

## Antrag auf Fahrpreiserstattung

Für eine Erstattung von Beförderungsentgelt gemäß VBB-Tarif, Teil A, § 14 Fahrgastrechte im Schienenpersonennahverkehr bei Zugverspätungen, Zugausfällen und ggf. daraus resultierenden Anschlussversäumnissen benötigen Sie den Vordruck „Fahrgastrechte-Formular“.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben Ihren Fahrausweis nicht genutzt. In diesem Fall erhalten Sie auf Antrag den Fahrpreis bzw. Anteile davon erstattet. Die Erstattung erfolgt im Rahmen der geltenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen gemäß des Gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VBB-Tarif), Teil A (Beförderungsbedingungen), § 10 Erstattung von Beförderungsentgelt. Wichtige Hinweise dazu finden Sie auf der Rückseite Ihrer Quittung.

Ihr Antrag auf Fahrpreiserstattung wird von der S-Bahn Berlin GmbH, Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1, 10115 Berlin bearbeitet. Ihre persönlichen Angaben werden von der S-Bahn Berlin GmbH ausschließlich zu diesem Zwecke verarbeitet und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder **gut lesbar** und **vollständig** aus. So helfen Sie, Fehler bei der Bearbeitung zu vermeiden.

### Angaben

Herr     Frau     Firma

Name, Vorname

IBAN

Straße, Nr. (Postfach)

BIC

Postleitzahl, Wohnort

Name, Vorname (wenn Kontoinhaber nicht mit Antragsteller identisch)

Telefon (für Rückfragen erreichbar)

Straße, Nr. (Postfach)

E-Mail

Postleitzahl, Wohnort

### Anlagen

Fahrausweise bitte nicht aufkleben - nur anheften

**Bitte geben Sie auf der Rückseite den Grund des Antrages auf Fahrpreiserstattung an.**

\_\_\_ Fahrausweis(e) Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_ Fahrausweis(e) Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_ Fahrausweis(e) Nr. \_\_\_\_\_

Datum / Uhrzeit

Stempel / Unterschrift  
der Serviceeinrichtung

Unterschrift des Antragstellers

### Quittung für den Kunden

Herr     Frau     Firma

Nachfolgende/r Fahrausweis/e Nr. würde(n) abgegeben:

Name

Vorname

Datum / Unterschrift des S-Bahn-Personals

Stempel der Serviceeinrichtung

