



PERSONALBLATT

Nummer10/2005

28.September 2005

**Inhalt: Kundenbefragung der Personalstelle 2004
hier: weitere Informationen**

Herausgeber: Das Präsidium der Freien Universität Berlin, Kaiserswerther Str. 16 – 18, 14195 Berlin
Redaktion: Abteilung Personal- und Finanzwesen – I 1 – Tel.: (838) 532 07
Auflage:3.800 Exemplare

Der Versand erfolgt auch über eine Adressdatei, die mit Hilfe der automatisierten Datenverarbeitung geführt wird (§ 10 Berliner Datenschutzgesetz).

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

mit unserem Personalblatt Nummer [06/2005](#) vom 04.04.2005 hatten wir Sie über die Ergebnisse der im November 2004 durchgeführten Kundenbefragung informiert.

Wir hatten in diesem Zusammenhang zugesagt, Sie über weitere Maßnahmen und Verbesserungen auf dem Laufenden zu halten. Dem wollen wir hiermit nachkommen und Sie entsprechend über die zwischenzeitlich eingeleiteten Maßnahmen unterrichten.

Um die **Erreichbarkeit** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Personalstellen zu verbessern, wurden sämtliche Telefonanschlüsse mit einer Anrufbeantworterfunktion (Voicebox) versehen. Diese schaltet sich automatisch nach dem fünften Klingelzeichen ein.

So ist es von sofort an möglich, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf einem Anrufbeantworter entsprechende Nachrichten zu hinterlassen soweit sie telefonisch nicht unmittelbar erreichbar sind. Aus technischen Gründen ist es in diesem Zusammenhang aber notwendig, das Telefon mindestens 5-mal klingeln zu lassen.

Die **Internetseiten** der Abteilung I - Personal- und Finanzwesen – wurden überarbeitet. Die Navigation auf den Seiten gestaltet sich dadurch deutlich einfacher.

So gibt zunächst ein Organigramm der Abteilung I - Personal- und Finanzwesen - einen Überblick über einzelne Bereiche und führt per Mausklick zu Angaben über die Aufgaben und Zuständigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie deren Telefonnummern und E-Mailadressen.

Des Weiteren finden Sie ein Angebot an online Formularen, die Sie wie bisher (leider) nur mit der Acrobat Vollversion der Firma Adobe speichern können. Ein Ausbau dieses Angebots ist in unserer Planung vorgesehen.

Sie haben ferner die Möglichkeit, im Rahmen eines so genannten **Kummerkastens** online **Kontakt** (<http://www.fu-berlin.de/zuv-abt1/>) mit der Abteilung I aufzunehmen. Ihre Anfragen und Anregungen werden dann dem jeweils zuständigen Bereich zugeleitet und von dort weiter bearbeitet. Davon ausgenommen sind entsprechende Antragsvorgänge, die weiterhin auf dem Dienstweg eingereicht werden sollen.

Auf diesem Wege nehmen wir auch Ihre Anregungen und Kritik entgegen und verbinden damit einen auf Dauer angelegten konstruktiven Informations- und Meinungsaustausch.

Wir wollen an dieser Stelle nochmals darauf hinweisen, dass die Auswertung der Kundenbefragung auf unserer Website:

<http://www.fu-berlin.de/service/zuvdocs/personal/>

abgerufen werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Rosendahl