorates |
| Habilitationen von Frauen | 15 | 12 | 12 | - 20 % | |
| Anteil Frauen an Habilitationen | 48 % | 34 % | 30 % | - 38 % | Habilitation |
| **Beschäftigte** | | | | | |
| Weibliche Professoren | 94 | 109 | 129 | + 37 % | |
| Anteil Frauen an Professoren | 25 % | 29 % | 32 % | + 28 % | Professors |
| Weibliche Wissenschaftler | 458 | 480 | 514 | + 12 % | |
| Anteil Frauen an wissenschaftl Personal | 35 % | 39 % | 40 % | + 14 % | Academic personnel |

# Composition of FU budget

- Political and organizational backdrop
- KPIs for statewide distribution of funds
- Management by Objectives at Freie Universität Berlin (an example)
- Reporting tools
- Supporting IT architecture
- Conclusion

- Challange:

  - A substantial part of the budget of the Freie Universität Berlin is allocated based on KPIs

  - How do we make sure that the university as a whole is succesfull in securing a good share of those variable funds?

- Answer chosen by Freie Universität Berlin:

  - The same algorithms of allocation that are used to calculate the variable allotments of the three Berlin Universities are used internally to determine the variable part of the budgets of departments, faculties and professors.

# Distribution of FU budget among departments

# Indicators for budget distribution

| | Weight | Performance indicators | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Capacity utilization | Graduates | Share of „fast" graduates | Share of foreign graduates |
| **Education** | 50% | 10% | 50% | 30% | 10% |
| **Research** | 45% | External funding | Doctorates awarded | Humboldt Scholar-ships | |
| | | 70% | 20% | 10% | |
| **Gender Issues** | 5% | Newly appointed female professors | Female professors | Doctorates awarded to women | Graduations by women |
| | | 40% | 20% | 20% | 20% |

# Management by Objectives

## Negotiate base of budget allocation:

- Objective: Optimize allocation points for education
- Target: Increase amount of graduates that count for both graduation KPIs („graduate“ and „fast graduate“).

## Implementation of objective:

- KPIs: Number of graduations
  Number of graduations within apropriated time
- How to? Make sure students complete their successive semester loads successfully.

# Identification of targets

Logout | Sie sind eingeloggt als CWALL

Überblick | Studium, Lehre | Nachwuchsförderung | Forschung | Haushalt | Personal | Internationalität | Gleichstellung

Studienanfänger/innen | Studierende i. d. Regelstudienzeit | Studierende gesamt | Absolventen/innen | Durchschnittliche Studienzeit

Bereich Philosophie
Titel Überblick Studium und Lehre
Zeitraum 2004 - 2009 Zählart Köpfe je Fachsemester

Sicht [Standardsicht] | Druckversion | Export | Filter Einstellungen

Number of „slow“ students remains unchanged

| TITEL | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Trend |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Studierende** | | | | | | | |
| Studienanfänger | 152 | | | | | | |
| Studierende in der Regelstudienzeit | 506 | 470 | 424 | 441 | 382 | 359 | - 29 % |
| Studierende insgesamt | 743 | 698 | 642 | 661 | 612 | 600 | - 19 % |
| Anteil der ausländischen Studierenden | 20 % | 17 % | 21 % | 20 % | 23 % | 26 % | + 30 % |
| Anteil der Bildungsausländer an Studierenden | 19 % | 16 % | 20 % | 19 % | 21 % | 25 % | + 32 % |
| Anteil der weiblichen Studierenden | 34 % | 34 % | 37 % | 35 % | 36 % | 37 % | + 9 % |
| Studierende je Prof. | 123,8 | 116,3 | 107,0 | 94,4 | 76,5 | 75,0 | - 39 % |
| Studierende je Wissenschaftler | 49,5 | 49,9 | 49,4 | 42,7 | 42,2 | 33,3 | - 33 % |
| Absolventen | 33 | 25 | 30 | 35 | 49 | 50 | + 52 % |
| Durchschnittliche Studienzeit (Absolventen) | 17,5 | 17,3 | 15,7 | 15,9 | 15,9 | 14,8 | - 15 % |
| | 12 % | 4 % | 10 % | 3 % | 12 % | 8 % | - 33 % |
| Anteil der Bildungsausländer an Absolventen | 12 % | 8 % | 13 % | 3 % | 8 % | 6 % | - 50 % |
| Anteil der weiblichen Absolventen | 18 % | 44 % | 43 % | 31 % | 33 % | 38 % | + 111 % |
| Absolventen je Prof. | 5,5 | 4,2 | 5,0 | 5,0 | 6,1 | 6,3 | + 15 % |

Increase of Graduates

Time to graduation > 8 semesters

# Breaking down the problem to measureable indicators

- Problem:
  - Some students seem to be going very slow in the advancement of their academic achievements.
- Questions:
  - How can I detect such problems early in a student‘s career?
  - Can I measure student activities for an early alert?
- Performance Indicator suggestive of such problems:
  - Credit points per semester as measurement for continuous success or failure

# Credit points as KPI for student performance

Aufriß wechseln... Top N...

Anzahl Semester: 4

| Semester | kumul. Sem-LP | Null LP | 1 bis 30 LP | 31 bis 60 LP | 61 bis 90 LP |
|---|---|---|---|---|---|
| Summe | 572.645,0 | 12.725 | 13.517 | 9.498 | 6.570 |
| WS 2007 / 2008 | 124.116,0 | 3.409 | 3.947 | 1.742 | 1.339 |
| SS 2008 | 145.806,0 | 2.554 | 2.247 | 2.754 | 1.540 |
| WS 2008 / 2009 | 156.289,0 | 3.725 | 4.452 | 1.966 | 1.961 |
| SS 2009 | 146.434,0 | 3.037 | 2.871 | 3.036 | 1.730 |

| SOE d. Stg | kumul. Sem-LP | Null LP | 1 bis 30 LP | 31 bis 60 LP | 61 bis 90 LP |
|---|---|---|---|---|---|
| Summe | 572.645,0 | 12.725 | 13.517 | 9.498 | 6.570 |
| Politologie | 72.926,0 | 1.817 | 2.154 | 1.643 | 1.307 |
| Informatik | 30.405,0 | 1.095 | 838 | 503 | 297 |
| Geologische Wissen | 8,0 | 1.093 | 1 | 0 | 0 |
| Deutsche u. Nieder | 29.662,0 | 762 | 517 | 406 | 303 |
| Erziehungswissensc | 54.661,0 | 589 | 988 | 874 | 398 |
| Publizistik, Kommu | 23.775,0 | 537 | 331 | 188 | 220 |
| Geschichte | 17.848,0 | 496 | 274 | 206 | 178 |
| Theater-, Film- un | 16.700,0 | 466 | 463 | 313 | 237 |
| Philosophie | 6.008,0 | 399 | 280 | 155 | 53 |

| Semester | kumul. Sem-LP | Null LP | 1 bis 30 LP | 31 bis 60 LP | 61 bis 90 LP |
|---|---|---|---|---|---|
| Summe | 6.008,0 | 399 | 280 | 155 | 53 |
| SS 2009 | 1.898,0 | 104 | 68 | 56 | 13 |
| WS 2008 / 2009 | 1.495,0 | 107 | 90 | 36 | 9 |
| SS 2008 | 1.204,0 | 92 | 60 | 30 | 15 |
| WS 2007 / 2008 | 1.411,0 | 96 | 62 | 33 | 16 |

# Credit points over the last four semesters

| Matr.nummer | kumul. Sem-LP | Null LP | 1 bis 30 LP | 31 bis 60 LP | 61 bis 90 LP |
|---|---|---|---|---|---|
| 4333 | 0,0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4462 | 0,0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 4738 | 0,0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 6431 | 0,0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2234 | 0,0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 1909 | 80,0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| 5005 | 65,0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 7989 | 63,0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| 3055 | 60,0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 6974 | 58,0 | 0 | 1 | 3 | 0 |
| 5238 | 56,0 | 0 | 1 | 3 | 0 |
| 8259 | 56,0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 5836 | 55,0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 9460 | 55,0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 5270 | 52,0 | 0 | 1 | 2 | 1 |

Student with regular workload

| Semester | kumul. Sem-LP | kum.LP semüber | Null LP | 1 bis 30 LP | 31 bis 60 LP | 61 bis 90 LP |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Summe | 80,0 | | 0 | 1 | 2 | 1 |
| WS 2007 / 2008 | 15,0 | 15,0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| SS 2008 | 25,0 | 40,0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| WS 2008 / 2009 | 10,0 | 50,0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| SS 2009 | 30,0 | 80,0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

# Identify students with issues in academic achievement

| Matr.nummer | kumul. Sem-LP | Null LP | 1 bis 30 LP | 31 bis 60 LP | 61 bis 90 LP | Anz.Stud. o. MB |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4333 | 0,0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4462 | 0,0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4738 | 0,0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6431 | 0,0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2234 | 0,0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 1909 | 80,0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| 5005 | 65,0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 7989 | 63,0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| 3055 | 60,0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 6974 | 58,0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 5238 | 56,0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 8259 | 56,0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 5836 | 55,0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 9460 | 55,0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 5270 | 52,0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |

- Students with no documented success during their course of studies
- Add check of semesters with no registration for courses
- Identify students with registered activity in lack of success for coaching
- Check on sincerity of effort with students without visible activity

# Management by Objectives

How to meet the objective „Increase allocation points for education“:

- Measure
  - Analyse student performance KPIs pertaining to the objective
- Detect pain areas
  - Identify „slow“ students with no documented success
- Act
  - extend offer for coaching to secure successfull completion of studies by making sure students complete their successive semester loads successfully.
  - Try to discourage students with no genuine intention for academic achievement from using the university as provider of social benefits

- Political and organizational backdrop
- KPIs for statewide distribution of funds
- Management by Objectives at Freie Universität Berlin (an example)
- Reporting tools
- Supporting IT architecture
- Conclusion

# SAP GUI for power users

- Large number of reports
- Wide range of possibilities to drill down
- ALV grids to design and save reports individually
- Integration with ERP and SLcM systems

# Web reporting for the occasional user

- Fixed number of reports
- Easy to navigate
- Reports based on „official“ KPI set
- Accessible from anywhere
- Zero footprint

# How to measure performance regarding those indicators:

- Political and organizational backdrop
- KPIs for statewide distribution of funds
- Management by Objectives at Freie Universität Berlin (an example)
- Reporting tools
- Supporting IT architecture
- Conclusion

# Data acquisition (solution architecture)

# SAP based components

# Data acquisition (data flow)

# Outlook

- Political and organizational backdrop
- KPIs for statewide distribution of funds
- Management by Objectives at Freie Universität Berlin (an example)
- Reporting tools
- Supporting IT architecture
- Conclusion

# Why we need KPI reporting:

No Insight …

…No Perspective

# Management by Objectives

You need to measure

What you want to manage